



Zkušenosti Nemocnice Nové Město na Moravě, p.o., s přípravou a realizací veřejné zakázky na komplexní servis prádla



Název zadavatele:	Nemocnice Nové Město na Moravě, p.o.
Název zakázky:	Komplexní servis prádla Nemocnici Nové Město na Moravě, p. o.

K veřejné zakázce:

Předpokládaná hodnota:	36 054 877 Kč
Počet nabídek k VZ:	2 nabídky
Hodnotící kritéria:	nejnižší nabídková cena
Link na kompletní ZD:	Veřejné zakázky - E-ZAK Vysočina

Základní informace o Nemocnici Nové Město na Moravě, p.o.

Nemocnice Nové Město na Moravě (dále jen Nemocnice NMNM) je příspěvkovou organizací zřízenou Krajem Vysočina. Poskytuje komplexní zdravotní péči zahrnující ambulantní, lůžkovou i preventivní péči. Součástí služeb je také dopravní zdravotní služba. Nemocnice disponuje 449 lůžky pro akutní i následnou péči. Ročně zde proběhne přibližně 210 tisíc ambulantních vyšetření, je hospitalizováno kolem 20 tisíc pacientů a uskuteční se více než 10 tisíc operací. O chod nemocnice se stará tým přibližně 1200 zaměstnanců.

Nemocnice zadává veřejné zakázky v režimu zákona, veřejné zakázky malého rozsahu a veřejné zakázky financované z Fondů EU. Od roku 2004 využívá e-aukcí jako prostředků pro hodnocení nabídek od r. 2004. Ve svých zavedených dynamických nákupních systémech na nákup léčivých přípravků a na dodávky zdravotnického spotřebního materiálu využívá elektronických katalogů. Nemocnice implementuje při zadávání veřejných zakázek odpovědné veřejné zadávání, především:

- hodnocení nabídek s využitím kritérií kvality,
- hodnocení nákladů životního cyklu,
- inovativní řešení,



- enviromentální požadavky u stavebních zakázek např. u:
 - výstavba dětského pavilonu a pavilonu dialýzy v pasivním standardu se zelenou střechou,
 - rekonstrukce gynekologického pavilonu v pasivním standardu včetně instalace fotovoltaických panelů pro výrobu energie.

Nemocnice NMNM v číslech



210 000

ambulantních
vyšetření



20 000

pacientů



10 000

operací



1 200

zaměstnanců

Prádelenské služby v oblasti zdravotnictví

Služby prádelen využívá v ČR mnoho subjektů z řad veřejných zadavatelů (sociální služby, nemocnice aj.) i z řad soukromých firem (hotely, wellness, rehabilitační centra, masážní salony aj.). Tyto služby lze poskytovat dvěma základními způsoby:

- **praní, žehlení a opravy prádla a oděvů ve vlastnictví zadavatelů** včetně zajištění logistiky prádla - **zadavatel musí na vlastní náklady zajišťovat** veškeré **dodávky nového** prádla a oděvů dle potřeb provozu, evidenci prádla atd.
- praní, žehlení a opravy prádla a oděvů včetně zajištění prádla a oděvů v dostatečném množství a také související logistiky – jde o tzv. **komplexní servis prádla a oděvů** formou pronájmu prádla a jeho komplexní údržby – veškeré související činnosti jsou přeneseny **na dodavatele** - ti jsou schopni zajistit pro zadavatele i další související služby důležité z hlediska hospodaření, např. elektronická evidence prádla apod.

Z pohledu zadávání veřejných zakázek má každý z uvedených způsobů svá specifika, výhody či nevýhody, které musí zadavatel vždy posoudit z hlediska svých potřeb a naplnění účelu veřejné zakázky (*přiměřenost*). **V oblasti zdravotnictví jsou služby prádelen jednou z nejdůležitějších služeb, kterou musí mít zdravotnická zařízení kvalitně a funkčně zajištěnou, a mají svá specifika:**

- větší rizikovost prádla z hlediska kontaminace mikroorganismy a s tím související nebezpečí přenosu nozokomiálních nákaz →
 - požadavky na prádelny – přizpůsobení provozu přísným požadavkům legislativy (vyhláška č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče a zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů), případně i dalších předpisů – technických norem a metodických doporučení.
- Znakem vysoké odbornosti prádelen je jejich **certifikace** v oblasti odborného ošetření prádla případně prokázání o opatřeních vyplývajících z těchto norem (*v současné době nezbytnost pro poskytování služeb pro poskytovatele zdravotních služeb*):
 - [– oborová specifikace OS 80-01 Praní Odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče](#)



