**Minimální standard odpovědného veřejného zadávání (OVZ) pro zajištění úklidových služeb administrativních objektů - teze**

Minimální standard OVZ pro zajištění úklidových služeb administrativních objektů bude součástí připravovaného Akčního plánu udržitelného nakupování, který je jedním z implementačních opatření [Národní strategie veřejného zadávání](https://mmr.gov.cz/cs/ministerstvo/verejne-zakazky-a-elektronizace/narodni-strategie-verejneho-zadavani-v-cr), kapitoly 8.3 Environmentálně a sociálně odpovědné veřejné zadávání. Minimální standard OVZ pro zajištění úklidových služeb administrativních objektů se skládá ze dvou částí: I. Sociální aspekty a II. Environmentální aspekty.

***Východiska***

*Zajištění úklidových služeb administrativních objektů je oblastí veřejných zakázek, u nichž dochází k obcházení či porušování pracovněprávních předpisů ve vztahu k úklidovým pracovníkům např. v podobě práce bez platné pracovní smlouvy či dohody, použití dohody tam, kde přiléhá pracovní smlouva, souběžného uzavření pracovní smlouvy a dohody s různými zaměstnavateli s cílem používat dohodu tam, kde jsou u pracovního poměru povinné příplatky za práci. Důsledkem jsou často přinejmenším nedůstojné pracovní podmínky úklidových pracovníků, kteří pracují bez adekvátních pracovněprávních smluv a stabilních výhod práce na pracovní smlouvu. Takové praktiky ale mohou vést i k nestabilnímu týmu a nekvalitnímu plnění.*

*Co se týče environmentálních aspektů, při zajištění úklidových služeb administrativních objektů dochází k dopadům na životní prostředí, které jsou spojeny se složením čisticích prostředků, surovinami na jejich výrobu, procesem výroby a nepříznivým až nebezpečným vlivem na životní prostředí při jejich užívání. V některých případech může mít užívání čisticích prostředků rizika pro zdraví osob, které s nimi pracují. Dopady na životní prostředí má také používané úklidové příslušenství. Řadě negativních dopadů na životní prostředí lze předejít vhodným vzděláním odpovědné osoby dodavatele.*

1. **Sociální aspekty**

**Cíle sociálních aspektů**

Zajistit:

* úklidovým pracovníkům důstojné pracovní podmínky
* zadavateli stabilní tým motivovaných úklidových pracovníků
* férovou soutěž účastníků zadávacího řízení

Vysvětlení použitých zkratek:

OVZ = odpovědné veřejné zadávání

ZZVZ = Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

MNNC = mimořádně nízká nabídková cena

Nařízení = Nařízení vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí

**Povinné minimální standardy sociálních aspektů**

1. Dodavatel je povinen **dodržovat všechny povinnosti vyplývající pro něj z právních předpisů České republiky se zvláštním důrazem na pracovněprávní předpisy a předpisy v oblasti zaměstnanosti, a to vůči všem úklidovým pracovníkům** podílejícím se na plnění veřejné zakázky, včetně zajištění povinnosti vést tyto osoby v příslušných registrech a zajištěnírealizace úklidových služeb skrze osoby s povolením k pobytu v ČR. **Dodavatel zajistí přenesení výše uvedených povinností i vůči svým poddodavatelům**

* proklamace dodavatele ve smlouvě, že si je vědom povinností k zajištění dodržování pracovněprávních předpisů a předpisů v oblasti zaměstnanosti vůči úklidovým pracovníkům, včetně proklamace, že budou zajištěny ve vztahu ke všem úklidovým pracovníkům, bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny dodavatelem či jeho poddodavateli
* povinnost dodavatele předložit seznam veškerých úklidových pracovníků před zahájením úklidových služeb; pro následně zapojované úklidové pracovníky má dodavatel povinnost předložit jejich seznam dříve, než začnou úklidové služby poskytovat
* povinnost dodavatele poskytovat zpětně za kalendářní měsíc přehled o objemu odpracovaných hodin jednotlivých úklidových pracovníků na objektu/tech
* nedodržení povinnosti předkládat seznamy a přehledy o objemu odpracovaných hodin je nutné navázat na sankci a možnost odstoupit od smlouvy
* oprávnění zadavatele poskytnout seznamy a přehledy o objemu odpracovaných hodin příslušným orgánům veřejné moci ČR, zejm. Státnímu úřadu inspekce práce či oblastním inspektorátům
* minimální standard OVZ poskytne konkrétní formulace a odkáže na příklady z praxe, kde byly předmětné aspekty použity

