



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

III.

Zpráva o fungování Národního elektronického nástroje za rok 2019

(dále jen „Zpráva“)

Obsah

1	VÝCHODISKA ZPRACOVÁNÍ ZPRÁVY.....	3
1.1	ÚČEL ZPRÁVY	3
2	MANAŽERSKÉ SHRNUÍ.....	4
3	SPRÁVA NEN	5
3.1	PŘEHLED VYKONANÝCH ČINNOSTÍ SPRÁVCE NEN	5
3.1.1	AKTUALIZACE USNESENÍ VLÁDY O ULOŽENÍ POVINNOSTI VYUŽÍVAT NEN PŘI ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK	5
3.1.2	AKTUALIZACE SYSTÉMU NEN.....	6
3.1.3	DALŠÍ AKTIVITY ODBORU NÁRODNÍCH A EU INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ	7
3.2	ÚKOLY A OPATŘENÍ SPRÁVY NEN	9
4	KONTROLY NEN	9
5	MIMOŘÁDNÁ PROVOZNÍ UDÁLOST NEN.....	9
6	PROVOZ NEN.....	11
6.1	OBECNÉ INFORMACE K PROVOZU NEN.....	11
6.2	STATISTIKY TECHNICKÉ STRÁNKY PROVOZU NEN.....	12
6.2.1	DOSTUPNOST NEN.....	12
6.3	STATISTIKY TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY UŽIVATELŮ NEN.....	13
6.3.1	POČET PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ	13
6.3.2	STRUKTURA A STAV ŘEŠENÍ PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ	13
6.4	UŽIVATELSKÉ STATISTIKY NEN	15
6.4.1	ZADAVATELÉ	15
6.4.2	DODAVATELÉ	16
6.4.3	POČET UŽIVATELŮ	17
6.5	STATISTIKY ZADÁVACÍCH POSTUPŮ REALIZOVANÝCH V NEN.....	18
6.5.1	DLE FINANČNÍHO LIMITU	18
6.5.2	DLE ZADANÉHO REŽIMU.....	18
7	ANALÝZA NEN ZA ROK 2019	21
	SEZNAM ZKRATEK.....	22
	SEZNAM TABULEK A GRAFŮ	23
	ZDROJE	23

1 VÝCHODISKA ZPRACOVÁNÍ ZPRÁVY

1.1 ÚČEL ZPRÁVY

Účelem předkládaného dokumentu je vyhodnocení fungování Národního elektronického nástroje (dále jen „NEN“) pro zadávání veřejných zakázek za rok 2019.

Zpracováním dokumentu je plněn úkol, který je uložen ministryni pro místní rozvoj v čl. II. odst. 7 usnesení vlády ze dne 30. července 2014 č. 628 k používání Národního elektronického nástroje v rámci národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek.

Zpráva je rozdělena do 6 hlavních kapitol:

1. Manažerské shrnutí – shrnuje zásadní události NEN za rok 2019.
2. Přehled aktivit vykonaných Správcem NEN – tj. Ministerstvem pro místní rozvoj (dále jen „MMR“) vykonaných při správě NEN – shrnuje aktivity vykonané v oblasti rozvoje a školení za rok 2019.
3. Přehled kontrol externích subjektů realizovaných v roce 2019 – kapitola shrnuje kontroly, ke kterým v projektu NEN došlo.
4. Provozní a uživatelské statistiky – shrnuje informace o výpadcích, odstávkách NEN, počtu požadavků na uživatelskou podporu NEN, atd.
5. Statistiky o zadávacích řízeních realizovaných v NEN v roce 2019 – prezentuje data o veřejných zakázkách realizovaných v NEN.
6. Analýza NEN za rok 2019.

2 MANAŽERSKÉ SHRUTÍ

V roce 2019 došlo k následujícím důležitým událostem:

1. K podepsání smlouvy na Servis aplikace NEN

Dne 25. 7. 2019 došlo k podpisu smlouvy CES 5835 na Servis Aplikace NEN. Smlouva byla podepsána se společností TESCO SW, a.s. Předmětem této smlouvy je servis a rozvoj Aplikace NEN (v návaznosti na potřeby uživatelů a změnu legislativy), a poskytování metodické podpory nově nasazovaných verzí NEN formou on-site (tj. v místě žadatele) podpory a formou školení. Smlouva byla uzavřena na 48 měsíců. Veřejná zakázka na Servis aplikace NEN byla soutěžena v otevřeném řízení s předpokládanou hodnotou 80 000 000 Kč na 4 roky, zadávacího řízení se účastnili dva dodavatelé. Skutečně uhrazená cena za rok 2019 je uveřejněna na Profilu NEN.

