



příklad dobré praxe

Ústecký kraj



| | |
|-------------------|--|
| Název zadavatele: | Ústecký kraj, Velká Hradební 3118/48, 400 01 Ústí nad Labem IČO: 70892156 |
| Název zakázky: | Digitalizace pečovatelských služeb na území Ústeckého kraje |

K veřejné zakázce:

| | | |
|-------------------------------|--|--------------------------------|
| Předpokládaná hodnota: | 64 000 000 Kč bez DPH | |
| Počet nabídek k VZ: | 1. zadávací řízení – 11 nabídek | 2. zadávací řízení – 3 nabídky |
| Širší společenské zájmy: | <p>Projekt Digitalizace pečovatelských služeb v Ústeckém kraji navazuje na dlouhodobé úsilí kraje o rozvoj a zkvalitnění této klíčové sociální služby. Pečovatelské služby jsou pilířem systému sociální péče v kraji a umožňují seniorům, osobám se zdravotním postižením a dalším cílovým skupinám setrvat v domácím prostředí. Proto kraj usiluje o jejich transformaci a navyšování kapacit. Projekt digitalizace je součástí této strategie a má za cíl zefektivnit fungování pečovatelských služeb, zvýšit kvalitu poskytované péče a umožnit lidem co nejdéle zůstat ve svých domovech.</p> <p>Jde o ojedinělý projektový záměr na úrovni celé ČR. Předností je přenositelnost tohoto unikátního, v podstatě pilotního projektu i do dalších krajů a celé sítě pečovatelských služeb v ČR. Jedná se o významné inovativní řešení, které umožní podstatné zefektivnění poskytování této služby, a přitom je s případnými dílčími modifikacemi využitelný v jiných krajích, kde organizace služeb sociální péče funguje z hlediska managementu a metodiky velmi podobně.</p> <p>Hlavním cílem projektu je podstatné zefektivnění poskytování pečovatelských služeb (PS) na území Ústeckého kraje prostřednictvím digitalizace, které přispěje k naplnění potřeb jejich uživatelů (setrvání v domácím prostředí, spolupráce s neformálními pečujícími osobami, rozvoj péče v domácím prostředí i pro osoby s vyšším stupněm závislosti na pomoci druhých osob atd.) i poskytovatelů (efektivnější poskytování péče, časová úspora, snadnější monitoring a vyhodnocování poskytování péče).</p> | |



Hodnotící kritéria:

první zadávací řízení

Proběhla dvě zadávací řízení, první bylo zrušeno a zadávalo se opakovaně. Níže jsou uvedena nastavená hodnotící kritéria v obou zadávacích řízeních.



Dílčí kritérium hodnocení č. 1

**– Nabízený celkový počet hodin rozvoje
– váha 85 %**

Pro hodnocení „Nabízeného celkového počtu hodin rozvoje“ se rozumí součet řádků jednotlivého předpokládaného čerpání rozvojových hodin v letech, přičemž jednotlivé hodnoty v řádcích vznikly součinem položek „Nabízený počet úvazků“ * „Průměrný měsíční počet hodin (na 1 úvazek)“ * „Počet měsíců předpokládaného čerpání v daném roce“ * „Hodinová sazba bez DPH“. Účastník vyplní pouze sloupce „Nabízený počet úvazků“ a „Hodinová sazba bez DPH“.

„Nabízený celkový počet hodin rozvoje“ musí splňovat tyto podmínky:

- 1 úvazek = 8 člověkohodin
- „Nabízený počet úvazků“ v jednotlivých letech musí být větší nebo rovno „Minimálnímu počtu úvazků“ v letech dle přílohy č. 5 ZD, list „Kritérium č. 1“.
- Nabízená „Hodinová sazba bez DPH“ v letech dle přílohy č. 5 ZD, list „Kritérium č. 1“ musí být vyšší nebo rovna částce 800 Kč bez DPH. (Zadavatel stanovil minimální hodnotu Hodinové sazby v Kč bez DPH ve výši 800 Kč).
- „Výpočet nabídkové ceny za rozvojové hodiny bez DPH“, řádek „Celkem“ nesmí překročit částku 54 289 440 Kč bez DPH.

