



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

**III.**

**Zpráva o fungování Národního elektronického  
nástroje pro zadávání veřejných zakázek (NEN)  
za rok 2021**

(dále jen „Zpráva“)

## Obsah

1	VÝCHODISKA ZPRACOVÁNÍ ZPRÁVY.....	4
1.1	ÚČEL ZPRÁVY .....	4
2	MANAŽERSKÉ SHRNUÍ.....	5
2.1	UKONČENÍ PODPORY PŮVODNÍ VERZE APLIKACE NEN (SILVERLIGHT) .....	5
2.2	PODEPSÁNÍ SMLOUVY NA SERVISNÍ PODPORU DATABÁZE .....	5
2.3	REDESIGN NEN.....	5
2.4	REALIZACE ŠKOLENÍ NEN.....	5
2.5	ROZVOJ NEN .....	6
3	SPRÁVA NEN .....	7
3.1	PŘEHLED VYKONANÝCH ČINNOSTÍ SPRÁVCE NEN .....	7
3.1.1	AKTUALIZACE USNESENÍ VLÁDY O ULOŽENÍ POVINNOSTI VYUŽÍVAT NEN PŘI ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK .....	7
3.1.2	AKTUALIZACE SYSTÉMU NEN.....	8
3.1.3	DALŠÍ AKTIVITY ODBORU NÁRODNÍCH A EU INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ	9
4	PROVOZ NEN.....	11
4.1	OBECNÉ INFORMACE K PROVOZU NEN .....	11
4.2	STATISTIKY TECHNICKÉ STRÁNKY PROVOZU NEN.....	13
4.2.1	DOSTUPNOST NEN.....	13
4.3	STATISTIKY TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY UŽIVATELŮ NEN.....	13
4.3.1	POČET PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ .....	13
4.4	UŽIVATELSKÉ STATISTIKY NEN .....	15
4.4.1	ZADAVATELÉ .....	15
4.4.2	DODAVATELÉ .....	16
4.4.3	POČET UŽIVATELŮ .....	17
4.5	STATISTIKY ZADÁVACÍCH POSTUPŮ REALIZOVANÝCH V NEN.....	18
4.5.1	DLE FINANČNÍHO LIMITU .....	18
4.5.2	DLE POČTU ZADANÝCH VZ.....	19
4.5.3	DLE FÁZE.....	19
4.5.4	VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU.....	21
4.6	DOTAZNÍK UŽIVATELSKÉ SPOKOJENOSTI.....	25
4.6.1	ZADAVATELÉ .....	25
4.6.2	DODAVATELÉ .....	27
5	SWOT ANALÝZA NEN ZA ROK 2021 .....	28

SEZNAM ZKRATEK.....	30
SEZNAM TABULEK A GRAFŮ .....	31
ZDROJE .....	32

# 1 VÝCHODISKA ZPRACOVÁNÍ ZPRÁVY

## 1.1 ÚČEL ZPRÁVY

Účelem předkládaného dokumentu je vyhodnocení fungování Národního elektronického nástroje (dále jen „NEN“) pro zadávání veřejných zakázek za rok 2021.

Zpracováním dokumentu je plněn úkol, který je uložen ministrovi pro místní rozvoj v čl. II. odst. 7 usnesení vlády ze dne 30. července 2014 č. 628 k používání národního elektronického nástroje v rámci národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek.

**Zpráva je rozdělena do 5 hlavních kapitol:**

1. Manažerské shrnutí – shrnuje zásadní události týkající se NEN za rok 2021.
2. Přehled aktivit vykonaných Správcem NEN – tj. Ministerstvem pro místní rozvoj (dále jen „MMR“) vykonaných při správě NEN – shrnuje aktivity vykonané v oblasti rozvoje a školení za rok 2021.
3. Provozní a uživatelské statistiky – shrnuje informace o výpadcích, odstávkách NEN, počtu požadavků na uživatelskou podporu NEN, atd.
4. Statistiky o zadávacích řízeních realizovaných v NEN v roce 2021 – prezentuje data o veřejných zakázkách realizovaných v NEN.
5. SWOT analýza NEN za rok 2021.

## 2 MANAŽERSKÉ SHRUTÍ

V roce 2021 došlo k následujícím důležitým událostem:

### 2.1 UKONČENÍ PODPORY PŮVODNÍ VERZE APLIKACE NEN (SILVERLIGHT)

V souvislosti s plánovaným ukončením podpory pluginu MS Silverlight ze strany společnosti Microsoft byla dne 2. 7. 2021 definitivně ukončena podpora původní verze NEN. Již od dubna 2021 byly v nové verzi HTML5 dostupné veškeré funkcionality z verze původní.

### 2.2 PODEPSÁNÍ SMLOUVY NA SERVISNÍ PODPORU DATABÁZE

Dne 27. 8. 2021 došlo k podpisu Smlouvy o Zajištění servisní podpory pro databázový systém Oracle, číslo CES 6123. Smlouva byla podepsána se společností Principal engineering s.r.o. Dodavatel bude poskytovat servisní podporu pro databázový systém Oracle, který je klíčovým prvkem pro funkčnost NEN, a to po dobu 3 let. Veřejná zakázka na servisní podporu byla soutěžena v rámci dynamického nákupního systému s názvem „Zajištění dodávek a služeb ICT komodit pro kritickou informační infrastrukturu MMR“. Vysoutěžení nového dodavatele bylo nutné z důvodu končící účinnosti předešlé smlouvy. Vysoutěžená cena za poskytování podpory po dobu tří let činí 19 488 900 Kč bez DPH.

### 2.3 REDESIGN NEN

V rámci redesignu NEN, jehož účelem je obnova technologicky zastaralého hardware a software potřebného pro řádné fungování NEN, byly dne 25. 8. 2021 uzavřeny následující smlouvy:

- „Prováděcí smlouva č. j.: MMR-53720/2021-32 k Rámcové dohodě na pořízování licencí produktů VMware“, číslo CES 6102. Smlouva byla podepsána se společností MERIT GROUP a.s. Dodavatel na základě uzavřené smlouvy poskytl MMR licence potřebné pro virtualizaci serverů v prostředí NEN. Veřejná zakázka na licence byla soutěžena Ministerstvem vnitra na základě Rámcové dohody na pořízování produktů VMware ze dne 4.11.2020. Vysoutěžená cena činila 18 609 429,70 Kč bez DPH.
- „Kupní smlouva na movitou věc“, číslo CES 6103. Smlouva byla podepsána se společností Principal engineering s.r.o. Účelem smlouvy byla koupě serverů, jež zajistí požadovanou obměnu již nevyhovujícího HW. Veřejná zakázka na pořízení serverů byla soutěžena v rámci Dynamického nákupního systému na „Zajištění dodávek a služeb ICT komodit pro kritickou informační infrastrukturu MMR“. Vysoutěžená cena byla 15 260 000 Kč bez DPH.

Dále byla v rámci redesignu NEN dne 18. 11. 2021 podepsána „Prováděcí smlouva č. 2021-123 k Rámcové dohodě na pořízování produktů Microsoft“ s číslem CES 6130, a to se společností T-Mobile Czech Republic a.s. Předmětem smlouvy bylo pořízení licencí sloužících pro virtualizaci serverů zajišťujících chod Aplikace NEN vč. vybraných systémových služeb (Adresářové, NTP, DNS, AV). Veřejná zakázka na licence byla soutěžena Ministerstvem vnitra na základě Rámcové dohody na pořízování produktů Microsoft ze dne 7. 12. 2018. Vysoutěžená cena plnění činila 8 630,68 EUR, resp. 220 082,36 Kč bez DPH.

### 2.4 REALIZACE ŠKOLENÍ NEN

V roce 2021 bylo realizováno 46 online školení s celkovým počtem 976 účastníků. Celkem bylo ke dni 31. 12. 2021 proškoleny 7 866 zadavatelů a dodavatelů na více než 250 školeních. Během školení byly účastníkům předkládány dotazníky uživatelské spokojenosti. Výstupy z nich lze nalézt v kapitole 4.6.

## 2.5 ROZVOJ NEN

V roce 2021 byly implementovány v souladu se Smlouvou CES 5835 „Dohoda o servisu aplikace NEN“ tyto rozvojové požadavky:

- Konverze zbývající funkcionality do nové verze NEN.
- Drobné rozvoje na základě uživatelských podnětů a úpravy uživatelské přívětivosti.
- Ukončení podpory verze Silverlight.
- Čtvrtletní formuláře VVZ.
- Rozvoj Centralizovaného zadávání na základě připomínek, které byly zaslány do service desku NEN.
- Optimalizace formuláře pro zahájení zakázky.
- Soutěž o návrh.
- Adaptace nové verze ELEN framework.

### 3 SPRÁVA NEN

#### 3.1 PŘEHLED VYKONANÝCH ČINNOSTÍ SPRÁVCE NEN

MMR zajišťuje jako Správce NEN služby kontrolní, provozně-monitorovací, reportovací, operativní, fakturační, metodické a vzdělávací, analytické, rozvojové, informační a administrativní. V roce 2021 pokračovalo v činnostech zahájených v předešlých letech a realizovalo zejména následující aktivity.

##### 3.1.1 AKTUALIZACE USNESENÍ VLÁDY O ULOŽENÍ POVINNOSTI VYUŽÍVAT NEN PŘI ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK

Dne 19. 6. 2018 bylo přijato usnesení vlády č. 408, o změně usnesení vlády ze dne 21. 6. 2017 č. 467, o uložení povinnosti využívat Národní elektronický nástroj při zadávání veřejných zakázek (dále jen "UV č. 408").

Na základě UV č. 408 požádalo několik ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy a příspěvkových organizací o výjimku z využívání NEN od 1. 7. 2018. V následující tabulce je uveden přehled žádostí o výjimku a jejich stavu ke dni 31. 12. 2021.