- vydaná Textilním zkušebním ústavem, s. p. - pravidla a požadavky na proces praní prádla a jeho distribuci mezi prádelnou a zdravotnickým zařízením (2020)
- ČSN EN 14065 Textile – Textile zpracované v prádelnách – Systém řízení bio-kontaminace pro činnosti v oblasti péče o prádlo (praní prádla, čištění prádla, žehlení prádla, mandlování prádla) (2017)
- Informace o certifikaci prádelen jsou dostupné na stránkách [Asociace prádel a čistíren](#) a stránkách [Textilního zkušebního ústavu](#)

Komplexní servis prádla – základní rámec služby - výhody:

- 👍 zadavatel nemusí řešit nákupy a oběh prádla – probíhá dle aktuálních požadavků se schopností reagovat na krizové situace či sezónní výkyvy
- 👍 poskytovatel zajišťuje komplexní skladovou evidenci (tzn. detailní monitoring oběhu prádla díky čipování, časové analýzy oběhu prádla i statistiky, dále také audity, na základě kterých jsou optimalizovány stavy zásob prádla). Získaná data pak zadavateli slouží k přehlednému a objektivnímu rozdělování nákladů na služby na jednotlivá pracoviště.
- 👍 optimalizace zásob prádla a oděvů – souvisí s komplexní skladovou evidencí, většinou vede ke snížení požadavků na skladovací prostory
- 👍 minimální administrativa (čipování prádla, elektronické objednávky)
- 👍 rozvoz a distribuci po zařízení zajišťuje dodavatel (sběrná/výdejní místa)
- 👍 ostatní služby – kontrola stavu prádla → opravy prádla
- 👍 úspora mzdových i provozních nákladů zadavatele

Komplexní servis prádla – základní rámec služby - nevýhody

- 👎 Nevýhodou pro zadavatele může být **vyšší cena za poskytované služby**, avšak může to být obvykle pouze na první pohled, neboť při zohlednění a započítání výhod a činností nad základní rámec služby mohou nastat situace, kdy tato služba bude pro zadavatele ekonomicky výhodnější, než ostatní způsoby řešení oběhu a praní prádla a oděvů.
- 👎 *Zkušenosti Nemocnice NMNM po zadání veřejné zakázky:*
 - *při sečtení všech nákladů, které služba nahrazuje (náklady na pořízení prádla, lůžkovin a pracovních oděvů a ostatní související náklady navýšení ceny o 3-4 %, stále však ještě běží nastavování optimálních zásob prádla a celé služby)*

Praní prádla – základní rámec služby

Při praní prádla dodavatel zajistí pouze praní samotné, obvykle i žehlení nebo drobné opravy, avšak nemocnice si musí sama veškeré prádlo obstarávat a případně i dohlížet na jeho oběh atd. (v praxi je velmi složité vlastními prostředky na oběh prádla dohlížet), což zvyšuje provozní a mzdové náklady na personál a administrativu.

Tento rámec zahrnuje zejména:

- Sběr a třídění prádla podle hygienických kategorií.
- Praní, dezinfekci a případně další ošetření prádla.



- Žehlení, skládání a přípravu prádla k opětovnému použití.
- Logistiku - svoz špinavého a rozvoz čistého prádla.
- Dodržování zákonných a hygienických předpisů (např. vyhláška č. 306/2012 Sb.)
- Používání speciálních technologií pro infekční a vysoce znečištěné prádlo

Komplexní servis prádla vs. praní prádla – porovnání z hlediska 3E

Kritérium	Komplexní servis prádla	Praní prádla
Účelnost	Vyšší – komplexní správa prádla přizpůsobená provozu nemocnice	Nižší – omezené služby bez řízení zásob a logistiky
Efektivnost	Vyšší – optimalizace zásob, minimalizace krizových situací, moderní technologie, energeticky úsporná řešení,	Nižší – ruční správa zásob vyžaduje více lidských zdrojů
Hospodárnost	Vyšší – snížení provozních a mzdových nákladů díky outsourcingu služeb a optimalizaci	Nižší – vyšší náklady na vlastní správu prádla a logistiku vlastními prostředky

Příprava zadávacího řízení na Komplexní servis prádla Nemocnice NMNM:

Výchozí stav:

- doposud v nemocnici pouze praní prádla, stávající poskytovatel v době raketového nárůstu cen el. energie ukončil svoji činnost a bylo potřeba udělat operativně poptávkové řízení na praní prádla → plnění na základě objednávek → uveřejňování objednávek v registru smluv → jeden pavilon v režimu pronájmu (testovací provoz – doposud neznámá služba pro Nemocnici NMNM)

Vize:

- realizace zadávacího řízení s využitím prvků odpovědného veřejného zadávání (odkup stávajícího prádla, ekologicky šetrná řešení – provoz, prostředky..., využití vody atd.)
- realizace férové a otevřené soutěže
- důsledná příprava smluvních podmínek s cílem dosáhnout plnění v dobré kvalitě (podmínky a sankce)