V případě, že účastník nesplní „Minimální počty úvazků“ v letech, nabídne Hodinovou sazbu nižší, než je zadavatelem stanovená minimální hodnota nebo překročí celkovou částku za rozvojové hodiny, jeho nabídka bude vyřazena a účastník bude vyloučen.

U dílčího hodnotícího kritéria „Nabízený celkový počet hodin rozvoje“ bude nejlépe vyhodnocena nabídka s nejvyšším celkovým počtem hodin rozvoje, která získá 100 bodů. Dílčí hodnotící kritérium bude poté přepočteno níže uvedenou metodou a vynásobeno vahou tohoto dílčího hodnotícího kritéria.



Dílčí kritérium hodnocení č. 2

**– Nabídková cena položek spojených s realizací IS Digitalizace pečovatelských služeb (bez DPH)
– váha – 10 %**

Pro hodnocení „Nabídkové ceny položek spojených s realizací IS Digitalizace pečovatelských služeb (bez DPH)“ se rozumí cena za částí veřejné zakázky dle přílohy č. 5 ZD, list „Kritérium č. 2“. U dílčího hodnotícího kritéria „Nabídková cena položek spojených s realizací IS Digitalizace pečovatelských služeb (bez DPH)“ bude nejlépe vyhodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou bez DPH, která získá 100 bodů. Dílčí hodnotící kritérium bude poté přepočteno níže uvedenou metodou a vynásobeno vahou tohoto dílčího hodnotícího kritéria.



Dílčí kritérium hodnocení č. 3

**– Cena za jednu konzultační/řešitelskou hodinu typu „rozvoj“ poskytnutou nad rámec 400 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin ročně (bez DPH)
– váha – 5 %**



druhé zadávací řízení

U dílčího hodnotícího kritéria „Cena za jednu konzultační/řešitelskou hodinu typu „rozvoj“ poskytnutou nad rámec 400 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin ročně (bez DPH)“ bude nejlépe 100 body hodnocena nabídka s nejnižší cenou za jednu konzultační/řešitelskou hodinu. Počítá se, že jedna konzultační hodina má 60 minut, nejde o vyučovací hodiny. Dílčí hodnotící kritérium bude poté přepočteno níže uvedenou metodou a vynásobeno vahou tohoto dílčího hodnotícího kritéria.



Dílčí kritérium hodnocení č. 1
– Nabízený celkový počet hodin rozvoje
– váha 85 %

Pro hodnocení „Nabízeného celkového počtu hodin rozvoje“ se rozumí součet řádků jednotlivého předpokládaného čerpání rozvojových hodin v letech, přičemž jednotlivé hodnoty v řádcích vznikly součinem položek „Nabízený počet úvazků“ * „Průměrný měsíční počet hodin (na 1 úvazek)“ * „Počet měsíců předpokládaného čerpání v daném roce“ * „Hodinová sazba bez DPH“. Účastník vyplní pouze sloupce „Nabízený počet úvazků“ a „Hodinová sazba bez DPH“.

„Nabízený celkový počet hodin rozvoje“ musí splňovat tyto podmínky:

- 1 úvazek = 8 člověkohodin
- „Nabízený počet úvazků“ v jednotlivých letech musí být větší nebo rovno „Minimálnímu počtu úvazků“ v letech dle přílohy č. 5 ZD, list „Kritérium č. 1“.
- Nabízenou „Hodinovou sazbu bez DPH“ v letech dle přílohy č. 5 ZD, list „Kritérium č. 1“ zadavatel doporučuje mít vyšší nebo rovno částce 700 Kč bez DPH. Zadavatel stanovil doporučenou minimální hodnotu Hodinové sazby v Kč bez DPH ve výši 700 na základě povinnosti dodržovat pravidla sociálně a environmentálně odpovědného zadávání. Nabídnutou „Hodinovou sazbu bez DPH“ nižší než 700 Kč bude zadavatel považovat za mimořádně nízkou nabídkovou cenu. V takovém případě zadavatel dle § 113 odst. 4 zákona vyzve dodavatele k jejímu písemnému zdůvodnění.