**Tabulka 1: Žádosti o výjimku z využívání NEN – Přehled ministerstev a centrálních úřadů**

Rezort	Datum podání/aktualizace	Projednáni vládou
ŘSD	12. 4. 2021	ANO/ schváleno
Ministerstvo dopravy	12. 6. 2018	nebylo projednáno vládou/od 2022 zadávají veřejné zakázky v NEN
Ministerstvo zdravotnictví	25. 6. 2018	nebylo projednáno vládou
Ministerstvo zemědělství	21. 6. 2018	nebylo projednáno vládou
Úřad vlády	28. 6. 2018	nebylo projednáno vládou
Technologická agentura ČR (MPO)	29. 6. 2018	nebylo projednáno vládou
Ministerstvo průmyslu a obchodu	3. 7. 2018	nebylo projednáno vládou/od 2022 zadávají veřejné zakázky v NEN

Ředitelství silnic a dálnic požádalo o opětovné schválení výjimky z používání NEN, která byla dne 12. 4. 2021 schválena usnesením vlády č. 355. Výjimka byla udělena do 31. 12. 2023 a po jejím uplynutí ŘSD přejde na používání NEN. Ostatní žádosti o výjimku z používání NEN podané v řádném termínu v roce 2018 nebyly předloženy ke schválení na jednání vlády ČR, neboť nebylo doposud vypořádáno meziresortní připomínkové řízení. Ministerstvo pro místní rozvoj v rámci připomínkového řízení u výše uvedených subjektů své připomínky zaslalo, avšak nepodařilo se doposud ukončit meziresortní připomínkové řízení. Nicméně Ministerstvo dopravy a Ministerstvo průmyslu a obchodu již na udělení výjimky netrvaly a v průběhu roku 2021 realizovaly kroky s cílem zahájit používání NEN od začátku roku 2022.

### 3.1.2 AKTUALIZACE SYSTÉMU NEN

NEN (HTML5) byl v roce 2021 několikrát optimalizován a upgradován prostřednictvím nasazení následujících změnových požadavků:

- **HTML5 Zadavatel**

Aktualizace systému ke dni 1. 4. 2021 obsahovala pro zadavatele následující novinky a zpřístupnění zbývajících funkcí, které bylo možné využít v původní verzi (Silverlight):

- Optimalizace procesu Předběžné tržní konzultace a Průzkumu trhu.
- Možnost realizace E-aukce mimo zadávací postup v NEN, umožněna externí administrace E-aukcí.
- Registr inovačního partnerství, registr systému kvalifikace.
- Podpůrné funkce pro zadávání veřejných zakázek – mé komise, vzory veřejných zakázek.
- Smlouva a objednávky, statistické informace.
- Zobrazení a import profilu zadavatele.

Aktualizace systému NEN k 2. 7. 2021 obsahovala následující:

- Administrace veřejné zakázky – automatické uveřejnění zadávací dokumentace po uveřejnění formuláře ve Věstníku veřejných zakázek (VVZ) a při odeslání výzvy dodavatelům; možnost editace čísla VVZ i ve fázi probíhajícího zadávacího řízení bez nutnosti použití nestandardního stavu; evidence uveřejnění dodatku smlouvy dle zákona o registru smluv včetně vložení odkazu na uveřejněný dodatek; automatická aktualizace celkové smluvní ceny při vložení smluvní ceny dodatku; stanovení rozdílných dat podání pro každou část VZ; generování oznámení o výběru dodavatele; odesílání tzv. čtvrtletních formulářů VVZ prostřednictvím NEN.
- Centralizované zadávání – stanovení období, pro které probíhá sběr požadavků; možnost nezahrnout do exportních Excelů sběrů požadavků jiné pověřující zadavatele, než které zařadil do centralizovaného zadávání přímo administrátor CZ.
- Externí administrace DNS; funkce zneaktivnění profilu zadavatele.
- Rozvoj rozhraní pro připojení individuálních elektronických nástrojů.

Aktualizace ke dni 12. 11. 2021 přinesla aktualizace produkčního prostředí následující hlavní změny:

- Centralizované zadávání – Možnost zakázat podřízené pověřující zadavatele pro administrátora CZ; funkce pro hromadné vložení souborů k položkám katalogu zadavatele; možnost vložit více souborů k položce katalogu zadavatele; podpora tzv. indikativních sběrů.
- Zjednodušení formuláře pro zahájení veřejné zakázky; možnost uveřejnit systém kvalifikace.

- **HTML5 Dodavatel**

Aktualizace systému ke dni 1. 4. 2021 obsahovala pro dodavatele následující novinky:

- Dlaždice Poskytnout odpověď – elektronická komunikace se zadavatelem prostřednictvím NEN v rámci Předběžné tržní konzultace a Průzkumu trhu.



- Modelování organizační struktury – dodavatel provádí správu své organizace na obdobném formuláři, jaký má k dispozici zadavatel.
- Možnost přidělit veřejnou zakázku útvaru ve své organizaci, vhodné pro větší dodavatele.

Aktualizace systému NEN k 2. 7. 2021 obsahovala pro dodavatele následující:

- Hledání účastníků řízení u funkce pro pokročilé hledání veřejných zakázek.
- Zjednodušeno nastavení zadavatelů, pro jejichž veřejné zakázky požaduje dodavatel zaslání notifikace.

- **Dále byl systém NEN aktualizován v dalších důležitých aspektech jeho fungování:**

- Dnem 7. 7. 2021 byla ukončena podpora staré verze systému, tzv. Silverlight.
- Notifikace o vybraných novinkách a provozních informacích obdrží uživatelé nově i po přihlášení do systému.
- Dokončení konverze veřejných zakázek malého rozsahu a veřejných zakázek v režimu zákona.
- Aktualizace referenčního i produkčního prostředí.
- Bezpečnostní aktualizace NEN.

- **V roce 2021 byly aktualizovány nebo vytvořeny tyto příručky:**

- Příručka „Připojení individuálního elektronického nástroje“ (nová).
- Příručka pro zadavatele (aktualizace).
- Příručka „Import profilu v nové verzi aplikace NEN (aktualizace).

### 3.1.3 DALŠÍ AKTIVITY ODBORU NÁRODNÍCH A EU INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ

- **Certifikáty NEN**

- Platné certifikáty NEN dle Vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody:
  1. Certifikát prostředí NEN v HTML5 byl získán ke dni 11. 11. 2020 a platí do 10. 11. 2023.
  2. Certifikát funkčnosti NEN v HTML5 byl získán ke dni 11. 11. 2020 a je platný do 31. 12. 2025.

Certifikáty jsou volně k dispozici na hlavní stránce NEN v záložce Provozní řád, případně na Portálu o veřejných zakázkách<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> [Seznam certifikovaných el. nástrojů dle zákona č. 134/2016 Sb. - Portál o veřejných zakázkách \(portal-vz.cz\)](#)

- **Administrativně – informační podpora zadavatelů při používání NEN**
  - Tiskové zprávy, reakce a aktuality uveřejněné na internetových stránkách MMR:
    - <http://www.mmr.cz>
    - <http://nenkomfortne.cz/>
    - <https://portal-vz.cz/>
  - Správa provozních informací a novinek na úvodní stránce NEN:
    - <https://nen.nipez.cz>
  - Informování a zodpovídání dotazů související s metodickou podporou systému NEN a ZZVZ prostřednictvím SD, infolinky MMR nebo interní pošty MMR.
- **Kontrola reportů Provozovatele NEN ve vazbě na SLA parametry dle smlouvy o provozu NEN.**
  - Pravidelná provozně-monitorovací, kontrolní a fakturační činnost Správce NEN v měsíčním intervalu.
- **Činnosti Správce NEN vyplývající z Pravidel používání Národního elektronického nástroje při realizaci zadávacích postupů prostřednictvím Národního elektronického nástroje.**
  - Přípravy na nasazení nové webové stránky NEN.

## 4 PROVOZ NEN

### 4.1 OBECNÉ INFORMACE K PROVOZU NEN

Od 1. 1. 2020 provoz NEN zajišťuje Provozovatel, tj. sdružení společností Tesco SW, a. s. a O2 Czech Republic, a.s. (viz tabulka č. 2), jakožto vítěz otevřeného zadávacího řízení veřejné zakázky „Výběr provozovatele systému NEN“, jehož oznámení bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 16. 9. 2019 pod ev. č. Z2019-031891. S provozovatelem byla uzavřena „Smlouva o zajištění provozu Národního elektronického nástroje“.

- Předmětem smlouvy je zajištění následujících služeb: iniciační a provozní služby, služby zajištění podpurných provozních nástrojů (ServiceDesk, databáze a další), housingové služby a řízení ukončení služeb.
- Roční náklady na provoz systému vyplývající z pravidelných plateb na základě výše uvedené smlouvy v CES 5885 a smlouvy CES 5835 „Dohoda o servisu aplikace NEN“ v roce 2021 činily 76 113 561,01 Kč s DPH. (viz tabulka č. 3).

Dne 28. 12. 2020 byla uzavřena „Smlouva o zajištění technické podpory k produktům využitých v informačním systému NEN“ se společnostmi TECHNISERV, spol s.r.o. a VUMS LEGEND, spol s.r.o. s účinností do 31. 12. 2021.

- Společnosti dle smlouvy poskytovaly komplexní služby k zajišťování technické podpory softwarových produktů a ostatních technologií využívaných v IS NEN a jejich úpravy. Předmětem plnění byly následující služby: Incident Management, Release management a Request Management (Change Services a Consultation Services). Podrobná specifikace plnění a další parametry jsou obsaženy v příloze.
- Náklady na zajištění podpory k produktům v NEN dle uvedené smlouvy s číslem CES 6048 v roce 2021 činily 53 852 469,33 s DPH Kč.

Náklady za rok 2021 činily za provoz NEN 76 113 561,01 Kč s DPH, za technickou podporu 53 852 469,33 Kč s DPH a za rozvoj NEN 14 370 543,84 Kč s DPH. Celkové roční náklady na NEN v roce 2021 byly 144 336 574,18 Kč s DPH.