2. K podepsání smlouvy na Technickou podporu NEN

Dne 17. 6. 2019 došlo k podpisu smlouvy CES 5811 O zajištění technické podpory k produktům využitých v informačním systému NEN. Smlouva byla podepsána se společností TECHNISERV IT, spol. s r.o. Dodavatel bude poskytovat komplexní služby k zajišťování technické podpory softwarových produktů a ostatních technologií využívaných v IS NEN. Veřejná zakázka na Technickou podporu NEN byla soutěžena v otevřeném řízení s předpokládanou hodnotou 33 000 000 Kč ročně, zadávacího řízení se účastnili dva dodavatelé. Skutečně uhrazená cena za rok 2019 je uveřejněna na Profilu NEN.

3. K podepsání smlouvy na nový Provoz NEN

Dne 9. 12. 2019 byla podepsána smlouva CES 5885 na Zajištění provozu Národního elektronického nástroje. Smlouva byla podepsána se společnostmi TESCO SW a.s. a O2 Czech Republic a.s. Uzavření smlouvy bylo nutné z důvodu vypršení smlouvy na Provoz se stávajícím Provozovatelem ke dni 31. 12. 2019, tak aby byla zachována kontinuita poskytovaných služeb. Veřejná zakázka na Provoz aplikace NEN byla soutěžena v otevřeném řízení s předpokládanou hodnotou 50 000 000 ročně, zadávacího řízení se účastnil jeden dodavatel. Skutečně uhrazená cena za rok 2019 je uveřejněna na Profilu NEN.

4. Realizace školení NEN.

V roce 2019 bylo realizováno 20 školení s celkovým počtem 646 účastníků. V roce 2019 MMR zaznamenalo pokles zájmu o stávající školení NEN, což je dáno tím, že již velký počet uživatelů NEN byl proškolen v minulosti. Celkem bylo ke dni 31. 12. 2019 proškolen 6 617 zadavatelů a dodavatelů na více než 200 školeních. Z důvodu poklesu zájmu o školení NEN nebyly v roce 2019 realizovány zkoušky pro nové certifikované školitele NEN.

5. Mimořádná provozní událost NEN

K Mimořádné provozní události v systému NEN došlo dne 15. 2. 2019. Bližší informace jsou uvedeny v kapitole 5 tohoto dokumentu.

3 SPRÁVA NEN

3.1 PŘEHLED VYKONANÝCH ČINNOSTÍ SPRÁVCE NEN

MMR zajišťuje jako Správce NEN služby kontrolní, provozně-monitorovací, reportovací, operativní, fakturační, metodické a vzdělávací, analytické, rozvojové, informační a administrativní. V roce 2019 pokračovalo v činnostech zahájených v předešlých letech a realizovalo zejména následující aktivity.

3.1.1 AKTUALIZACE USNESENÍ VLÁDY O ULOŽENÍ POVINNOSTI VYUŽÍVAT NEN PŘI ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK

Dne 19. 6. 2018 bylo přijato usnesení vlády č. 408, o změně usnesení vlády ze dne 21. 6. 2017 č. 467, o uložení povinnosti využívat Národní elektronický nástroj při zadávání veřejných zakázek (dále jen "UV č. 408").

Na základě UV č. 408 požádalo několik ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy a příspěvkových organizací o výjimku z využívání NEN od 1. 7. 2018. V následující tabulce č. 1 je přehled žádostí o výjimku a jejich stavu ke dni 31. 12. 2019.