Vstupy pro přípravu zadávacích podmínek:

- zkušenosti jiných zadavatelů (zadávací dokumentace k obdobným VZ, smluvní podmínky, žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, **rozhodovací praxe** atd.)
- internet – legislativa, web [Společensky odpovědné veřejné zadávání](#), [Asociace prádel](#), Technický zkušební ústav, odborné články a další zdroje
- [Metodika zadání veřejné zakázky na praní a pronájem prádla pro zdravotnická zařízení](#)



- doporučení a postupy pro zadávání veřejných zakázek na praní a pronájem prádla a oděvů pro zdravotnická zařízení v souladu se zákonem – výhrady dodavatelů k metodice, avšak velmi dobrá jako podpůrný podklad
- návštěva dvou prádelen – seznámení s provozem u poskytovatelů služeb

Předběžná tržní konzultace:

- po návštěvě prádelen byla vypsána předběžná tržní konzultace (PTK) -> byla vypracována celá přílohová dokumentace, která následně měla celá být součástí „ostré“ zakázky
- vypsána byla z důvodu zajištění efektivnosti písemnou formou v lednu 2024 ve VVZ, TED, a na profilu zadavatele
- celkem 3 účastníci PTK -> připomínky byly zpracovány do zadávacích podmínek (technické podmínky na systémové prádlo, obchodní podmínky, připomínky byly více formálního charakteru) -> zpracování informací z PTK k přiložení do zadávací dokumentace (§36/4 ZZVZ)

Obchodní podmínky = páteř celé veřejné zakázky

- obchodní podmínky jsou stěžejním dokumentem, který musí být propracovaný do detailů: přesný popis práv, a především **povinností obou smluvních** stran včetně přesného vymezení sankcí – v daném případě zaměření nejen na průběh plnění, ale i na **proces zavádění služby**:
 - *Dodavatel se zavazuje zřídit a zprovoznit bezobjednávkový systém pro oběh systémového prádla nejpozději ke **dni zahájení plnění**¹ dle čl. xx odst. xx této smlouvy.*
 - *Dodavatel musí nejpozději ke dni zahájení plnění dle čl. xx odst. xx této smlouvy vybavit objednatele systémovým prádlem v dostatečném množství a kvalitě pro bezproblémový provoz zadavatele, tj. vybavit objednatele **optimálním množstvím**² systémového prádla.*
 - *Veškeré systémové prádlo musí být nejpozději ke dni zahájení plnění dle čl. xx odst. xx této smlouvy vybaveno čipem (vyjma plen a utěrek) z důvodu zajištění monitoringu oběhu tohoto prádla (zejména evidence doby, po kterou bude systémového prádlo u objednatele).*
 - *Dodavatel se zavazuje nejpozději ke dni zahájení plnění dle čl. xx odst. xx této smlouvy zapůjčit objednateli 1 ks čtečného zařízení pro zjištění informací z čipů na systémovém prádle (mobilní čtečku čipů) a 1 x softwarovou aplikaci k načtení těchto informací s možností tvorby sestav, aby mohl objednatel provést vlastní kontrolu pohybu prádla s čipy*
 - **Doba plnění:**
 - *Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že plnění dle této smlouvy započne prvním dnem **čtvrtého kalendářního měsíce** následujícího po dni nabytí účinnosti této smlouvy.*
 - *Tuto smlouvu lze ukončit písemnou **výpovědí** kterékoli smluvní strany bez uvedení důvodů, a to nejdříve po uplynutí 24 měsíců od zahájení plnění. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně,*

¹den zahájení plnění přesně definován ve smlouvě

²mechanismus stanovení optimálního množství systémového prádla také přesně popsán ve smlouvě



pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Tuto smlouvu lze ukončit též písemnou dohodou smluvních stran

Podmínky pro odstoupení od smlouvy:

- *Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně **odstoupit**, pokud dodavatel **poruší tuto smlouvu podstatným způsobem***, zejména nesplní-li své závazky vyplývající z této smlouvy, a také zejména pokud dodavatel do nejpozději ke dni zahájení plnění dle čl. xx odst. xx této smlouvy:*
 - *nezřídí a nezprovozní ve stanoveném termínu bezobjednávkový systém k pronájmu systémového prádla podle ust. čl. xx odst. xx této smlouvy,*
 - *nevybaví objednatele ve stanoveném termínu systémovým prádlem v optimálním množství podle ust. čl. xx odst. xx této smlouvy.*
 - *nevybaví veškeré systémové prádlo čipem (vyjma plen a utěrek) podle ust. čl. xx odst. xx této smlouvy.*
 - *nezapůjčí objednateli 1 ks čtecího zařízení pro zjištění informací z čipů na systémovém prádle (mobilní čtečku čipů) a 1 x softwarovou aplikaci podle ust. čl. xx odst. xx této smlouvy.*
 - *Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy písemně **odstoupit** v případě porušení této smlouvy **podstatným způsobem**, a to z důvodu opakovaného vadného plnění při poskytování komplexního servisu prádla, tj. v případě, že v posledních 12 měsících dojde alespoň k 10 případům vadného plnění podle čl. xx odst. xx této smlouvy.*