V případě, že účastník nesplní „Minimální počty úvazků“ v letech, jeho nabídka bude vyřazena a účastník bude vyloučen

U dílčího hodnotícího kritéria „Nabízený celkový počet hodin rozvoje“ bude nejlépe vyhodnocena nabídka s nejvyšším celkovým počtem hodin rozvoje, která získá 100 bodů. Dílčí hodnotící kritérium bude poté přepočteno níže uvedenou metodou a vynásobeno vahou tohoto dílčího hodnotícího kritéria.



Dílčí kritérium hodnocení č. 2
– Nabídková cena položek spojených s realizací IS Digitalizace pečovatelských služeb (bez DPH)
– váha – 10 %

Pro hodnocení „Nabídkové ceny položek spojených s realizací IS Digitalizace pečovatelských služeb (bez DPH)“ se rozumí cena za části veřejné zakázky dle přílohy č. 5 ZD, list „Kritérium č. 2“. Vzhledem k předpokladu spolufinancování veřejné zakázky z dotace poskytnuté v rámci Operačního programu Spravedlivá transformace (Výzva č. 17)



jsou jednotlivé nabídkové ceny položek spojené s realizací IS Digitalizace pečovatelských služeb rozděleny dle přílohy č. 5 ZD, list „Kritérium č. 2“ na uznatelné a neuznatelné náklady.

Nabídková cena „položek spojených s realizací IS Digitalizace pečovatelských služeb“ musí splňovat tyto podmínky:

Při stanovení nabídkové ceny položky "Provozní podpora včetně služby Helpdesk" po převzetí IS do produkčního provozu **za 5 let bez DPH** Zadavatel očekává reálné ocenění této položky s ohledem na danou službu a dobu jejího provozování. Dále musí být zohledněna povinnost dodržovat pravidla sociálně a environmentálně odpovědného zadávání.

Nabízenou „Hodinovou sazbu bez DPH“ za 400 rozvojových hodin ročně dle přílohy č. 5 ZD, list „Kritérium č. 2“ zadavatel doporučuje mít vyšší nebo rovno částce 500 Kč bez DPH.

Zadavatel stanovil doporučenou minimální hodnotu Hodinové sazby v Kč bez DPH ve výši 500 na základě povinnosti dodržovat sociálně a environmentálně odpovědného zadávání.

Nabídnutou „Hodinovou sazbu bez DPH“ nižší než 500 Kč bude zadavatel považovat za mimořádně nízkou nabídkovou cenu.

V takovém případě zadavatel dle § 113 odst. 4 zákona vyzve dodavatele k jejímu písemnému zdůvodnění.

U dílčího hodnotícího kritéria „Nabídková cena položek spojených s realizací IS Digitalizace pečovatelských služeb (bez DPH)“ bude nejlépe vyhodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou bez DPH, která získá 100 bodů. Dílčí hodnotící kritérium bude poté přepočteno níže uvedenou metodou a vynásobeno vahou tohoto dílčího hodnotícího kritéria.

Další podmínky pro výpočet nabídkové ceny:

Položka „Výpočet nabídkové ceny za rozvojové hodiny bez DPH“ uvedené v dílčím hodnotícím kritériu č. 1, řádek „Celkem“ a nabídková cena za uznatelné náklady bez DPH - „Zpracování projektové dokumentace, architektonického návrhu IS a analýzy“, „Služba vzdělávání a školení“ a „Dokumentace, manuály a videomanuály“ uvedená v dílčím hodnotícím kritériu č. 2 nesmí **v součtu** překročit částku 54 545 455 Kč bez DPH. Zároveň součet nabídkových cen bez DPH za kritérium č. 1 a kritérium č. 2 (uznatelné i neuznatelné náklady) nesmí překročit cenu 64 000 000 Kč bez DPH.