**Tabulka 2: Údaje o Provozovateli NEN**

Období provozu	Název Provozovatele	IČO	Adresa
1. 1. 2020 – 31. 12. 2024	O2 Czech Republic, a. s.	60193336	Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
	Tesco SW, a. s.	25892533	Olomouc, tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, PSČ 779 00

**Tabulka 3: Roční náklady na provoz NEN podle kategorie služeb (2021)**

<b>Služba</b>	<b>Cena s DPH</b>
Výkonové služby (změnové řízení, metodická podpora atd.)	753 665,04 Kč
Průběžné služby variabilní (řízení incidentů, dostupnost, bezpečnost informací apod.)	41 863 623,17 Kč
Průběžné služby paušální (uživatelská podpora, bezpečnostní monitoring, call centrum ad.)	19 825 692,80 Kč
Servis aplikace (správa a provoz systému)	13 670 580,00 Kč
<b>Celkem</b>	<b>76 113 561,01 Kč</b>

**Tabulka 4: Celkové náklady NEN za období 2014–2021**

<b>Výdaj</b>	<b>Cena bez DPH</b>
<b>Vývoj NEN</b>	275 268 516,87 Kč
<b>Provoz NEN a technická podpora NEN</b>	552 499 268,31 Kč
<b>Celkem</b>	<b>827 767 785,18 Kč</b>

## 4.2 STATISTIKY TECHNICKÉ STRÁNKY PROVOZU NEN

### 4.2.1 DOSTUPNOST NEN

Dostupnost systému znamená, že data nebo jiné zařízení jsou k dispozici v okamžiku jejich potřeby. Narušení dostupnosti se označuje jako nedostupnost nebo neumožnění přístupu k datům či zařízením. Dostupnost je obvykle vyjádřena jako procento času v daném období, obvykle za rok.

Dostupnost a spolehlivost aplikace NEN (viz tabulka č. 5) je garantována Provozovatelem NEN.

- Dostupnost produkčního prostředí musí být v obvyklé pracovní době (pracovní dny od 6:00 do 20:00) minimálně 99,5 %.
- Dostupnost produkčního prostředí musí být mimo obvyklou pracovní dobu minimálně 98 %.

V roce 2021 také proběhlo několik plánovaných odstávek z důvodu bezpečnostních aktualizací a servisních oken – veškeré informace byly zveřejněny na hlavní stránce NEN.

**Tabulka 5: Dostupnost aplikace NEN za období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021**

Dostupnost	99,92 %
Výpadky	0,08 %.

ServiceDesk je komplexní systém k zajištění všech úrovní podpory pro správu uživatelských požadavků, incidentů a dotazů na systém NEN atd. Uživatelům NEN je k dispozici přes webové rozhraní. Správci NEN slouží pro kontrolu a vyhodnocování účinnosti a úspěšnosti procesů a systémů podpory a jejich SLA parametrů dle smlouvy. Dostupnost systému SD za období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 je zobrazeno v tabulce č. 6.

**Tabulka 6: Dostupnost SD za období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021**

Dostupnost	99,9927 %
Výpadky	0,0073 %

## 4.3 STATISTIKY TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY UŽIVATELŮ NEN

### 4.3.1 POČET PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ

Celkový počet přijatých požadavků od uživatelů NEN byl za vyhodnocované období roku 2021 celkem 22 808. Jednalo se zejména o uživatelské dotazy k aplikaci a službám NEN, požadavky na změnu funkcionalit nebo vlastností systému NEN, žádosti o další služby poskytované Provozovatelem či Správcem NEN v souvislosti s fungováním NEN a hlášení provozních událostí a incidentů.

Uživatelé při zadávání požadavku/dotazu využívali všech komunikačních kanálů podpory NEN:

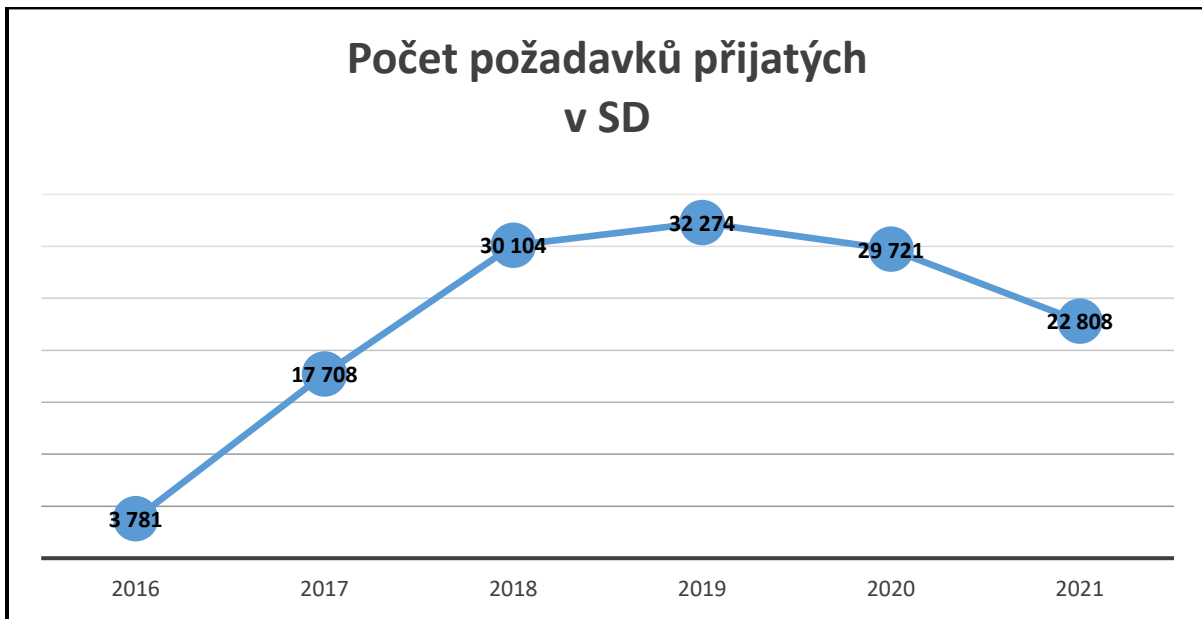
- Email - Hotline@nipez.cz.
- Telefon (kontaktní linka Helpdesk, resp. call-centra) +420 841 888 841.
- Webové rozhraní pro registrované uživatele ServiceDesk.

- Prostřednictvím formuláře „napište nám“ umístěným na <https://nen.nipez.cz> i pro neregistrované uživatele.

**Tabulka 7: Počet přijatých požadavků uživatelů v SD**

Rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Počet přijatých požadavků v SD celkem</b>	3 781	17 708	30 104	32 274	29 721	22 808

**Graf 1: Poskytování technické podpory a servisu 2016-2021**



## 4.4 UŽIVATELSKÉ STATISTIKY NEN

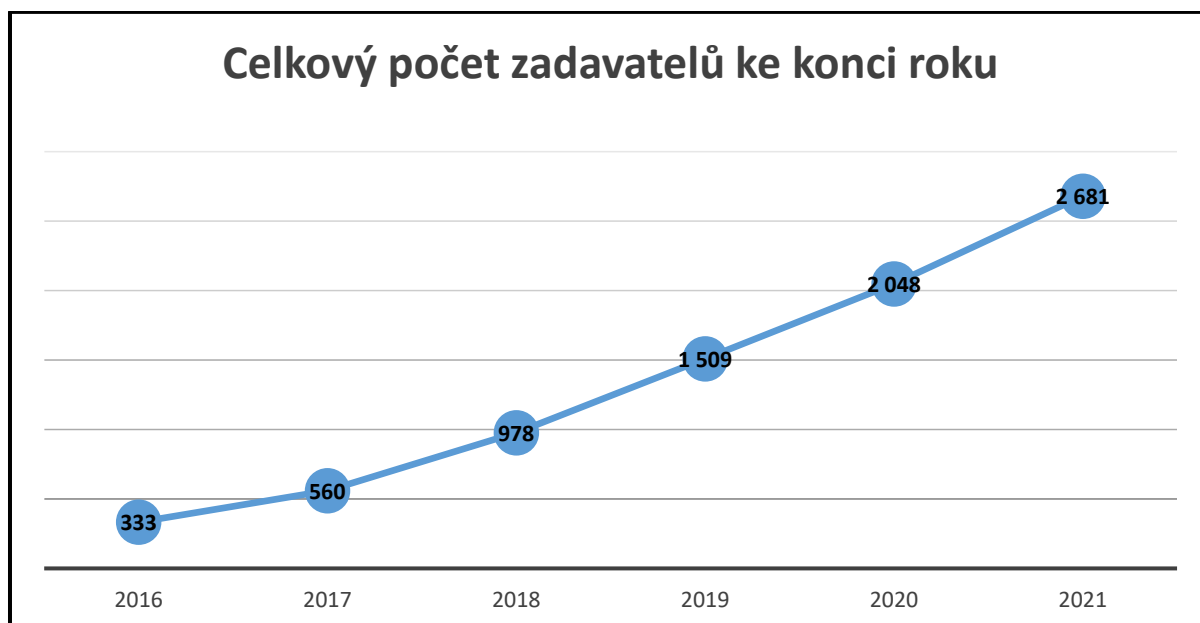
### 4.4.1 ZADAVATELÉ

Dle statistických údajů NEN bylo ke dni 31. 12. 2021 v rutinním provozu NEN evidováno celkem 2 681 zadavatelů (viz tabulka č. 8).

Tabulka 8: Počet zadavatelů registrovaných v NEN

Počet zadavatelů ke konci roku 2016	333
Počet zadavatelů ke konci roku 2017	560
Počet zadavatelů ke konci roku 2018	978
Počet zadavatelů ke konci roku 2019	1 509
Počet zadavatelů ke konci roku 2020	2 048
Počet zadavatelů ke konci roku 2021	2 681

Graf 2: Celkový počet zadavatelů ke konci roku za období 2016-2021



Počet zadavatelů registrovaných v NEN se navýšil o 30,91 % oproti roku 2020.