1. **Hodnotící kritérium „výše mzdy“**

* váha hodnotícího kritéria min. 30 %.
* bodově zvýhodněna garantována mzda nad minimální/zaručenou mzdou dle Nařízení
* možnosti kontroly: prostřednictvím mzdových výměrů, náhledem do mzdového systému, šetřením Státního úřadu inspekce práce, případně podpůrně anonymním dotazníkovým šetřením u úklidových pracovníků
* nedodržování je nutné navázat na sankci a možnost ukončit smlouvu
* minimální standard OVZ odkáže na příklady z praxe, kde bylo hodnotící kritérium použito

1. **Mzdová doložka ve smyslu vyhrazené změny zakázky (§ 100 odst. 1 ZZVZ)**

* u zakázek s dobou plnění delší než 2 roky
* předpokládanou hodnotu mzdové doložky a konkrétní znění mzdové doložky stanoví zadavatel individuálně
* minimální standard OVZ bude obsahovat podpůrné materiály včetně odkazů na příklady z praxe obsahující mzdovou doložku

1. **Vyhrazená změna dodavatele (§100 odst. 2 ZZVZ)**

* minimální standard OVZ odkáže na příklady z praxe, které vyhrazenou změnu dodavatele obsahují

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Doporučení nad rámec povinných standardů sociálních aspektů:**

1. **Pokud má zadavatel za to, že hrozí MNNC, je možné využít obdobně, v potřebném rozsahu, body 1. a 2. minimálního standardu OVZ pro ostrahu (stanovení MNNC a vyžádání si údajů o způsobu zaměstnávání úklidových pracovníků)**

* MNNC ve vztahu k úklidové službě, bez započítání úklidových prostředků a pomůcek, je možné stanovit na základě znalosti potřebného množství lidských hodin ve vztahu k běžnému úklidu, což lze stanovit např. dle znalosti množství uklízených ploch v m2 prostřednictvím výpočtu uklízených ploch a četnosti jejich čištění
* Východiskem pro stanovení potřebného množství lidských hodin mohou být např. podklady zpracované dle Standardu úklidových služeb MF **–** [Standard úklidových služeb MF 2019-03-04.pdf](https://sovz.cz/wp-content/uploads/2019/06/smart_standard_2019-03-04_standard-na-uklidove-sluzby.pdf) a současně jsou tyto podklady nutným východiskem pro:
  + - určení přípustného množství spotřeby chemických prostředků
    - cenotvorbu dodavatele
    - vhodné nastavení KPI
* pro možnost posouzení MNNC je vhodné požadovat cenu v členění na úklidové služby bez úklidových prostředků a cenu včetně úklidových prostředků a pomůcek

1. **Povinnost oznámit zadavateli zahájené řízení orgánem veřejné moci pro porušení právních předpisů k němuž došlo při plnění zakázky nebo v souvislosti s ním a povinnost předložit kopii pravomocného rozhodnutí, jímž toto řízení končí**

* u dlouhodobějších smluv (min. 4 roky)
* zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí
* povinnost dodavatele uvést, kdy bylo řízení zahájeno a informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí, jímž řízení končí
* v případě pravomocného uznání vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání navázání na povinnost dodavatele přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat zadavatele
* navázání na sankci za nedodržení oznamovací povinnosti
* možnost odstoupení od smlouvy pro případ pravomocného uznání vinným orgánem veřejné moci ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání

1. **Environmentální aspekty**

**Cíle environmentálních aspektů:**

* ekologicky šetrné a udržitelné nákupy veřejné správy
* veřejná správa svou kupní silou pomáhá trhu na cestě k ekologicky šetrným řešením
* veřejná správa jde při svých nákupech příkladem, přispívá k oběhovému hospodářství

*Vysvětlení použitých zkratek:*

*OVZ = odpovědné veřejné zadávání*

*ZZVZ = Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek*

*H-věty = zakázané klasifikace a označení podle nařízení (ES) č. 1272/2008*

**Povinné minimální standardy environmentálních aspektů:**

**Vybrané úklidové čistící prostředky s ekoznačkou EU a bez zakázaných H-vět**

* Přehled požadavků na Ekoznačku EU Ecolabel a vyloučení zakázaných H-vět dle typu úklidu a povrchů je uveden v Příloze č. 1 Přehled požadavků a způsobů prokázání
* Seznam zakázaných H-vět je uveden v příloze č. 2 H-věty
* Požadavky jsou i součástí GPP kritérií Evropské komise
* Vybraný dodavatel předkládá doklady prokazující požadavek na Ekoznačku EU Ecolabel a vyloučení zakázaných H-vět v rámci § 122 odst. 3 písm. b) ZZVZ
  + namísto požadavku na Ekoznačku EU Ecolabel, je v souladu s § 94 odst. 2 ZZVZ přípustná též jiná ekoznačka prokazující splnění rovnocenných požadavků, např. Ekologicky šetrný výrobek (EŠV)
* Nedodržování během plnění je nutné navázat na sankci a možnost ukončit smlouvu