Tabulka č. 1 – Žádosti o výjimku z využívání NEN – Přehled ministerstev a centrálních úřadů

Rezort	Datum podání/aktualizace	Projednáni vládou
ŘSD	12. 6. 2018	ANO/ schváleno
Ministerstvo dopravy	12. 6. 2018	nebylo projednáno vládou
Ministerstvo zdravotnictví	25. 6. 2018	nebylo projednáno vládou
Ministerstvo zemědělství	21. 6. 2018	nebylo projednáno vládou
Úřad vlády	28. 6. 2018	nebylo projednáno vládou
Technologická agentura ČR (MPO)	29. 6. 2018	nebylo projednáno vládou
Ministerstvo průmyslu a obchodu	3. 7. 2018	nebylo projednáno vládou

Žádosti o výjimku z používání NEN podané v řádném termínu v roce 2018 nebyly předloženy ke schválení na jednání vládě ČR, neboť nebylo doposud vypořádáno meziresortní připomínkové řízení.

3.1.2 AKTUALIZACE SYSTÉMU NEN

V roce 2019 byl systém NEN několikrát optimalizován a upgradován prostřednictvím nasazení následujících změnových požadavků:

- **HTML 5 Dodavatel**

- Nasazení dodavatele v HTML 5 na produkční prostředí dne 25. 1. 2019.
- Portál dodavatele v HTML 5 umožňuje uživateli pracovat s aplikací NEN i v ostatních internetových prohlížečích.
- Díky nasazení došlo ke zvýšení uživatelské přívětivosti, zejména kritických úkonů jako je podání nabídky, nastavení informačního servisu, nastavení notifikací a přístupových oprávnění, zjednodušení úkonů, při kterých je vyžadováno šifrování.

- **HTML 5 Zadavatel**

- Dne 29. 11. 2019 došlo k nasazení nové verze pro zadavatele v HTML5 na referenční prostředí NEN – současně s novou verzí zadavatele je nadále funkční původní verze (dostupná pouze v Internet Explorer s nainstalovaným MS Silverlight).
- Do 31. 12. 2020 je plánováno začlenění veškerých funkcionalit verze MS Silverlight do verze HTML5, tedy Dynamického nákupního systému a soutěže o návrh.

- **Dále byl systém NEN aktualizován v dalších důležitých aspektech jeho fungování:**

- Změna v šifrování – technologické změny u šifrování, které se používá zejména při podání nabídek.
- Vyhledávání dodavatelů dle číselníků NIPEZ/CPV.
- Posouzení splnění podmínek účasti – změna na pozitivní výběr.
- Úprava notifikací – zasílání jen u zakázek, které má zadavatel přiřazeny do složky „Mé zadávací postupy“.
- Možnost resetu zapomenutého hesla uživatelem.
- Bezpečnostní aktualizace NEN.

- **V roce 2019 byly aktualizovány nebo vytvořeny tyto příručky:**

- Příručka připojení Individuálního elektronického nástroje – IEN (aktualizace).
- Příručka pro zjednodušený průchod – evidence VZ (nová).
- Příručka pro evidenci Zadávacích postupů – ZP (nová).
- Příručka pro dodavatele – HTML5 (aktualizace).
- Provozní řád NEN (aktualizace).

3.1.3 DALŠÍ AKTIVITY ODBORU NÁRODNÍCH A EU INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ

- **Příprava portálu HTML 5 pro zadavatele a kategorizace rozvojových požadavků**
 - V roce 2019 probíhala příprava nové verze NEN – tzv. HTML 5 verze pro zadavatele.
 - příprava probíhala i v návaznosti na požadavky uživatelů NEN.
 - Celkem bylo od uživatelů systému NEN kategorizováno 362 rozvojových požadavků.
 - Statistické údaje požadavků evidovaných v ServiceDesk NEN (dále jen „SD“) jsou uvedeny v kapitole 6.3.2.

- **Certifikáty NEN.**
 - V roce 2019 proběhly dvě certifikace NEN dle Vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody:
 1. Certifikát prostředí NEN, který byl získán ke dni 25. 3. 2019 a platí do 24. 3. 2022. Tento certifikát byl znovu udělen na základě reakce na mimořádnou provozní událost NEN ze dne 15. 2. 2019. Certifikace prostředí kontroluje, že podmínky provozu odpovídají požadavkům vyhlášky. Kontroluje se tak například řízení aktiv a rizik, řízení lidských zdrojů, pravidla interního auditu. Jedním z hlavních bodů byly podrobné rozборы nápravných opatření po výše zmíněné události ze dne 15. 2. 2019.
 2. Dne 20. 12. 2019 byl vydán certifikát na funkčnost i prostředí ATS-20191203, který nahrazuje všechny dříve vydané certifikáty pro NEN. Kompletní re- certifikace byla provedena z důvodu plánovaného spuštění nového portálu zadavatele v HTML5 a současně došlo ke sjednocení všech certifikátů, které NEN v minulosti obdržel.