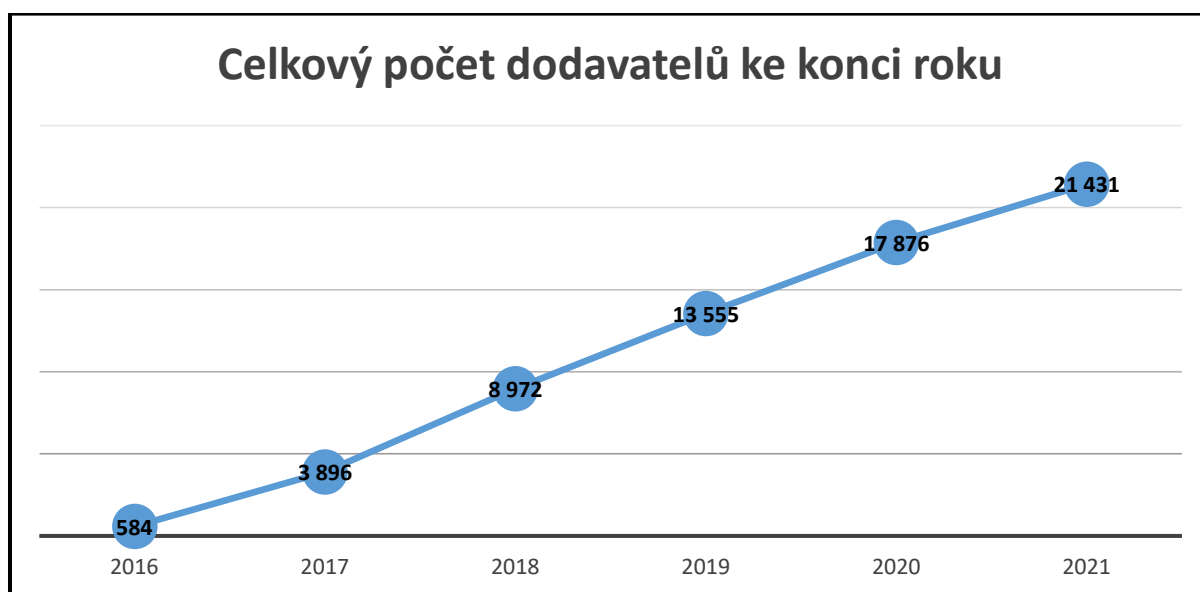
#### 4.4.2 DODAVATELÉ

Ke dni 31. 12. 2021 bylo v rutinním provozu NEN evidováno celkem 21 431 dodavatelů (viz tabulka č. 9).

Tabulka 9: Počet dodavatelů registrovaných v NEN

Počet dodavatelů ke konci roku 2016	584
Počet dodavatelů ke konci roku 2017	3 896
Počet dodavatelů ke konci roku 2018	8 972
Počet dodavatelů ke konci roku 2019	13 555
Počet dodavatelů ke konci roku 2020	17 876
Počet dodavatelů ke konci roku 2021	21 431

Graf 3: Celkový počet dodavatelů ke konci roku za období 2016–2021



Počet dodavatelů registrovaných v NEN se navýšil o 19,89 % oproti roku 2020.



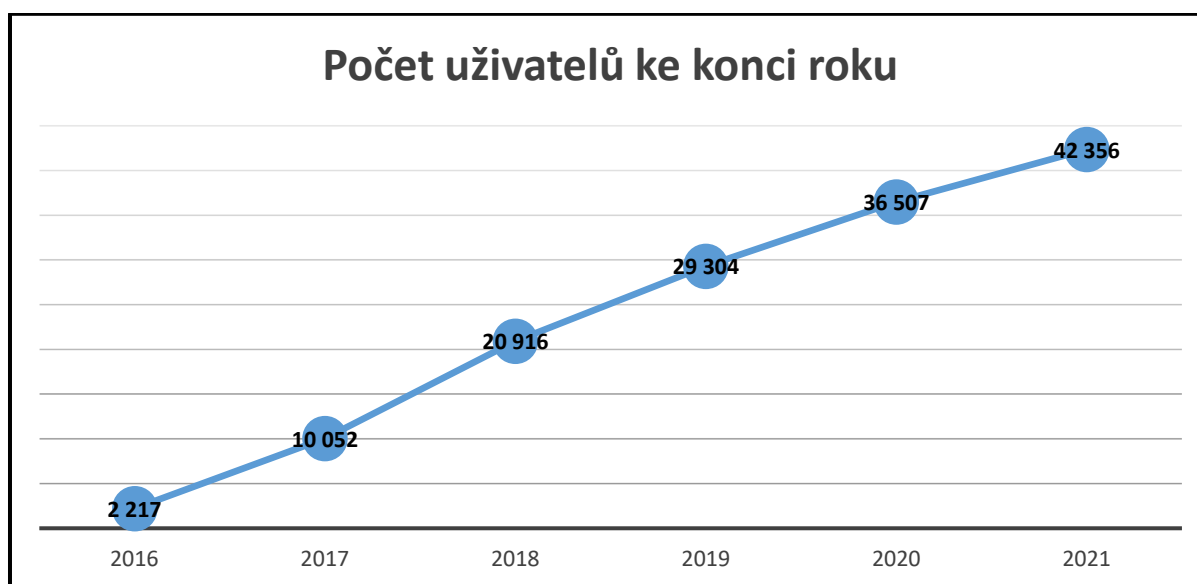
#### 4.4.3 POČET UŽIVATELŮ

Na konci roku 2021 bylo v NEN evidováno celkem 42 356 uživatelů s přiřazenou rolí v NEN (viz tabulka č. 10)<sup>2</sup>.

Tabulka 10: Celkový vývoj uživatelů do konce roku 2021

Počet uživatelů ke konci roku 2016	2 217
Počet uživatelů ke konci roku 2017	10 052
Počet uživatelů ke konci roku 2018	20 916
Počet uživatelů ke konci roku 2019	29 304
Počet uživatelů ke konci roku 2020	36 507
Počet uživatelů ke konci roku 2021	42 356

Graf 4: Počet uživatelů NEN ke konci roku za období 2016–2021



Počet uživatelů NEN se navýšil o 16,02 % oproti roku 2020.

<sup>2</sup> Více informací o nastavení rolí a práv uživatelů v NEN lze nalézt v příručce ZZVZ – Registrace a správa organizace a osob zadavatele dostupné na <https://nen.nipez.cz/UzivatelскеInformace/UzivatelскеPrirucky>.

## 4.5 STATISTIKY ZADÁVACÍCH POSTUPŮ REALIZOVANÝCH V NEN

### 4.5.1 DLE FINANČNÍHO LIMITU

Finanční objem veřejných zakázek v NEN, zadaných v roce 2021, činil celkem 84 579 172 774,94 Kč bez DPH. Objem veřejných zakázek v NEN se zvýšil o 2,31 %.

Finanční objem veřejných zakázek administrovaných v NEN v období let 2015-2021 činil celkem 524 574 642 335,42 Kč bez DPH.

Tabulka 11: : Porovnání celkového objemu VZ se zadanými zakázkami

Rok	Celkový objem VZ (bez DPH)	Celkový objem zadaných VZ (bez DPH)
2016	12 700 142 849,00 Kč	7 316 670 081,00 Kč
2017	47 838 293 857,00 Kč	16 762 701 793,00 Kč
2018	92 214 363 430,54 Kč	87 722 338 833,42 Kč
2019	106 837 695 260,67 Kč	100 961 806 984,60 Kč
2020	130 973 305 415,22 Kč	116 605 522 117,60 Kč
2021	134 010 841 522,99 Kč	84 579 172 774,94 Kč
<b>Celkem</b>	<b>524 574 642 335,42 Kč</b>	<b>413 948 212 584,56 Kč</b>

Graf 5: Porovnání celkového objemu VZ se zadanými zakázkami



Pozn.: Hodnota zadaných zakázek je ovlivněna datem vygenerování statistiky. Zakázky započaté v předchozím roce jsou zadavateli postupně dokončovány a přecházejí z fáze specifikace a zadávacího řízení postupně do stavu zadaných zakázek. Objemy a počty zakázek i v předchozích fázích jsou promítnuty v grafech s celkovým počtem či objemem VZ v NEN. Aktuální data byla generována 7.3. 2022.

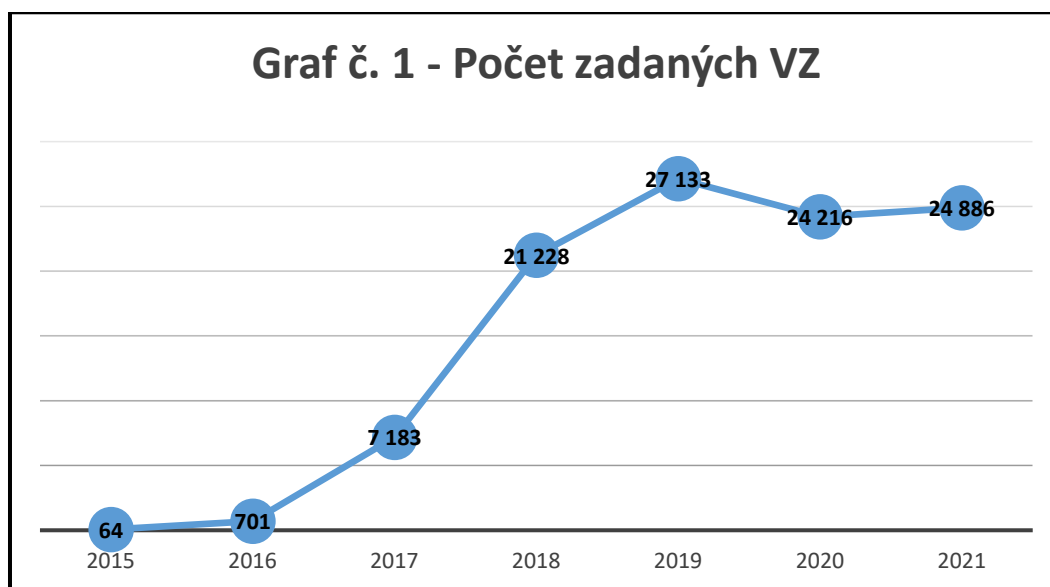
#### 4.5.2 DLE POČTU ZADANÝCH VZ

Tabulka 12: Počty zadaných veřejných zakázek v NEN v letech 2016–2021

Rok	Počet zadaných VZ
2016	701
2017	7 183
2018	21 228
2019	27 133
2020	24 216
2021	24 886

Počet zadaných VZ v roce 2021 vzrostl oproti roku 2020 o 2,77 %.