Dílčí kritérium hodnocení č. 3

– Cena za jednu konzultační/řešitelskou hodinu typu „rozvoj“ poskytnutou nad rámec 400 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin ročně (bez DPH)

– váha – 5 %

U dílčího hodnotícího kritéria „Cena za jednu konzultační/řešitelskou hodinu typu „rozvoj“ poskytnutou nad rámec 400 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin ročně (bez DPH)“ bude nejlépe 100 body hodnocena nabídka s nejnižší cenou za jednu konzultační/řešitelskou hodinu. Počítá se, že jedna konzultační hodina má 60 minut, nejde o vyučovací hodiny. Dílčí hodnotící kritérium bude poté přepočteno níže uvedenou metodou a vynásobeno vahou tohoto dílčího hodnotícího kritéria.

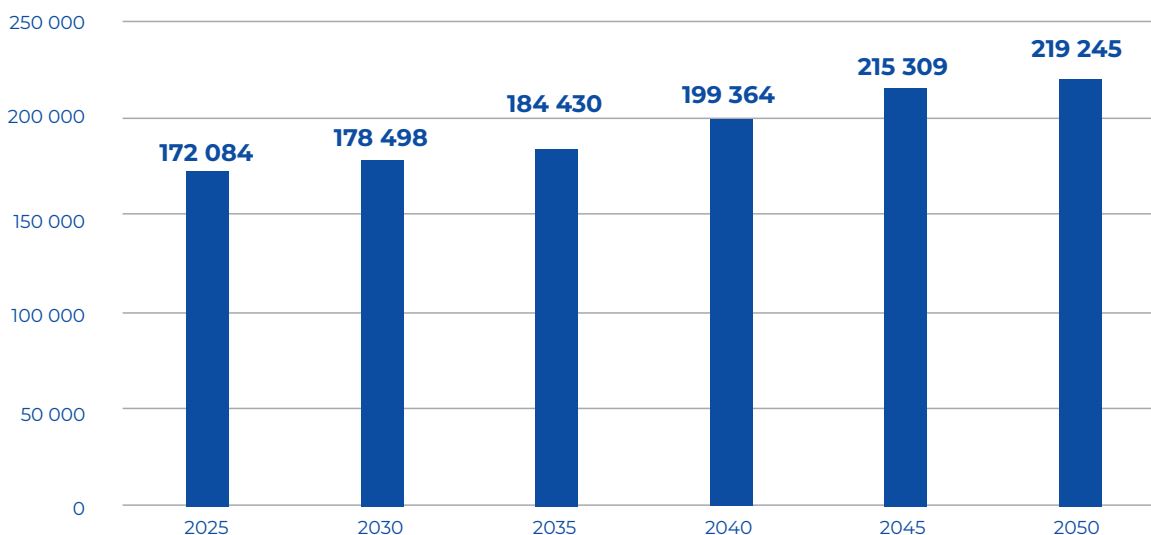


| | |
|-----------------------|---|
| | <p>Nabízená „Hodinová sazba bez DPH“ za jednu konzultační/řešitelskou hodinu typu „rozvoj“ poskytnutou nad rámec 400 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin ročně (bez DPH) dle přílohy č. 5 ZD, list „Kritérium č. 3“ zadavatel doporučuje mít vyšší nebo rovno částce 500 Kč bez DPH. Zadavatel stanovil doporučenou minimální hodnotu Hodinové sazby v Kč bez DPH ve výši 500 na základě povinnosti dodržovat pravidla sociálně a environmentálně odpovědného zadávání. Nabídnutou „Hodinovou sazbu bez DPH“ nižší než 500 Kč bude zadavatel považovat za mimořádně nízkou nabídkovou cenu. V takovém případě zadavatel dle § 113 odst. 4 zákona vyzve dodavatele k jejímu písemnému zdůvodnění.</p> |
| Link na kompletní ZD: | <p>Odkaz na profil zadavatele:</p> <p>https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatelu/detail/Z0000921/zakazka/663447</p> <p>https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatelu/detail/Z0000921/zakazka/726634</p> |

