



příklad dobré praxe



Název zadavatele:	Vysoké učení technické v Brně, Fakulta strojního inženýrství
Název zakázky:	Strážní a recepční služby Fakulty strojního inženýrství VUT

K veřejné zakázce:

Předmětem veřejné zakázky bylo poskytování strážních a recepčních služeb pro Fakultu strojního inženýrství Vysokého učení technického v Brně v areálu Technická 2896/2 v Brně.

Předpokládaná hodnota:	28 000 000 Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), předpokládaná hodnota opce: 8 550 000 Kč bez DPH, celková předpokládaná hodnota včetně opce: 37 050 000 Kč bez DPH.	
Počet nabídek k VZ:	14 nabídek	
Širší společenské zájmy:	Důstojné pracovní podmínky prostřednictvím tlaku na maximální úroveň garantované mzdy výkonných pracovníků ostrahy a zaměstnávání pracovníků ostrahy v pracovním poměru (tedy mimo DPP či DPČ)	
Hodnotící kritéria:	<i>Dílčí hodnotící kritérium</i>	<i>Maximální počet bodů</i>
	Garantovaná hodinová hrubá mzda pracovníka ostrahy	50
	Nabídková cena za 1 hod. poskytování služeb	20
	Podíl hodin poskytovaných pracovníky ostrahy v pracovním poměru na celkovém měsíčním objemu hodin	30
Link na kompletní ZD:	https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/784761 (ID:3148)	



VÝCHOZÍ SITUACE (2025)

VUT v Brně se dlouhodobě snaží u všech svých veřejných zakázek, u kterých to dává smysl, zohledňovat environmentálně a sociálně odpovědné aspekty. Jedná se o poměrně širokospektrální zaměření, protože VUT pořizuje v rámci veřejných zakázek vše, co je nezbytné k chodu univerzity: od tužky, přes složitá vědecká zařízení či IT systémy, až po výstavby či rekonstrukce celých budov areálů v hodnotě stovek milionů korun. Dlouhodobou snahou univerzity je minimálně v rámci strategičtějších investic a u některých standardních nákupů (kancelářské potřeby, ICT, drogerie apod.) zohledňovat sociálně a environmentálně odpovědné veřejné zadávání.

To platí i pro veřejné zakázky na strážní služby, kde průzkumy trhu a komunikace s poskytovateli strážních služeb ukazují, že hlavní těžiště kvality těchto služeb spočívá v úrovni mzdového ohodnocení výkonných pracovníků ostrahy (strážných). Ve veřejné zakázce byly z větší části využity připravované Minimální standardy OVZ pro zajištění služeb fyzické ostrahy, byť s určitou mírou uzpůsobení těchto standardů tak, aby podmínky vyhovovaly schopnostem, potřebám, požadavkům a představám zadavatele. Zadavatel zaznamenal pozitivní ohlas dodavatelů např. na prohlídce místa plnění a současně obdržel celkový počet nabídek a průběh zadávacího řízení (dotazy, námítky apod.) byl zcela bezproblémový.

CÍL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Cílem veřejné zakázky bylo zejména najít dodavatele, který prostřednictvím adekvátního způsobu zaměstnávání (pracovní poměr) a odměňování (garantovaná mzda) svých výkonných pracovníků bude schopen poskytovat adekvátní kvalitativní úroveň poskytování poptávaných strážných služeb.

POUŽITÁ KRITÉRIA

Předmětem Veřejné zakázky bylo poskytování strážních a recepčních služeb pro Fakultu strojního inženýrství Vysokého učení technického v Brně v areálu Technická 2896/2 v Brně.

1. Garantovaná hodinová hrubá mzda pracovníka ostrahy

Garantovaná hodinová hrubá mzda se týká pouze pracovníků ostrahy, a jedná se o mzdu bez veškerých dalších případných příplatků (práce v noci, dny pracovního klidu, osobní ohodnocení apod.) a odměn. Úroveň minimální akceptovatelné Garantované hodinové hrubé mzdy pracovníka ostrahy byla stanovena ve výši minimální mzdy dle nařízení vlády č. 285/2024 Sb., o koeficientu pro výpočet minimální mzdy v roce 2025 a 2026. Zadavatel stanovil, že při podkročení garantované mzdy bude dodavatel ze zadávacího řízení vyloučen, protože se v takovém případě jedná o porušování pracovněprávních předpisů.