Vyhrazená změna dodavatele:

- *Objednatel si v souladu s ust. § 100 odst. 2 zákona vyhrazuje změnu dodavatele, pokud v období 24 měsíců od zahájení plnění předmětu této smlouvy dle čl. xx odst. xx této smlouvy dojde k odstoupení od této smlouvy z důvodů uvedených v čl. xx této smlouvy, a to ze zavinění, které bude jednoznačně na straně dodavatele spočívající například v nekvalitní realizaci předmětu smlouvy a nesjednání nápravy ve stanoveném termínu, realizace služby nekvalitním způsobem opakovaně, nedodržení ustanovení uvedených v uzavřené smlouvě, nedodržení smluvních termínů dle uzavřené smlouvy. V takovém případě je objednatel, oprávněn oslovit účastníka zadávacího řízení, který se dle hodnocení umístil jako další v pořadí, a to za cenu dle jeho nabídky, a to i opakovaně.*

Průběh zadávacího řízení

- během zadávacího řízení byly obdrženy tři žádosti o vysvětlení od dvou dodavatelů a jednalo se o vyjasnění formálních chyb
- podány 2 nabídky -> žádost o vysvětlení mimořádně nízké nabídkové ceny -> uzavření smlouvy -> odsouhlasen předběžný harmonogram postupného nasazení služby -> oboustranné odsouhlasení optimálního množství systémového prádla k pronájmu -> následně došlo k odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele podle smlouvy (neplnění



ze strany dodavatele) -> nutno operativně řešit = bezodkladná aplikace vyhrazené změny dodavatele

- Vyhrazená změna dodavatele = „zpětné otevření zadávacího řízení“ - oslovení druhého účastníka zadávacího řízení – informace o odstoupení od smlouvy s vybraným dodavatelem a žádost o sdělení k závaznosti nabídky z původního zadávacího řízení → doručeno potvrzení o závaznosti nabídky -> žádost o vzorky → posouzení splnění podmínek účasti zadavatelem → oznámení o výběru a výzva k předložení smlouvy → následoval podpis smlouvy -> ihned po podpisu smlouvy harmonogram k nasazení služby → postupné zavádění služby

Lesson learned

- ✓ **Příprava je základem úspěchu zadávacího řízení** – při zadávání obdobné zakázky je vhodné vycházet nejen z interní analýzy, ale též z konzultací a zkušeností ostatních zadavatelů, z relevantních metodik, odborných článků a ve vhodných případech i návštěv referenčních provozů.
- ✓ **Smlouva je základ** – klíčovým předpokladem úspěchu veřejné zakázky na komplexní služby praní prádla je detailní, precizně vymezený a vyjednaný smluvní vztah včetně sankčních ustanovení, jasné definice očekávaných standardů a procesů kontrol kvality.
- ✓ **Institut mimořádně nízké nabídkové ceny (MNNC)** – je vhodné MNNC věnovat zvýšenou pozornost – využívat srovnávací analýzy a vždy trvat na detailním písemném zdůvodnění možnosti plnění za danou cenu a také požadovat písemné prohlášení o kvalitě – může se stát podpurným nástrojem při nedostacích při plnění
- ✓ **Pravidelná kontrola a reakce na nedostatky** – smlouvy je nutné pravidelně kontrolovat a průběžně důsledně vyžadovat jejich dodržování, aktivně reagovat na vznikající nedostatky a v případě potřeby neprodleně aplikovat možnosti změny dodavatele či jiné smluvní nástroje řešení (sankce) – **upevňování vztahu mezi zadavatelem a dodavatelem**
- ✓ **Aktivní komunikace a zapojení uživatelů služby** – vysoký důraz je třeba klást na komunikaci, detailní vedení záznamů o reklamacích/neplnění a systematický sběr zpětné vazby od koncových uživatelů služby v organizaci (např. zdravotnický personál).
- ✓ **„Výdrž a odolnost zadavatele je nezbytná“** – dlouhodobá služba vyžaduje nejen systémové procesy, ale i osobní angažovanost všech zúčastněných stran — zadavatele, uživatelů i dodavatelů.

Kontaktní osoba:

Alena Ševčíková, Alena.Sevcikova@nnm.cz