Certifikát je volně k dispozici na hlavní stránce NEN v záložce Provozní řád.

- **Administrativně – informační podpora zadavatelů při používání NEN**
 - Tiskové zprávy, reakce a aktuality uveřejněné na internetových stránkách MMR:
 - <http://www.mmr.cz>
 - <http://nenkomfortne.cz/>
 - www.portal-vz.cz/cs/
 - Správa provozních informací a novinek na úvodní stránce NEN:
 - <https://nen.nipez.cz>
 - Informování a zodpovídání dotazů související s metodickou podporou systému NEN a „zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů“ (dále jen „ZZVZ“) prostřednictvím SD, infolinky MMR nebo interní pošty MMR.

- **Představení a vysvětlení funkčnosti NEN v rutinním provozu uživatelům, tedy zadavatelům, externím administrátorům a dodavatelům.**

- Realizace dílčí interní a externí školící kampaně pro Organizace Státní správy v rámci níž bylo v roce 2019 proškoleno 646 osob na 20 školení.
- V e-learningu pro zadavatele i dodavatele za rok 2019 bylo proškoleno 165 osob, celkem bylo v systému proškoleno 1 527 osob.

- **Činnost Pracovní skupiny pro funkčnost NEN**

- Primárním cílem skupiny je řídit rozvoj NEN s ohledem na požadavky jednotlivých zadavatelů
- V roce 2019 proběhla dvě jednání Pracovní skupiny pro funkčnost NEN:
 - Mezi základní témata jednání patřily jmenovitě: reakce na mimořádnou provozní událost NEN, úprava modulu centralizovaného zadávání v návaznosti na přijaté usnesení vlády č. 487/2019 Sb. týkající se hodnocení centrálních nákupů státu a řešení rozvojových požadavků (např. rozvoj rozhraní NEN na spisovou službu uživatele či jiné okolní systémy)
 - Představení podoby nového portálu dodavatele a zadavatele v HTML 5 a řešení multiprofilu.

- **Kontrola reportů Provozovatele NEN ve vazbě na SLA parametry dle smlouvy o provozu NEN.**

- Pravidelná provozně-monitorovací, kontrolní a fakturační činnost Správce NEN v měsíčním intervalu.

- **Činnosti Správce NEN vyplývající z Pravidel používání Národního elektronického nástroje při realizaci zadávacích postupů prostřednictvím Národního elektronického nástroje.**

- Byl vydán aktualizovaný Provozní řád

3.2 ÚKOLY A OPATŘENÍ SPRÁVY NEN

Splněné a nesplněné úkoly/opatření ve sledovaném období z oblasti správy NEN jsou uvedeny ve Zprávě o plnění Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020 za rok 2019.

4 KONTROLY NEN

- **Kontrola podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů – NÚKIB**
 - V březnu 2019 proběhla kontrola v oblasti dodržování požadavků, které vyplývají ze zákona o kybernetické bezpečnosti. Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) při své kontrole došel k několika možným potenciálním rizikům, která mohou ovlivnit chod NENU. MMR již realizovalo nápravná opatření ke zjištěným potenciálním rizikům. S ohledem na bezpečnost systému není možné zveřejňovat nálezy ani realizovaná opatření z kontroly NÚKIB.