Vzorec uvedený níže vyjadřuje výpočet přidělených bodů, kdy přidělování bodů začíná až od zadavatelem stanovené minimální akceptovatelné nabízené Garantované hodinové hrubé mzdy pracovníka ostrahy. Rozdíly v bodovém hodnocení, pokud by tomu tak nebylo, jsou pak znázorněny v tabulce níže¹.

¹ K takové situaci by však patrně nemohlo dojít, protože při podkročení minimální akceptovatelné úrovně Garantované hodinové hrubé mzdy by byl účastník ze zadávacího řízení vyloučen.



$$PB_{GM} = \frac{GM_{HN} - GM_{MIN}}{GM_{MAX} - GM_{MIN}} * 50$$

PB_{GM}	počet bodů dílčího kritéria Garantovaná hodinová hrubá mzda pracovníka ostrahy
GM_{MAX}	nejvyšší nabízená Garantovaná hodinová hrubá mzda pracovníka ostrahy
GM_{HN}	nabízená Garantovaná hodinová hrubá mzda pracovníka ostrahy
GM_{MIN}	minimální akceptovatelná nabízená Garantovaná hodinová hrubá mzda pracovníka ostrahy (uvedeno ve Formuláři nabídky)
50	maximální počet bodů dílčího hodnotícího kritéria

Vyhodnocení kritéria Garantovaná hodinová hrubá mzda pracovníka ostrahy

Číslo nabídky	Hodnota nabídky v Kč bez DPH	Max. počet bodů 50	Počet bodů v kritériu celkem s minimem ve vzorci	Pro srovnání, jaký by byl počet bodů v kritériu celkem bez minima ve vzorci
1	145,00 Kč	50	8,01	28,66
2	211,00 Kč	50	33,67	41,70
3	211,00 Kč	50	33,67	41,70
4	165,00 Kč	50	15,79	32,61
5	210,90 Kč	50	33,63	41,68
6	165,00 Kč	50	15,79	32,61
7	160,00 Kč	50	13,84	31,62
8	190,50 Kč	50	25,70	37,65
9	170,00 Kč	50	17,73	33,60
10	190,00 Kč	50	25,51	37,55
11	253,00 Kč	50	50,00	50,00
12	173,00 Kč	50	18,90	34,19
13	133,00 Kč	50	3,34	26,28
14	140,00 Kč	50	6,07	27,67

2. Nabídková cena za 1 hod. poskytování služeb

Nabídková cena byla hodnocena dle následujícího vzorce. Jedná o tzv. lineární vzorec se stanovením maximální akceptovatelné nabídkové ceny, která byla zadavatelem stanovena na 300,- Kč bez DPH za hodinu poskytování strážních služeb jedním pracovníkem ostrahy v rozsahu definovaném smlouvou na zajišťování strážních služeb. Rozdíly v bodovém hodnocení lineárního vzorce a vzorce závislého (body jsou přidělovány podle nejnižší nabídkové ceny některého z účastníků) jsou pak znázorněny v tabulce níže.



$$PB_{NC} = \frac{NC_{MAX} - NC_{HN}}{NC_{MAX}} * 20$$

PB_{NC} počet bodů dílčího kritéria Nabídková cena za 1 hod. poskytování služeb

NC_{MAX} maximální možná Nabídková cena za 1 hod. poskytování služeb (uvedeno ve Formuláři nabídky)

NC_{HN} nabídková cena za 1 hod. poskytování služeb hodnocené nabídky v Kč bez DPH

20 maximální počet bodů dílčího hodnotícího kritéria

Nabídková cena byla v zadávací dokumentaci rozdělena na mzdové a režijní náklady, které měl účastník povinnost doplnit do nabídky v rámci rozpadu nabídkové ceny. Do mzdových nákladů v rámci rozdělení Nabídkové ceny za 1 hod. poskytování služeb dodavatel neměl započítávat případné příspěvky úřadu práce na osoby se zdravotním postižením (dále jen „OZP“) a osoby zdravotně znevýhodněné (dále jen „OZZ“) či jiné subvence úřadu práce.