Graf 6: Počty zadaných veřejných zakázek v NEN v letech 2016–2021



#### 4.5.3 DLE FÁZE

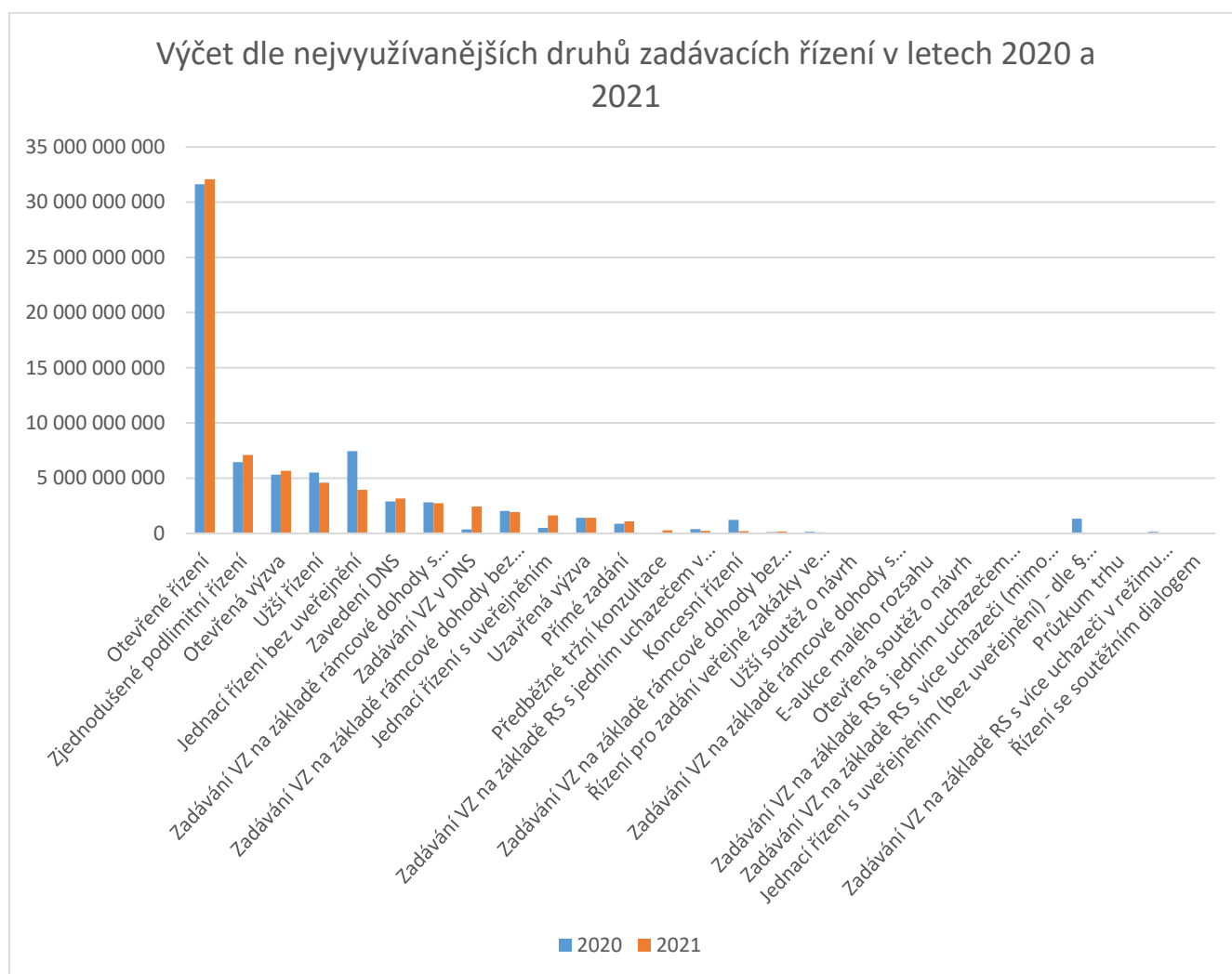
Tabulka 13: Výčet VZ realizovaných prostřednictvím NEN v letech 2020 a 2021 – dle fáze

Druh Fáze	Počet		Celková předpokládaná hodnota v Kč (bez DPH)	
	2020	2021	2020	2021
Veřejné zakázky ve fázi plánování a specifikace	877	942	7 265 216 806,43	3 470 577 694,76
Veřejné zakázky ve fázi zadávacího řízení	4 023	4 082	41 878 073 458,35	71 236 823 891,72
Zadané veřejné zakázky	24 216	23 816	72 625 829 986,75	68 871 272 738,23
Zrušené veřejné zakázky	3 783	4 032	13 058 441 283,99	19 119 212 703,73

Tabulka 14: Výčet dle nejvyužívanějších druhů zadávacích řízení v letech 2020 a 2021 (řazeno dle hodnot za rok 2021)

Název zadávacího řízení	Celková předpokládaná hodnota zadaných VZ v Kč (bez DPH)		Využití řízení (v procentech za rok 2021)
	2020	2021	
Otevřené řízení	31 610 931 385,92	32 068 416 975,68	46,5625
Zjednodušené podlimitní řízení	6 461 112 957,37	7 106 826 801,93	10,3189
Otevřená výzva	5 332 315 725,94	5 670 209 909,50	8,2330
Užší řízení	5 507 979 242,04	4 599 961 570,79	6,6790
Jednací řízení bez uveřejnění	7 460 802 050,85	3 937 851 244,53	5,7177
Zavedení DNS	2 891 001 445,91	3 170 556 828,86	4,6036
Zadávání VZ na základě rámcové dohody s obnovením soutěže na základě zadávacího řízení	2 806 912 652,78	2 734 799 256,54	3,9709
Zadávání VZ v DNS	363 202 634,50	2 446 474 009,98	3,5522
Zadávání VZ na základě rámcové dohody bez obnovení soutěže na základě zadávacího řízení	2 021 168 930,17	1 932 570 982,07	2,8060
Jednací řízení s uveřejněním	508 475 734,81	1 635 323 287,25	2,3744
Uzavřená výzva	1 414 252 925,32	1 406 093 174,85	2,0416
Přímé zadání	882 220 129,98	1 096 924 282,01	1,5927
Předběžné tržní konzultace	0,00	288 631 200,00	0,4191
Zadávání VZ na základě RS s jedním uchazečem v režimu ZVZ	398 489 911,12	232 170 425,70	0,3371
Koncesní řízení	1 231 814 000,00	210 209 081,60	0,3052
Zadávání VZ na základě rámcové dohody bez obnovení soutěže (mimo zadávací řízení)	131 288 885,70	184 227 450,47	0,2675
Řízení pro zadání veřejné zakázky ve zjednodušeném režimu	158 111 072,02	94 194 297,00	0,1368
Užší soutěž o návrh	0,00	30 000 000,00	0,0436
Zadávání VZ na základě rámcové dohody s obnovením soutěže (mimo zadávací řízení)	7 986 600,00	6 849 761,73	0,0099
E-aukce malého rozsahu	8 500 721,00	5 529 000,00	0,0080
Otevřená soutěž o návrh	550 003,00	3 700 000,00	0,0054
Zadávání VZ na základě RS s jedním uchazečem (mimo režim ZVZ)	23 190 961,82	3 486 050,28	0,0051
Zadávání VZ na základě RS s více uchazeči (mimo režim ZVZ)	1 953 840,00	2 627 500,00	0,0038
Jednací řízení s uveřejněním (bez uveřejnění) - dle § 61 odst. 3 ZZVZ	1 321 657 457,00	2 600 000,00	0,0038
Průzkum trhu	16 006 070,00	1 463 510,74	0,0021
Zadávání VZ na základě RS s více uchazeči v režimu ZVZ	135 534 647,50	47 000,00	0,0001
Řízení se soutěžním dialogem	0,00	0,00	0,0000

**Graf 7: Výčet dle nejvyužívanějších druhů zadávacích řízení v letech 2020 a 2021 (řazeno dle hodnot za rok 2021)**



Uvedení výše celkové předpokládané ceny bez DPH pro vybranou veřejnou zakázku záleží na uvážení a zkušenostech zadavatele. Zadavatel také rozhoduje, zda bude tento údaj viditelný pro dodavatele čímž může ovlivnit jejich potenciální nabídku. Předpokládané ceny proto mohou z těchto důvodů nabývat i nulových hodnot.