VÝCHOZÍ SITUACE

V současné době na území Ústeckého kraje působí cca 40 pečovatelských služeb, které jsou zařazeny do krajské sítě sociálních služeb (dle §95 písm. h), zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v rámci kterého kraj určuje síť sociálních služeb). V těchto službách působí cca 420 pracovníků (osob) v přímé péči, což je více jak 500 úvazků. Všichni pracovníci musí respektovat podmínky poskytování péče (jedná se o podmínky pro zařazení do krajské sítě sociálních služeb, které vycházejí z dlouhodobé snahy kraje transformovat a zkvalitňovat tyto sociálních služby uvedené v dokumentu „Požadavky na poskytovatele sociálních služeb v rámci krajské sítě sociálních služeb Ústeckého kraje“, jež jsou součástí „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji“).

Ze statistických dat ČSÚ a dlouhodobých prognóz je zřejmé, že bude docházet k podstatnému zvyšování počtu osob v seniorském věku, a s tím spojenému zvyšování počtu osob v nepříznivé sociální situaci, které budou odkázány na pomoc dalších osob. Ústecký kraj představuje území, které bude demografickým stárnutím v nejbližších dekáдах zasaženo velmi výrazně, což mj. souvisí s nedostatečnou atraktivitou regionu a negativním migračním saldem. Bude se rovněž zvyšovat podíl osob ve věkové skupině osob 85+, a v neposlední řadě bude docházet i ke zvyšování počtu osob v nepříznivé sociální situaci, které budou odkázány na pomoc dalších osob. Z údajů ČSÚ (viz graf níže) jednoznačně vyplývá, že absolutní počet seniorů ve věku 65+ se bude postupně výrazně navyšovat a v roce 2050 dosáhne téměř 220 tis. osob, což je o 50 tis. osob více než v roce 2023.



CÍL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Hlavním cílem zavádění digitalizace je zejména zjednodušení administrativy pečovatelek a sociálních pracovníků, efektivnější plánování a řízení pečovatelských služeb. Půjde o komplexní systém (propojující úroveň poskytovatelů služeb, neformálně pečujících osob a kraje, který zajišťuje řízení a financování sítě sociálních služeb) vyvinutý cíleně pro pečovatelské služby, který dnes není na trhu k dispozici.

Vytvoření nového software pro pečovatelské služby, který usnadní práci pečovatelek přímo v terénu. Díky mobilní aplikaci budou moci zaznamenávat provedené úkony přímo v domácnostech klientů. To ušetří čas a zvýší efektivitu služeb. Nově vyvinutý software také zajistí lepší komunikaci s rodinnými příslušníky klientů.

Kromě softwaru budou pořízeny i moderní pomůcky pro domácí péči, jako jsou bezpečnostní a monitorovací systémy. Díky nim budou moci senioři déle zůstat ve svém domácím prostředí. Díky projektu budou také rozšířena centra pro praktický nácvik péče ve všech okresech Ústeckého kraje.

Projekt má i významné ekonomické přínosy. Díky digitalizaci a efektivnějšímu plánování péče mohou pečovatelské služby ušetřit až 20 % nákladů, což při ročním rozpočtu 39 zapojených služeb v řádech milionů korun ročně představuje podstatnou úsporu. Tato úspora může být investována do zvýšení kapacit služeb a pomoci více klientům. Digitalizace také výrazně usnadní administrativu a kontrolu kvality péče. Dlouhodobě projekt pomůže omezit růst nákladů na ústavní péči díky podpoře péče v domácnostech klientů.