Zadavatel současně stanovil úroveň MNNC na částku 196,- Kč bez DPH za hodinu poskytování strážních služeb, a to na základě kalkulace mzdových nákladů na pracovníka ostrahy, kterou provedl před zahájením zadávacího řízení.

Vyhodnocení kritéria Nabídková cena za 1 hod. poskytování služeb

Číslo nabídky	Hodnota nabídky v Kč bez DPH	Max. počet bodů 50	Počet bodů v kritériu celkem (vzorec lineární závislý na stanoveném maximu)	Pro srovnání, jaký by byl počet bodů v kritériu celkem (vzorec závislý na nejnižší nabídkové ceně, nikoliv na maximu)
1	199,00 Kč	50	6,73	20,00
2	255,00 Kč	50	3,00	15,61
3	250,00 Kč	50	3,33	15,92
4	245,00 Kč	50	3,67	16,24
5	240,00 Kč	50	4,00	16,58
6	290,00 Kč	50	0,67	13,72
7	212,66 Kč	50	5,82	18,72
8	298,50 Kč	50	0,10	13,33
9	297,00 Kč	50	0,20	13,40
10	280,00 Kč	50	1,33	14,21
11	299,50 Kč	50	0,03	13,29
12	293,15 Kč	50	0,46	13,58
13	200,00 Kč	50	6,67	19,90
14	242,00 Kč	50	3,87	16,45



3. Podíl hodin poskytovaných pracovníky ostrahy v pracovním poměru na celkovém měsíčním objemu hodin

Cílem tohoto hodnotícího kritéria bylo zaměstnávání co největšího počtu pracovníků ostrahy poskytujících službu pro zadavatele v pracovním poměru. Zadavatel v rámci tohoto kritéria hodnotil relativní podíl hodin poskytovaných pracovníky ostrahy v pracovním poměru na celkovém měsíčním objemu hodin poskytování služeb v průběhu plnění předmětné veřejné zakázky v areálech zadavatele. Nejvíce bodů v tomto hodnotícím kritériu obdržel účastník s nejvyšším nabízeným relativním podílem hodin poskytovaných pracovníky ostrahy v pracovním poměru na celkovém měsíčním objemu hodin. Zadavatel současně upozornil dodavatele, že se musí jednat o relativní podíl hodin poskytování služby pouze v areálech zadavatele a pro zadavatele.

$PB_{HOD} = PP_{GAR} * 30$	PB_{HOD} počet bodů dílčího kritéria Podíl hodin poskytovaných pracovníky ostrahy v pracovním poměru na celkovém měsíčním objemu hodin PP_{GAR} nabízený garantovaný relativní podíl hodin poskytovaných pracovníky ostrahy v pracovním poměru na celkovém měsíčním objemu hodin 30 maximální počet bodů dílčího hodnotícího kritéria
----------------------------	--

Vyhodnocení kritéria Podíl hodin poskytovaných pracovníky ostrahy v pracovním poměru na celkovém měsíčním objemu hodin

Číslo nabídky	Hodnota nabídky podíl	Max. počet bodů 50	Počet bodů v kritériu celkem
1	0,50	50	6,73
2	1,00	50	3,00
3	1,00	50	3,33
4	0,72	50	3,67
5	1,00	50	4,00
6	0,80	50	0,67
7	1,00	50	5,82
8	1,00	50	0,10
9	1,00	50	0,20
10	1,00	50	1,33
11	1,00	50	0,03
12	1,00	50	0,46
13	0,85	50	6,67
14	1,00	50	3,87



VYBRANÉ FORMULACE ZE SMLOUVY

Manažer zakázky a jeho povinnosti zejména ve vztahu k monitoringu týmu pracovníků ostrahy ve vztahu k nabídce

1) Správce areálu bude mít na základě informací, které poskytl poskytovatel v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku, seznam pracovníků, prostřednictvím kterých budou poskytovány služby v příslušném areálu. Seznam pracovníků musí být vždy aktuální a musí obsahovat jmenový seznam pracovníků poskytovatele, přičemž u každého z nich musí být uveden/a:

- i) jeho druh pracovního vztahu,
- ii) jeho průměrný měsíční předpokládaný časový fond u objednatele,
- iii) jeho pracovní režim a
- iv) informace, zda se jedná o osobu zdravotně postiženou, zdravotně znevýhodněnou či nikoliv.