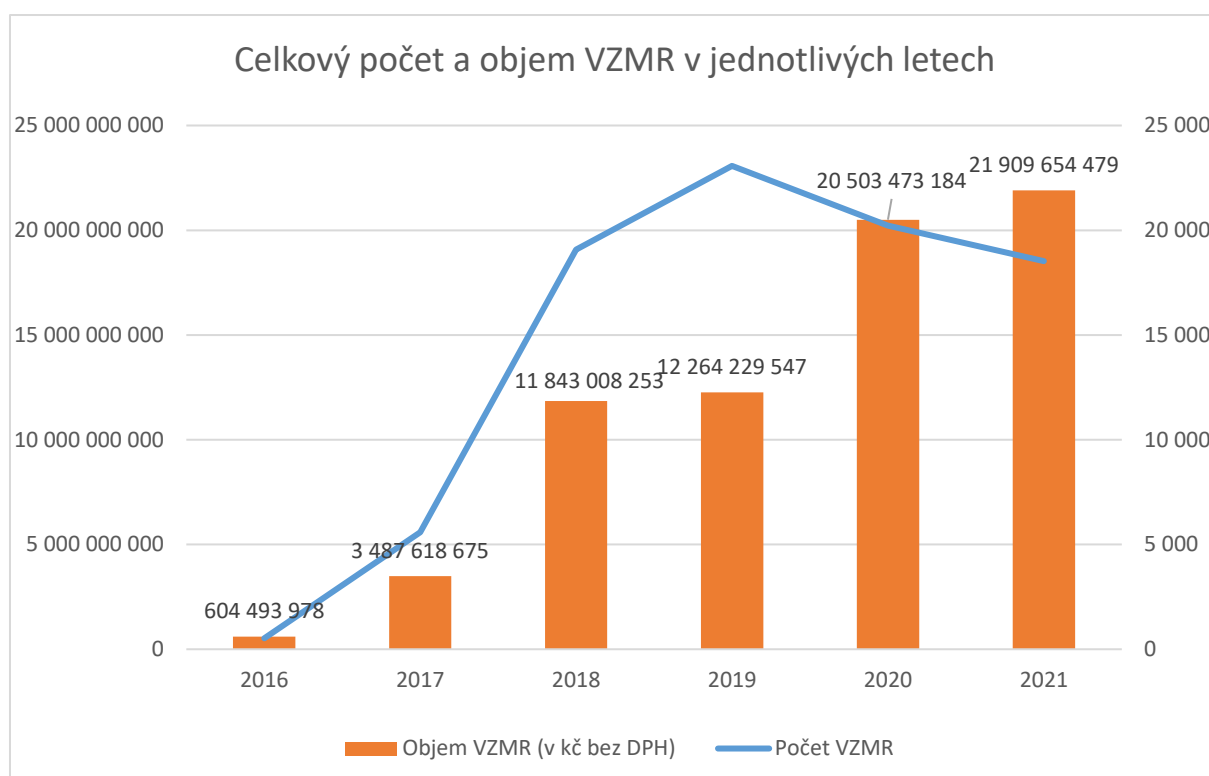
#### 4.5.4 VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU

Trend využívání veřejných zakázek malého rozsahu se mírně snížil z dřívějších 20 tisíc na 18,5 tisíce zadaných veřejných zakázek. V případě počtu zadaných VZMR platí stejná podmínka jako u celkového počtu i objemu zadaných zakázek. V tabulce nejsou započítány zakázky, které byly započaty v roce 2021 a jsou stále zpracovávány i v průběhu roku 2022.

**Tabulka 15: Přehled zadaných veřejných zakázek malého rozsahu a jejich objemu (v Kč bez DPH)**

VZMR		
Rok	Počet zadaných	Objem (v Kč bez DPH)
2016	523	604 493 978
2017	5 585	3 487 618 675
2018	19 072	11 843 008 253
2019	23 072	12 264 229 547
2020	20 225	20 503 473 184
2021	18 526	21 909 654 479

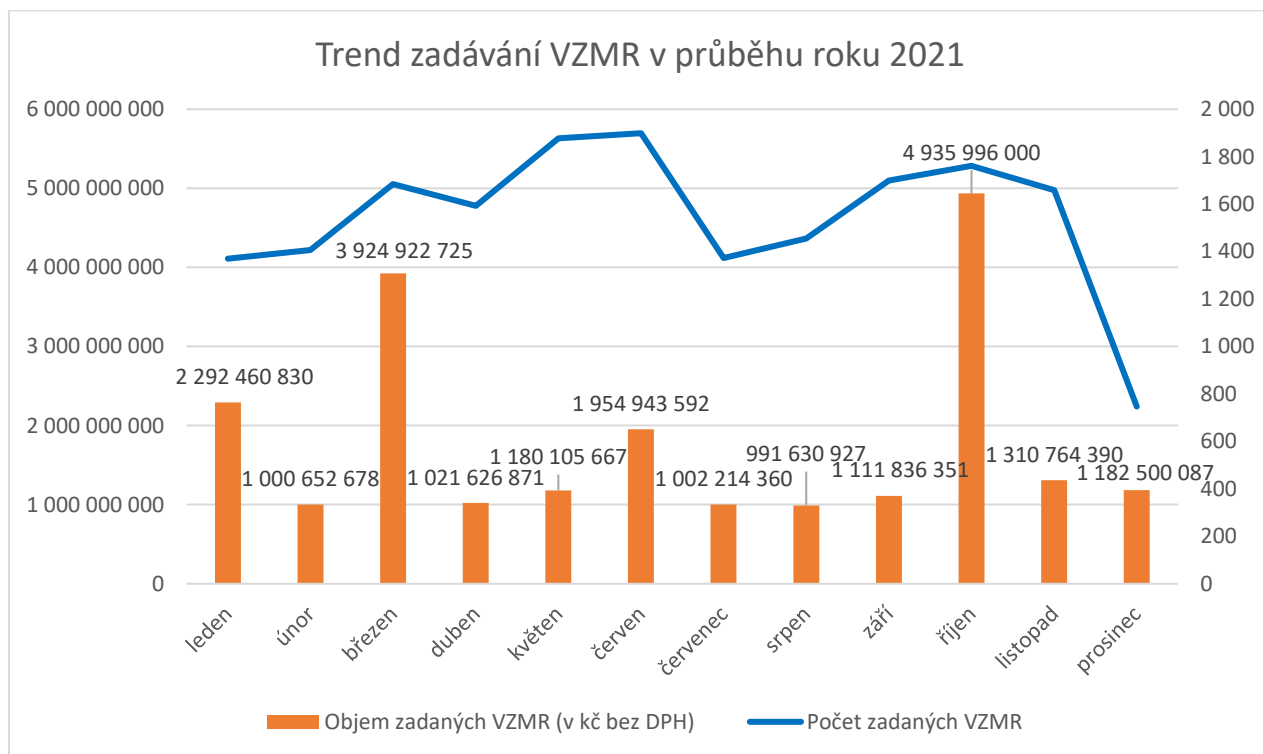
**Graf 8: Přehled zadaných veřejných zakázek malého rozsahu a jejich objemu (v Kč bez DPH)**



Tabulka 16: Využití VZMR v průběhu roku 2021 a jejich objemu (v Kč bez DPH)

VZMR		
Rok	Počet zadanych	Objem (v č bez DPH)
leden	1 370	2 292 460 830
únor	1 406	1 000 652 678
březen	1 684	3 924 922 725
duben	1 593	1 021 626 871
květen	1 878	1 180 105 667
červen	1 899	1 954 943 592
červenec	1 373	1 002 214 360
srpen	1 455	991 630 927
září	1 700	1 111 836 351
říjen	1 762	4 935 996 000
listopad	1 659	1 310 764 390
prosinec	747	1 182 500 087

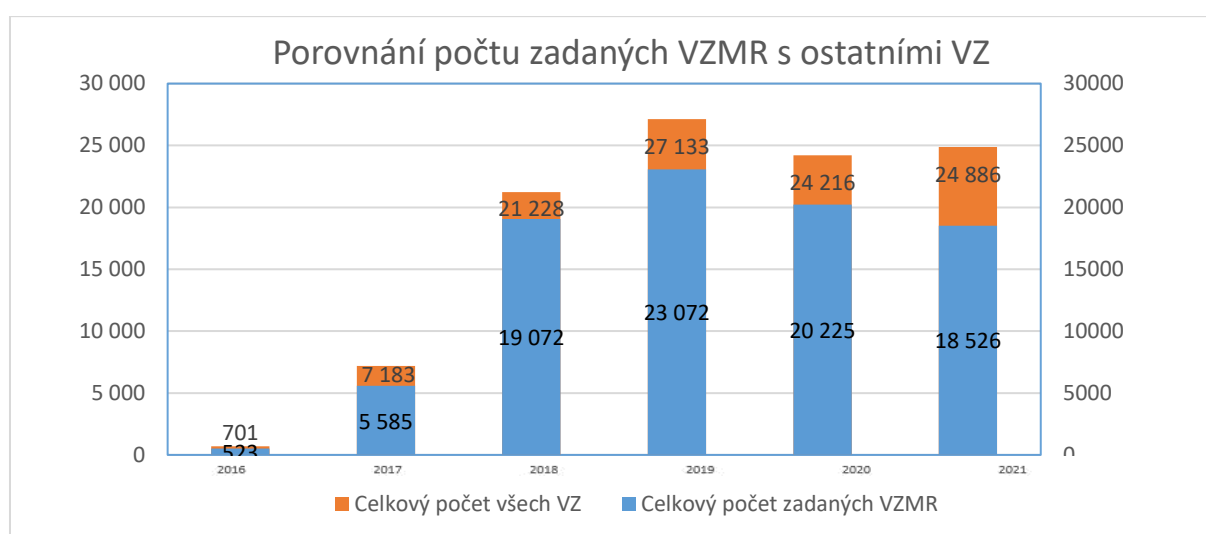
Graf 9: Využití VZMR v průběhu roku 2021 a jejich objemu (v Kč bez DPH)



**Tabulka 17: Porovnání počtu zadaných VZMR s ostatními VZ**

Porovnání počtu zadaných VZMR s ostatními VZ		
Rok	Počet zadaných VZMR	Počet všech VZ
2016	523	701
2017	5 585	7 183
2018	19 072	21 228
2019	23 072	27 133
2020	20 225	24 216
2021	18 526	24 886