POUŽITÁ KRITÉRIA

Předmět plnění:

- Předmětem plnění je dodávka informačního systému na digitalizaci pečovatelských služeb na území ústeckého kraje a zajištění provozní podpory dodaného informačního systému na dobu neurčitou od zahájení rutinního provozu dodaného IS.

Hlavní náplní IS je snížení administrativní zátěže pečovatelů prostřednictvím aplikace s uživatelsky přívětivým prostředím, zároveň dojde ke sjednocení způsobu evidence, vedení statistik a výkaznictví. Čas, který nebude využíván na administrativní úkony ze strany pečovatelů, může být tak využíván na poskytování další sociální péče (zvýšení poměru přímé práce s klientem), či dojde ke snížení přetíženosti pečovatelů.



System bude umožňovat sledování aktuálních informací o využívání terénních sociálních služeb, nárůstu úkonů péče v důsledku zhoršování se zdravotního stavu osob, ale i navyšování hodin přímé péče.

Financování:

- Předmět veřejné zakázky je spolufinancován z dotace poskytnuté v rámci Operačního programu Spravedlivá transformace, Výzva č. 17 Digitalizace prostředí pro poskytování pečovatelských služeb – Ústecký kraj, název projektu „Digitalizace pečovatelských služeb v Ústeckém kraji“, registrační číslo projektu CZ.10.02.01/00/23_017/0000190.

Přípravná fáze:

- Před zahájením zadávacího řízení byly vedeny předběžné tržní konzultace, jejichž předmětem bylo především ověření technických možností dle požadavků zadavatele.

Specifičnost:

- Vývoj je realizován metodou tzv. agilního vývoje, kdy bude zadavatel moci aktivně vstupovat do průběžných verzí a také jej aktivně testovat. V průběhu a po ukončení vývoje bude probíhat zkušební a testovací provoz. Ostrý provoz očekáváme v období ukončení projektu (září 2027).

Zadavatel trvá na vlastnictví vyvíjeného a provozovaného informačního systému, který bude plně náležet zadavateli. IS bude vyvíjen a provozován pod svobodnou licencí MIT. System bude provozován v prostředí Datového centra Ústeckého kraje p.o. na platformě GitLab Portabo s využitím jím provozovaného identitního systému se standardem OpenID Connect.

Zadavatel klade důraz na bezpečí dat v informačním systému:

- Veškerá data musí být chráněna dle zákonů o ochraně osobních údajů
- System bude používat přihlašování přes ověřený identitní systém (každý má svoji roli a práva)
- Data se budou přenášet přes zabezpečené kanály
- Provozování systému ve vlastním datovém centru, vše pod kontrolou Ústeckého kraje
- Přístup k databázi přímo nebude možný, vše pouze přes kontrolované cesty
- System bude testován před spuštěním, ale i za provozu a bude průběžně hlídáno, že funguje
- Je požadována krátká reakční doba na případný problém a okamžité zajištění nápravy

VYBRANÉ FORMULACE ZE SMLOUVY

<https://smlouvy.gov.cz/smlouva/30792988?backlink=ra42w>

VÝSLEDKY

Výsledek prvního zadávacího řízení:

- Zadavatel obdržel 11 nabídek. Zadavatel stanovil v rámci hodnotícího kritéria č. 1 minimální hodnotu Hodinové sazby v Kč bez DPH ve výši 800 Kč. Chtěl tak zabránit tomu, aby účastníci stanovi-



li nereálně nízkou hodinovou sazbu za účelem zisku co největšího počtu hodin rozvoje. V rámci druhého a třetího hodnotícího kritéria nebyla stanovena žádná minimální hodnota hodinové sazby. Jeden z účastníků nabídl v rámci hodnotícího kritéria č. 2 a 3 nulovou hodnotu. V rámci výzvy dle § 46 ZZVZ účastník potvrdil, že je schopen zakázku plnit za nabídnutou cenu, neboť si v rámci hodnotícího kritéria č. 1 vytvoří takový zisk (tím, že ho zadavatel „donutil“ nabídnout hodinovou sazbu 800 Kč), že pokryje i zbývající části plnění.