Pokud dojde ke stálé změně v seznamu pracovníků, je Manažer zakázky povinen oznámit tuto změnu správci areálu, jakož i kontaktní osobě objednatele ve věcech technických, a to nejpozději pět pracovních dnů předem, a předložit jim nový seznam pracovníků. Změna pracovníka je přitom v zásadě možná v případě, že nedojde ke:

- i) změně poměru hodin poskytovaných pracovníky v pracovním poměru a pracovníky mimo pracovní poměr, který poskytovatel uvedl do svojí nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku, nebo
- ii) navýšení počtu pracovníků zajišťujících poskytování služeb v průběhu 24-hodinového cyklu, který poskytovatel uvedl do svojí nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku,

případně pokud by ke změně v poměru či navýšení počtu pracovníků dle výše uvedeného došlo, je změna možná, jenom tehdy, pokud nemá vliv na výsledek zadávacího řízení na veřejnou zakázku. Poskytovatel bere na vědomí, že jiní než v seznamu uvedení pracovníci, nebudou do areálu objednatele vpuštěni s výjimkou náhradních pracovníků, kteří budou vykonávat služby v případě krátkodobé nepřítomnosti pracovníka uvedeného v seznamu (např. z důvodu nemoci či dovolené); Manažer zakázky je však povinen informovat správce areálu o vykonání služby náhradním pracovníkem před zahájením poskytování služeb náhradním pracovníkem. Náhradní pracovník musí splňovat veškeré požadavky, které objednatel má na pracovníka dle této smlouvy.

2) Manažer zakázky je povinen evidovat provedené služby a nejpozději do pátého pracovního dne v kalendářním měsíci je povinen doručit správci areálu zprávu o poskytnutých službách v předcházejícím kalendářním měsíci (dále jen „zpráva o poskytnutých službách“). Zpráva o poskytnutých službách musí obsahovat počet hodin poskytnutých služeb, jakož i jména a příjmení pracovníků, prostřednictvím kterých byly služby poskytnuty s rozpisem jejich směn.

Definice KPI (checklistů) a jejich kontrola při poskytování služeb

3) Poskytovatel je povinen zajistit dálkovou komunikaci v areálu objednatele se svým dohledovým centrem obsazeným nepřetržitě minimálně jedním pracovníkem.



- 4) Poskytovatel je povinen zajistit, aby bylo možné zkontrolovat, zda jeho jednotliví pracovníci provedli v souladu s touto smlouvou v daném čase a v dostatečné kvalitě pochůzky po areálu, a to prostřednictvím technologie GPS, umístěním kontrolních čipů či jakoukoliv jinou spolehlivou technologií. Poskytovatel je povinen takto získané záznamy z pochůzek archivovat, a to vždy alespoň po dobu 24 měsíců od jejich získání. Na žádost objednatele mu budou tyto záznamy poskytovatelem poskytnuty.
- 5) Manažer zakázky je povinen provádět pravidelné týdenní kontroly kvality provádění služeb dle této smlouvy; za tímto účelem smluvní strany sjednaly KPI (Key Performance Indicators) neboli klíčové ukazatele (metriky) výkonnosti přiřazené k jednotlivým službám. KPI vyjadřují kvalitu poskytovaných služeb požadovanou objednatelem.
- 6) Výsledky kontrol Manažer zakázky zaznamenává do kontrolních listů KPI, které jsou součástí přílohy č. 3 této smlouvy. Výsledky za jednotlivé KPI poskytovatel přepočítá do procentuálních hodnot v tabulce „Celkové kontrolní skóre KPI za týden“. Všechny tyto kompletně vyplněné tabulky je pak poskytovatel povinen elektronicky zaslat kontaktní osobě ve věcech smluvních a správci areálu vždy nejpozději do druhého pracovního dne následujícího týdne.
- 7) Objednatel má právo provádět náhodné kontroly kvality poskytování služeb. Objednatel rovněž zaznamená výsledky kontroly do checklistů pro kontrolu KPI. Tyto kontroly je oprávněn provádět jak samostatně, tak za přítomnosti Manažera zakázky. Pokud objednatel na základě vlastní kontroly dospěl k jiným výsledkům, než jakým dospěl Manažer zakázky, je
 - oprávněn upravit výsledné procentuální hodnoty v příslušné tabulce „Celkové kontrolní skóre KPI za týden“ a zároveň
 - povinen o tom poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat.
- 8) Pokud nebude objednateli kontrola některého KPI umožněna (např. se bezpečnostní pracovník odmítne podrobit testu na alkohol), bude dané KPI hodnoceno jako nesplněné.
- 9) Celkové kontrolní skóre KPI za týden poskytovatel po případných úpravách objednatele přepočítá do tabulky „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“. Tuto kompletně vyplněnou tabulku je pak poskytovatel povinen elektronicky zaslat objednateli vždy nejpozději do druhého pracovního dne následujícího měsíce.
- 10) Od 4. měsíce poskytování služeb je poskytovatel povinen vystavovat daňové doklady (faktury) za poskytnuté služby na základě tabulky „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“, a to při dodržení následujících pravidel:

Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc	69 % nebo méně	70–79 %	80–89 %	90–100 %
% snížení Ceny za poskytnuté služby	20 %	15 %	10 %	0 %

Smluvní strany výslovně utvrzují, že případné snížení ceny služeb poskytovatel provede automaticky a zcela bez potřeby jakéhokoli upozornění či jiné formy součinnosti ze strany objednatele. Porušení tohoto ustanovení poskytovatelem se považuje za podstatné porušení smlouvy.

- 11) Pokud poskytovatel v tabulce „Celkové kontrolní skóre za měsíc“ dosáhne ve 3 měsících v kalendářním roce procentní hodnoty 69% nebo méně, jedná se o podstatné porušení smlouvy.

Smluvní strany výslovně utvrzují, že případné snížení ceny služeb poskytovatel provede auto-



maticky a zcela bez potřeby jakéhokoli upozornění či jiné formy součinnosti ze strany objednatele. Porušení tohoto ustanovení poskytovatelem se považuje za podstatné porušení smlouvy.

- 11) Pokud poskytovatel v tabulce „Celkové kontrolní skóre za měsíc“ dosáhne ve 3 měsících v kalendářním roce procentní hodnoty 69% nebo méně, jedná se o podstatné porušení smlouvy.

Mzdová doložka

- a) Poskytovatel je, za současného dodržení níže uvedených podmínek, oprávněn zvýšit hodinový paušál o částku odpovídající rozdílu meziročního nárůstu minimální mzdy (za hodinu) vyhlášeného Sdělením Ministerstva práce a sociálních věcí ve Sbírce zákonů a mezinárodních smluv. Zvýšení hodinového paušálu dle tohoto odstavce bude účinné pro kalendářní rok (tzn. od 1. ledna), pro který je minimální mzda v nové výši vyhlášena, ne však dříve než od počátku kalendářního měsíce následujícího po řádném doručení oznámení o zvýšení hodinového paušálu objednateli. V případě požadavku kterékoliv smluvní strany potvrdí smluvní strany navýšení deklaratorním dodatkem.
- b) Zvýšit hodinový paušál dle tohoto odstavce je poskytovatel oprávněn poprvé pro rok, ve kterém bude výše garantované mzdy, k jejímuž poskytování se poskytovatel zavázal ve svojí nabídce do zadávacího řízení na veřejnou zakázku, nižší než výše minimální mzdy v účinné výši, nejdříve však v roce 2027.
- c) Zvýšení hodinového paušálu nebude v daném roce nikdy vyšší než 5 % oproti předchozí výši.
- d) Poskytovatel se zavazuje zvýšit mzdy svým pracovníkům od okamžiku, kdy dochází i ke zvýšení hodinového paušálu dle písm. a) tohoto odstavce, a to alespoň o částku, o kterou se hodinový paušál zvýšil.