**Graf 10: Porovnání počtu zadaných VZMR s ostatními VZ**

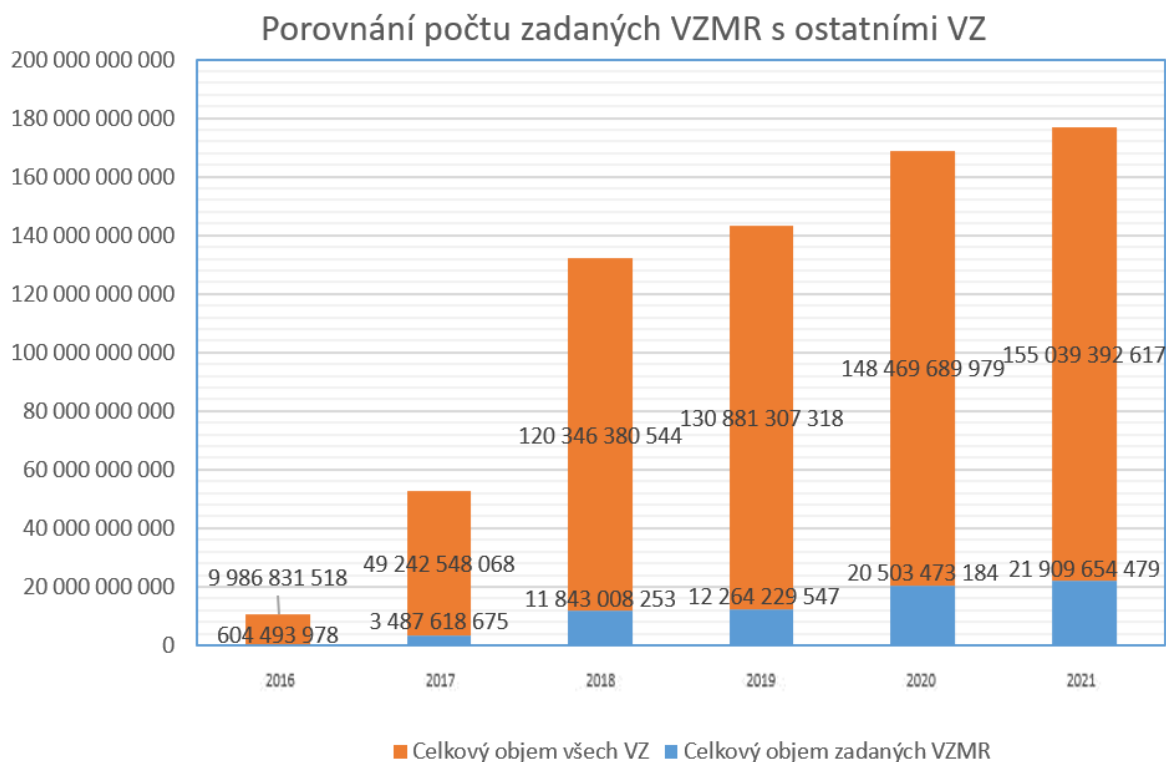


**Tabulka 18: Porovnání objemu zadaných VZMR s ostatními VZ (v Kč bez DPH)**

Porovnání objemu zadaných VZMR s ostatními VZ (v Kč bez DPH)		
Rok	Objem zadaných VZMR	Objem všech VZ
2016	604 493 978	9 986 831 518
2017	3 487 618 675	49 242 548 068
2018	11 843 008 253	120 346 380 544
2019	12 264 229 547	130 881 307 318
2020	20 503 473 184	148 469 689 979
2021	21 909 654 479	155 039 392 617



**Graf 11: Porovnání objemu zadaných VZMR s ostatními VZ (v Kč bez DPH)**



## 4.6 DOTAZNÍK UŽIVATELSKÉ SPOKOJENOSTI

Účastníkům školení pro zadavatele a dodavatel byl předkládán uživatelský dotazník na téma NEN a jeho praktické využití.

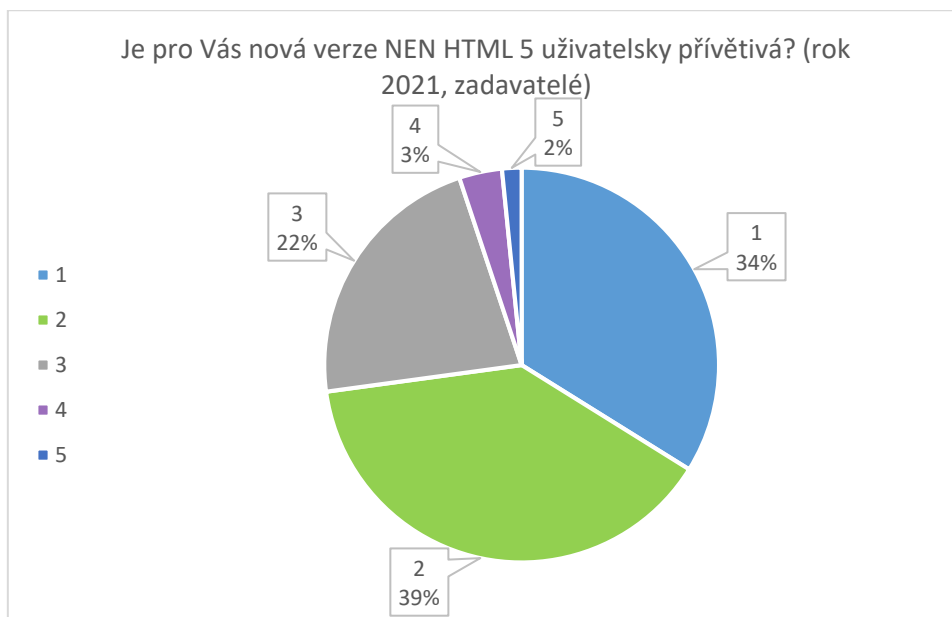
### 4.6.1 ZADAVATELÉ

Za rok 2020 bylo vyplněno celkem 186 dotazníků na uživatelskou přívětivost systému, v roce 2021 jich bylo vyplněno 313. Procentuální nárůst kladného hodnocení, zobrazuje grafické znázornění níže.

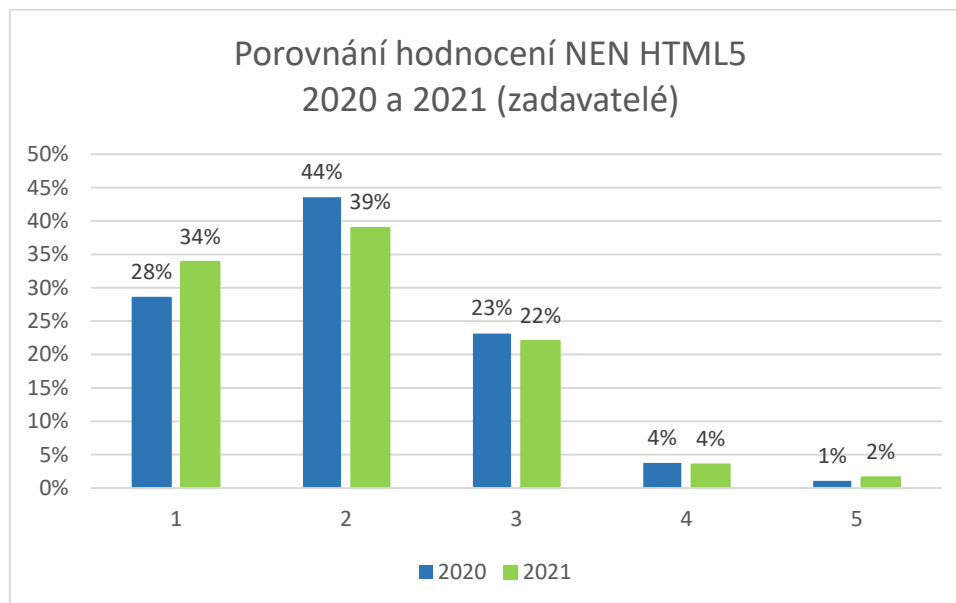
**Tabulka 19: Dotazník uživatelské přívětivosti (zadavatel)**

Rok	Je pro Vás nová verze NEN HTML 5 uživatelsky přívětivá? (Známkování jako ve škole)				
	1	2	3	4	5
2020	28%	44%	23%	4%	1%
2021	34%	39%	22%	4%	2%

**Graf 12: Dotazník uživatelské přívětivosti (zadavatel)**



**Graf 13: Porovnání hodnocení uživatelské přívětivosti v roce 2020 a 2021 (zadavatel)**



Celkové porovnání hodnocení zadavatelů za rok 2020 a 2021.

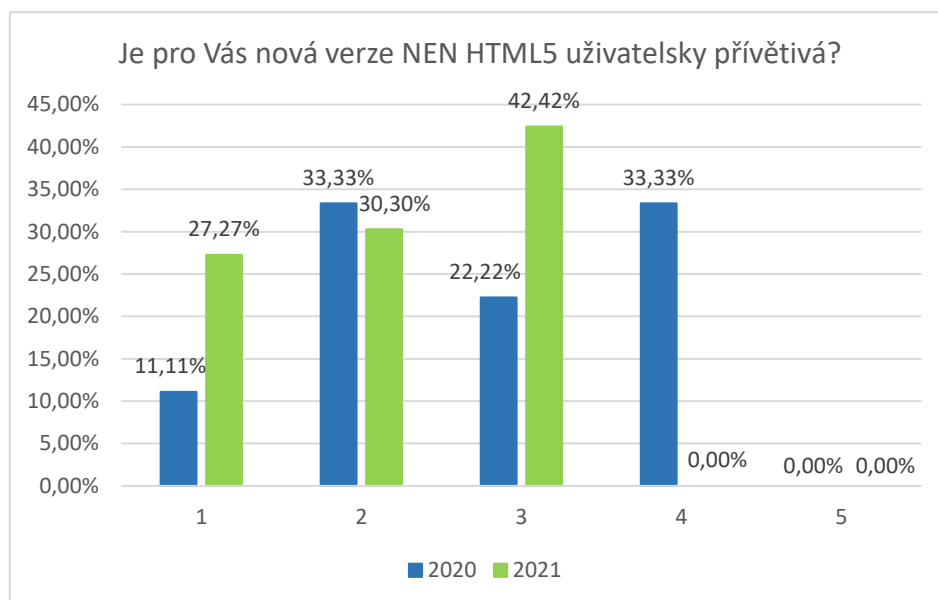
#### 4.6.2 DODAVATELÉ

Celkem v roce 2021 bylo zodpovězeno pouze 33 dotazníků ze strany dodavatelů. Celkové porovnání hodnocení dodavatelů za rok 2020 a 2021.