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Doporučení nad rámec povinných standardů environmentálních aspektů:**

1. Požadavek na používání **mikrovláknových mopů a utěrek určených pro profesionální úklid** veškerých vnitřních prostor (mimo garáží, příp. i jiných prostor s olejovými nečistotami)

* materiálové složení mikrovláknových utěrek:
  + min. 80% polyester a zbytek polyamid
  + gramáž smyčkového mikrovlákna min. 280 g na metr2, gramáž hladkého mikrovlákna min. 180 g na metr2
* materiálové složení mikrovláknových mopů:
* min. 80% polyester a zbytek polyamid
* požadavky na používání textilního úklidového příslušenství z mikrovlákna jsou i součástí GPP kritérií Evropské komise
* Vybraný dodavatel předkládá doklady prokazující, že je připraven používat mikrovláknové mopy a utěrky v souladu s požadovanou specifikací, v rámci § 122 odst. 3 písm. b) ZZVZ
* Nedodržování během plnění je nutné navázat na sankci a možnost ukončit smlouvu

1. **Vybrané úklidové čistící prostředky pro úklid záchodů bez zakázaných kyselin nebo nepřekračující maximální povolený limit kyselin**

* Běžný úklid toalet na denní bázi: absolutní absence anorganických kyselin (chlorovodíková, fosforečná) a hydroxidů
* Běžný úklid na jiné (než denní) periodické bázi: přítomnost anorganických kyselin (chlorovodíková, fosforečná) a hydroxidů je přípustná pouze při úklidu záchodových mís, a to v maximální frekvenci a maximální přípustné koncentraci dle přílohy č. 3 - Max. přípustná koncentrace kyselin

Způsob prokázání absence či max. stanoveného obsahu anorganických kyselin (fosforečná, chlorovodíková) a hydroxidů: Bezpečnostní list nebo certifikát či licenční číslo potvrzující Ekoznačku EU.

1. **Požadavek na „vedoucího pracovního týmu“**

* V rámci kvalifikace požadavek „vedoucího pracovního týmu“, tj. osobu, která
  + na straně dodavatele přímo na místě plnění řídí, kontroluje (vedoucí pracovního týmu / objektový vedoucí)
  + má vzdělání dle národní soustavy kvalifikací
* Dodavatel předkládá doklady prokazující, že disponuje vedoucím pracovního týmu, v rámci kvalifikace: lze přijmout následující vzdělání dle národní soustavy kvalifikací:
  + úklidový pracovník/úklidová pracovnice administrativních ploch (kód: 69-008-E),
  + nebo úklidový pracovník/ úklidová pracovnice ve zdravotnických a nemocničních zařízeních (kód: [69-010-E](http://narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-400-Uklidovy_pracovnik_uklidova_pracovnice_ve_zdravotnickych_a_nemocnicnich_zarizenich)),
  + provozní vedoucí úklidu (kód: 69-039-H)
* Do smlouvy:
  + Vedoucí pracovního týmu musí být dle smlouvy povinen řádně vyškolit každého úklidového pracovníka dříve, než se zapojí do poskytování úklidové služby u zadavatele
  + nedodržování během plnění je nutné navázat na sankci a možnost ukončit smlouvu

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Přílohy environmentálních aspektů:**