Zadavatel řešil správný postup v rámci obdržené nabídky s nulovou hodnotou v některém z hodnotících kritérií. V žádném z rozhodnutí nenašel oporu v tom, že by měl být jmenovaný účastník vyloučen. Rozhodl tedy o jeho výběru, když byla jeho nabídka ekonomicky nejvýhodnější a po oznámení o výběru obdržel námitky proti tomuto svému rozhodnutí. Zadavatel je se zdůvodněním odmítl. Stěžovatel se však obrátil na UOHS. Vzhledem k bezvýhodné situaci zadavatel zrušil zadávací řízení a tím, že přenastaví zadávací řízení a zahájí opakovaně.

Výsledek druhého zadávacího řízení:

- Zadavatel obdržel 3 nabídky. Dva z účastníků nabídli hodinovou sazbu nižší, než byla hodnota, kterou zadavatel doporučil. V souladu se ZD tedy vyzval oba účastníky k písemnému zdůvodnění způsobu stanovení MNNC. Oba účastníci zdůvodnění zaslali, zadavatel je posoudil a akceptoval. Provedl hodnocení dle předem stanovených kritérií, rozhodl o výběru dodavatele a své rozhodnutí oznámil všem účastníkům. Od účastníka 2. v pořadí obdržel námitku proti svému rozhodnutí, který rozporuje nabídnutou hodinovou sazbu vybraného dodavatele. Zadavatel po přezkoumání námitek dospěl k závěru, že jsou nedůvodné. Proto je v celém rozsahu odmítl. Návrh na zahájení řízení o přezkoumání úkonů zadavatele nebyl podán. Smlouva s vybraným dodavatelem byla uzavřena.

ZÍSKANÉ POZNATKY

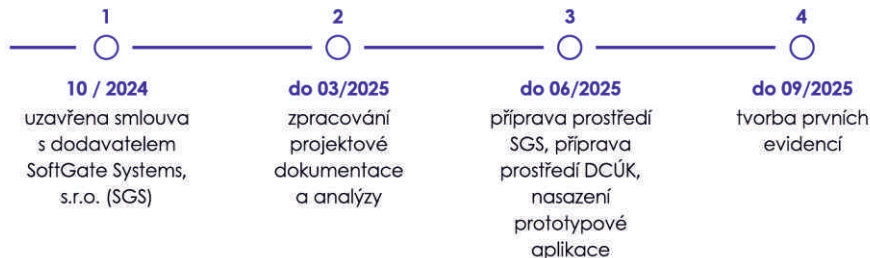
- Pevně stanovená minimální cena (zde hodinová sazba) s tím, že nabídnutí nižší bude mít za následek vyloučení může způsobit velké komplikace. Účastník se přizpůsobil tím, že dodržel naši podmínku, ale zvládl by to nabídnout levněji, a tak toho využil a u dalšího kritéria ocenil položku nulou. Proto se jeví jako praktičtější, stanovit pouze „doporučenou“ cenu s tím, že pokud bude nabídnuta nižší, bude vyzván k vysvětlení MNNC.
- Je vhodné v zadávací dokumentaci upravit postup pro případ nemožnosti ocenění položky hodnotícího kritéria nulovou hodnotou, se kterou nelze při hodnocení pracovat.
- Pro zadavatele byl naprostou novinkou „agilní vývoj“, kdy objednatel ovlivňuje plnění v průběhu realizace.

Kontaktní osoby:

Bc. Iva Mrkvanová, Bc. Lucie Pouzarová
– odd. veřejných zakázek odboru investičního, Ústecký kraj



Základní informace



Základní informace o realizaci SW jsou na stránkách <https://www.epece.cz>

Dále řešíme



**Soubor GDPR
příruček
a pravidel napříč
celým projektem**



**Nákup mobilních
zařízení**
Nákup testovacích
zařízení v letošním
roce, před nasazením
nákup nových typů
zařízení