VÝSLEDKY

14 nabídek, 0 námitek, 2 ryze formální dotazy v průběhu zadávacího řízení (vyplývající z nepřečtení zadávací dokumentace)

Ekonomicky nejvýhodnější nabídka nabídla nejlepší poměr mezi Nabídkovou cenou za 1 hod. poskytování služeb a Garantovanou hodinovou hrubou mzdou pracovníka ostrahy a současně jí nabízený Podíl hodin poskytovaných pracovníky ostrahy v pracovním poměru na celkovém měsíčním objemu hodin byl roven 1. Navíc je z výsledků patrný vliv způsobu hodnocení nabídkové ceny (lineární vzorec vs. závislý vzorec) a stanovení minimálního hodnotitelného (v tomto případě dokonce akceptovatelného) minima, kdy u 4 nabídek na konci startovního pole by došlo ke změně jejich pořadí. Znázorněno v souhrnné tabulce níže:

Parametry vítězné nabídky

Garantovaná hodinová hrubá mzda pracovníka ostrahy	253,00 Kč
Nabídková cena za 1 hod. poskytování fyzické ostrahy	299,50 Kč
Podíl hodin poskytovaných pracovníky ostrahy v pracovním poměru na celkovém měsíčním objemu hodin	1,00
Celkový počet bodů	80,03



Číslo nabídky	Garantovaná hodinová hrubá mzda pracovníka ostrahy	Nabídková cena za 1 hod. poskytování fyzické ostrahy	Podíl hodin poskytovaných pracovníky ostrahy v pracovním poměru na celkovém měsíčním objemu hodin	Počet bodů Celkem	Pořadí v rámci hodnocení	Garantovaná hodinová hrubá mzda pracovníka ostrahy (bez minima)	Nabídková cena za 1 hod. poskytování fyzické ostrahy (závislý vzorec)	Pořadí v rámci hodnocení
1	8,01	6,73	15,00	29,74	14	28,66	20,00	14
2	33,67	3,00	30,00	66,67	4	41,70	15,61	4
3	33,67	3,33	30,00	67,00	3	41,70	15,92	3
4	15,79	3,67	21,60	41,05	0	32,61	16,24	2
5	33,63	4,00	30,00	67,63	2	41,68	16,58	2
6	15,79	0,67	24,00	40,45	11	32,61	13,72	13
7	13,84	5,82	30,00	49,66	7	31,62	18,72	7
8	25,70	0,10	30,00	55,80	6	37,65	13,33	6
9	17,73	0,20	30,00	47,93	9	33,60	13,40	9
10	25,51	1,33	30,00	56,84	5	37,55	14,21	5
11	50,00	0,03	30,00	80,03	1	50,00	13,29	1
12	18,90	0,46	30,00	49,35	8	34,19	13,58	8
13	3,34	6,67	25,50	35,51	13	26,28	19,90	11
14	6,07	3,87	30,00	39,93	12	27,67	16,45	10

ZÍSKANÉ POZNATKY

Naprosto zásadní je nastavení přidělování bodů za Garantovanou hodinovou hrubou mzdu pracovníka ostrahy ve vztahu k Nabídkové ceně za 1 hod. poskytování služeb. Z realizované veřejné zakázky vyplývá, že nejdražší dodavatel, který za celkovou Nabídkovou cenu za 1 hod. poskytování služeb získal pouze 0,03 bodů (téměř hranice stanoveného maxima 300 Kč bez DPH/hod.) dominoval nad ostatními účastníky zcela bezkonkurenčně nejvyšší Garantovanou hodinovou hrubou mzdu pracovníka ostrahy při zachování rozumného poměru mezi celkovou nabídkovou cenou, a právě Garantovanou hodinovou hrubou mzdou pracovníka ostrahy. Z nabídek účastníků jsou patrné velké rozdíly mezi Garantovanou mzdou pracovníků ostrahy a fakturovanou částkou za poskytování strážních služeb.

Kontaktní osoba:

Martin Vyklický, email: vyklicky@vutbr.cz, tel: +420 604 224 696