**Příloha č. 1 Přehled požadavků a způsobů prokázání environmentálních aspektů**

Pozn.: Požadavky se týkají pouze běžného úklidu, netýkají se generálního úklidu, nepravidelného a speciálního úklidu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Úklidové čistící prostředky s ekoznačkou EU Ecolabel a bez zakázaných H-vět** | | |
| Způsob prokázání Ekoznačka EU Ecolabel | Certifikát/licenční číslo potvrzující Ekoznačku EU | |
| Způsob prokázání H-věty | Bezpečnostní list / certifikát či licenční číslo potvrzující Ekoznačku EU Ecolabel | |
| Dokumenty vyžadované ke všem úklidovým čistícím prostředkům, tzn. i těm na které se požadavky ohledně ekoznačky, zakázaných H-vět nevztahují | Seznam všech úklidových prostředků, které budou umístěny v úklidové místnosti, včetně uvedení použití úklidového prostředku (frekvence úklidu, povrch, typ úklidu) | |
|  | **Běžný úklid na denní bázi** | **Běžný úklid na jiné (než denní) periodické bázi** |
| **Vnitřní čištění tvrdých povrchů, jako jsou stěny, podlahy a jiné pevné povrchy** | Ekoznačka EU Ecolabel | H-věty |
| **Vnitřní čištění oken, skel a jiných vysoce leštěných povrchů (skla na stolech, skříňkách atd; nikoli větrací okna)** | Ekoznačka EU Ecolabel | H-věty |
| **Běžné čištění a odmašťování kuchyňských povrchů: deska kuchyňské linky, varná deska, kuchyňský dřez a povrchy kuchyňských spotřebičů apod.** | Ekoznačka EU Ecolabel | H-věty |
| **Běžné odstraňování, včetně drhnutí, nečistot nebo usazenin v hygienických zařízeních: prádelny, záchody, koupelny a sprchy** **apod.** | H-věty | H-věty |

**Příloha č. 2 H-věty**

Seznam zakázaných klasifikací a označení (H vět):

**Konečný produkt** se neklasifikuje ani neoznačuje jako akutně toxický, toxický pro specifické cílové orgány, senzibilizující dýchací cesty nebo kůži, karcinogenní, mutagenní, toxický pro reprodukci nebo nebezpečný pro vodní prostředí podle definic v příloze I nařízení (ES) č. 1272/2008 a dle následujícího seznamu (H vět).

**Konečný produkt nesmí být klasifikován ani označen jako**

**Zdravotní rizika:**

**H300** Při požití může způsobit smrt.

**H301** Toxický při požití.

**H304** Při požití a vniknutí do dýchacích cest může způsobit smrt.

**H310** Při styku s kůží může způsobit smrt.

**H311** Toxický při styku s kůží.

**H317** Může vyvolat alergickou kožní reakci.

**H330** Při vdechování může způsobit smrt.

**H331** Toxický při vdechování.

**H334** Při vdechování může vyvolat příznaky alergie nebo astmatu nebo dýchací potíže.

**H340** Může vyvolat genetické poškození

**H341** Podezření na genetické poškození

**H350**Může vyvolat rakovinu

**H351**Podezření na vyvolání rakoviny

**H360** Může poškodit reprodukční schopnost nebo plod v těle matky

**H361** Podezření na poškození reprodukční schopnosti nebo plodu v těle matky

**H362** Může poškodit kojence prostřednictvím mateřského mléka.

**H370** Způsobuje poškození orgánů

**H371** Může způsobit poškození orgánů

**H372** Způsobuje poškození orgánů při prodloužené nebo opakované expozici

**H373** Může způsobit poškození orgánů při prodloužené nebo opakované expozici

**Nebezpečnost pro životní prostředí:**

**H400** Vysoce toxický pro vodní organismy.

**H410** Vysoce toxický pro vodní organismy, s dlouhodobými účinky.

**H411** Toxický pro vodní organismy, s dlouhodobými účinky.

**H412** Škodlivý pro vodní organismy, s dlouhodobými účinky.

**H413** Může vyvolat dlouhodobé škodlivé účinky pro vodní organismy.

**H420** Poškozuje veřejné zdraví a životní prostředí tím, že ničí ozon ve svrchních vrstvách atmosféry.

**Příloha č. 3 Maximální přípustná koncentrace kyselin**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Záchody – maximální přípustná koncentrace kyselin** | | |
| Způsob prokázání – bezpečnostní list/Ekoznačka EU | | |
| **Kyselina fosforečná** | Prostředek obsahující kyselinu fosforečnou lze použít pouze pro úklid záchodových mís, a to max 1x týdně (platí pro záchody nepřístupné veřejnosti)  Prostředek nesmí obsahovat více jak 10% hmotnostní | Zdůvodnění omezení:  škodlivost pro lidské zdraví a životní prostředí |
| **Kyselina chlorovodíková** | Prostředek obsahující kyselinu chlorovodíkovou lze použít pouze pro úklid záchodových mís, a to max 1x týdně (platí pro záchody nepřístupné veřejnosti).  Prostředek nesmí obsahovat více jak 3% hmotnostní | Zdůvodnění omezení: má pouze bělící účinek, škodlivost pro lidské zdraví a životní prostředí |
| **Kyselina chlorovodíková + fosforečná** | Kombinace obou kyselin v jednom prostředku je zcela nepřípustná |  |