Tabulka 20: Porovnání odpovědí uživatelské přívětivosti v roce 2020 a 2021 (dodavatel)

Rok	Je pro Vás nová verze NEN HTML5 uživatelsky přívětivá? (Známkování jako ve škole)				
	1	2	3	4	5
2020	11,11%	33,33%	22,22%	33,33%	0,00%
2021	27,27%	30,30%	42,42%	0,00%	0,00%

Graf 14: Porovnání odpovědí uživatelské přívětivosti v roce 2020 a 2021



## 5 SWOT ANALÝZA NEN ZA ROK 2021

### Přehled SWOT analýzy

Tabulka 21: SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"><li>• Komplexnost NEN – uživatelé mohou NEN využívat pro všechny potřebné úkony při zadávání VZ</li><li>• Lepší zabezpečení nové verze NEN oproti verzi starší</li><li>• Zvyšující se oblíbenost NEN – narůstající počty uživatelů</li><li>• Bezplatné školení zadavatelů a dodavatelů NEN</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chybějící interoperabilita s okolními systémy</li><li>• Nedostatečná funkčnost ve vybraných oblastech (hlavně v oblasti Centrálního zadávání „CZ“)</li><li>• U některých funkcí systému nedostatečná rychlost odezvy</li><li>• Nižší úroveň v oblasti přehlednosti a intuitivnosti</li></ul>
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zlepšování uživatelské přívětivosti</li><li>• Oslovení nových potenciálních zadavatelů i dodavatelů (marketing)</li><li>• Vylepšování NEN na základě uživatelských zkušeností a požadavků (externí administrátor)</li><li>• Modernizace systému a jeho propojení s ostatními systémy E-governmentu</li><li>• Implementace elektronické identifikace úředníků pomocí JIP/KAAS a dalších osob pomocí NIA (dle zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci)</li><li>• Redesign infrastruktury NEN, tedy přesun serverů na nový hardware a jejich optimalizace. Dojde k navýšení výpočetního výkonu.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Porucha systému – selhání služby, narušení nebo výpadek služeb a napájení</li><li>• Nedostatečná propagace a nedostatek školení v návaznosti na spuštění HTML5</li><li>• Konkurence – ostatní elektronické nástroje pro zadávání VZ</li></ul>

### Slabé stránky, HROZBY – OPATŘENÍ

Definované **slabé stránky NEN** a uvedení přijatých opatření:

- **Chybějící interoperabilita s okolními systémy**
  - Probíhající práce na možnosti propojení NEN se spisovou službou.
  - Rozvoj dalších rozhraní na ostatní systémy E-governmentu v souladu s hlavními principy Digitálního Česka<sup>3</sup>.
- **Nedostatečná funkčnost ve vybraných oblastech** (hlavně v oblasti Centrálního zadávání)
  - Systém CZ je k dispozici. Centrální nákupy byly začleněny do nové verze HTML5 zadavatelského prostředí.
- **U některých funkcí systému nedostatečná rychlost odezvy**
  - Při generování některých dokumentů nebo otevírání většího počtu nabídek dojde ke zpomalení rychlosti systému.
  - Pokračování v optimalizaci rychlosti odezvy NEN.

<sup>3</sup> V současné době je připravována Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období 2022-2030, kde je na téma propojování systémů NIPEZ a eGovernment dedikován celý jeden strategický cíl

- **Nižší úroveň v oblasti přehlednosti a intuitivnosti**
  - Zavedení nové verze HTML5.
  - Pravidelné aktualizace, a to i na základě uživatelských požadavků a postřehů.

**Hrozby pro NEN** a opatření, která mají za cíl předcházet potenciálním hrozbám:

- **Porucha systému** – selhání služby, narušení nebo výpadek služeb a napájení
  - Provozovatel je dle smluvních podmínek povinen zajišťovat služby na co nejvyšší úrovni kvality a tyto úkony neustále zlepšovat.
  - Pravidelné jednání Provozovatele a Správce NEN nad vyhodnocením chodu systému, úprav a nasazení hotfixů, aktualizací apod.
- **Nedostatečná propagace a nedostatek školení** v návaznosti na spuštění HTML5
  - Školení pořádaná ze strany MMR jsou plánovaná cca 2x týdně pro 30–40 uživatelů v závislosti na kapacitních možnostech MMR.
  - V reakci na současnou situaci MMR začalo školení realizovat v on-line formě.
- **Konkurence** – ostatní elektronické nástroje pro zadávání VZ
  - Reakce na uživatelské podněty a přizpůsobování systému tak, aby byl uživatelsky přívětivý, intuitivní a postihoval veškerou problematiku zadávání VZ.

## SEZNAM ZKRATEK

<b>CZ</b>	Centrální zadávání
<b>DNS</b>	Dynamický nákupní systém
<b>MF</b>	Ministerstvo financí
<b>MMR</b>	Ministerstvo pro místní rozvoj
<b>MV</b>	Ministerstvo vnitra
<b>NEN</b>	Národní elektronický nástroj pro zadávání veřejných zakázek
<b>RS</b>	Rámcová smlouva
<b>ŘSD</b>	Ředitelství silnic a dálnic
<b>SD</b>	ServiceDesk
<b>ÚV Č. 408</b>	Usnesení vlády č. 408, o změně usnesení vlády ze dne 21. 6. 2017 č. 467, o uložení povinnosti využívat Národní elektronický nástroj při zadávání veřejných zakázek
<b>VZ</b>	Veřejná zakázka
<b>ZP</b>	Zadávacích postupů
<b>ZVZ</b>	Zadávání veřejných zakázek
<b>ZZVZ</b>	Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

## SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

Tabulka 1: Žádosti o výjimku z využívání NEN – Přehled ministerstev a centrálních úřadů .....	7
Tabulka 2: Údaje o Provozovateli NEN .....	11
Tabulka 3: Roční náklady na provoz NEN podle kategorie služeb (2021) .....	12
Tabulka 4: Celkové náklady NEN za období 2014–2021 .....	12
Tabulka 5: Dostupnost aplikace NEN za období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 .....	13
Tabulka 6: Dostupnost SD za období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 .....	13
Tabulka 7: Počet přijatých požadavků uživatelů v SD .....	14
Tabulka 8: Počet zadavatelů registrovaných v NEN .....	15
Tabulka 9: Počet dodavatelů registrovaných v NEN .....	16
Tabulka 10: Celkový vývoj uživatelů do konce roku 2021 .....	17
Tabulka 11: : Porovnání celkového objemu VZ se zadanými zakázkami .....	18
Tabulka 12: Počty zadaných veřejných zakázek v NEN v letech 2016–2021 .....	19
Tabulka 13: Výčet VZ realizovaných prostřednictvím NEN v letech 2020 a 2021 – dle fáze .....	19
Tabulka 14: Výčet dle nejvyužívanějších druhů zadávacích řízení v letech 2020 a 2021 (řazeno dle hodnot za rok 2021) .....	20
Tabulka 15: Přehled zadaných veřejných zakázek malého rozsahu a jejich objemu (v Kč bez DPH) ....	22
Tabulka 16: Využití VZMR v průběhu roku 2021 a jejich objemu (v Kč bez DPH) .....	23
Tabulka 17: Porovnání počtu zadaných VZMR s ostatními VZ .....	24
Tabulka 18: Porovnání objemu zadaných VZMR s ostatními VZ (v Kč bez DPH) .....	24
Tabulka 19: Dotazník uživatelské přívětivosti (zadavatel) .....	25
Tabulka 20: Porovnání odpovědí uživatelské přívětivosti v roce 2020 a 2021 (dodavatel) .....	27
Tabulka 21: SWOT analýza .....	28
Graf 1: Poskytování technické podpory a servisu 2016-2021 .....	14
Graf 2: Celkový počet zadavatelů ke konci roku za období 2016–2021 .....	15
Graf 3: Celkový počet dodavatelů ke konci roku za období 2016–2021 .....	16
Graf 4: Počet uživatelů NEN ke konci roku za období 2016–2021 .....	17
Graf 5: Porovnání celkového objemu VZ se zadanými zakázkami .....	18
Graf 6: Počty zadaných veřejných zakázek v NEN v letech 2016–2021 .....	19
Graf 7: Výčet dle nejvyužívanějších druhů zadávacích řízení v letech 2020 a 2021 (řazeno dle hodnot za rok 2021) .....	21
Graf 8: Přehled zadaných veřejných zakázek malého rozsahu a jejich objemu (v Kč bez DPH) .....	22
Graf 9: Využití VZMR v průběhu roku 2021 a jejich objemu (v Kč bez DPH) .....	23
Graf 10: Porovnání počtu zadaných VZMR s ostatními VZ .....	24
Graf 11: Porovnání objemu zadaných VZMR s ostatními VZ (v Kč bez DPH) .....	25
Graf 12: Dotazník uživatelské přívětivosti (zadavatel) .....	26
Graf 13: Porovnání hodnocení uživatelské přívětivosti v roce 2020 a 2021 (zadavatel) .....	26
Graf 14: Porovnání odpovědí uživatelské přívětivosti v roce 2020 a 2021 .....	27

## ZDROJE

- Platná legislativa a související strategické dokumenty
- Zpráva o fungování NEN za rok 2018, 2019 a 2020
- Smlouva o zajištění provozu NEN
- Smlouva o zajištění technické podpory k produktům využitých v informačním systému NEN
- Dohoda o Servisu aplikace NEN
- Zdrojem pro statistická data byl systém NEN a ServiceDesk

**ISBN: 978-80-7538-427-0**