5 MIMOŘÁDNÁ PROVOZNÍ UDÁLOST NEN

5.1 Základní informace a popis události

- K Mimořádné provozní události (dále jen MPU) v systému NEN došlo dne 15. 2. 2019. Událost byla zapříčiněna chybou lidského faktoru na straně Provozovatele systému, a to společnosti Tesco SW a.s. (dále jen „Provozovatel“) a způsobila nedostupnost dokumentů uveřejněných v NEN.
- MPU nebyla způsobena neautorizovaným přístupem ani bezpečnostním útokem, metadata, transakční data, auditní data a logy, integrační data, apod. zůstaly zachovány.
- Žádná data nebyla kompromitována ani odcizena, došlo však ke ztrátě logiky a vazby mezi uloženými dokumenty uživatelů a veřejnými zakázkami (dále jen „VZ“), které do NEN byly vloženy v období 1. 1. 2019 až 12. 2. 2019 (resp. vložené dokumenty nebylo možné „napárovat“ k jednotlivým VZ).
- Byly zachovány záznamy (auditní logy, atd.) o tom, že určitý dokument byl vložen do systému NEN v průběhu zadávacího řízení. Na základě těchto dat Provozovatel byl schopen obnovit data u 80 % dotčených veřejných zakázek u zbývajících 20% byla dokumentace zkontrolována přes otisk dokumentu. tzv. „hash“ – pokud je otisk nově vloženého dokumentu stejný jako otisk původního dokumentu, jedná se prokazatelně o shodný dokument. Funkce byla zpřístupněna jednak pro možnost samostatného obnovení ze strany uživatelů nebo za součinnosti technické podpory.
- Zadavatelé tedy byli vyzváni, aby do systému dokumenty opakovaně nahráli.
- U veřejných zakázek, kde zadavatel neměl k dispozici „ztracené dokumenty“ bylo ze strany MMR doporučeno využít Záznam zadavatele, který bude sloužit pro případné kontroly.

- V rámci řešení MPU Provozovatel NEN společně s MMR kontaktoval a vyzval opakovaně k součinnosti veškeré dotčené uživatele.
- V důsledku MPU byl ke dni 16. 2. 2019 odebrán certifikát prostředí, který byl opětovně získán dne 25. 3. 2019. Po přechodné období, kdy NEN neměl certifikát prostředí, byl nahrazen znaleckým posudkem, který si MMR nechalo v této souvislosti zpracovat.

5.2. Implementovaná nápravná opatření

- V rámci MPU byla ze strany MMR a Provozovatele NEN provedena kompletní revize a koncepce Zálohovacího plánů a archivačního procesu.
- Mimořádný zákaznický audit u Provozovatele NEN. Tyto audity budou prováděny na pravidelné bázi (jednou měsíčně).
- Aktualizace koncepce archivačního procesu dokumentů včetně zadávací dokumentace (řešení bylo posuzováno v rámci Certifikace prostředí systému NEN viz kapitola 3.1.3.).
- Automatizace a revize interních zálohovacích logů monitoringu.
- Změna procesu kontroly zálohovacích logů doplněním monitorovacího nástroje k použitému zálohovacímu nástroji.

5.3. Statistika

- Na základě podepsané Dohody o narovnání s Provozovatelem NEN ze dne 4. 7. 2019 byl Provozovatel za pochybení sankcionován pokutou ve výši 2 799 160,- Kč formou slevy z plnění a náhradou škody
- MMR obdrželo od zadavatelů a dodavatelů 4 žádosti o náhradu škody v celkové výši přes 200 tis. Kč. Vyřizování těchto žádostí probíhá. Náhradu škody bude hradit provozovatel NEN.
- Celkem bylo MPU dotčeno 6 004 VZ ve výši 56 357 232 685,32,- Kč bez DPH z toho pouze 75 VZ ve výši 546 881 088,- Kč bez DPH muselo být v důsledku MPU zrušeno.

6 PROVOZ NEN

6.1 OBECNÉ INFORMACE K PROVOZU NEN

Provoz NEN zajišťuje Provozovatel, tj. sdružení společností Tesco SW, a.s. a O2 Czech Republic, a.s. (viz tabulka č. 2), jakožto vítěz otevřeného zadávacího řízení veřejné zakázky Zajištění provozu NEN na období 5 let, jehož oznámení bylo odesláno k uveřejnění dne 27. 8. 2013 a uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 28. 8. 2013 pod ev. č. 351814 (Ukončení plnění smlouvy k 31. 12. 2019). Dne 9. 12. 2019 došlo k uzavření nové smlouvy na Zajištění provozu Národního elektronického nástroje, a to se společnostmi TESCO SW a.s. a O2 Czech Republic a.s., takže provoz systému NEN je zajištěn i pro další roky.

Technicky zajistilo MMR provoz NEN prostřednictvím uzavřené Smlouvy o zajištění provozu Národního elektronického nástroje ze dne 15. 9. 2014. Provoz NEN byl tedy ve sledovaném období roku 2019 zajištěn řádným provozovatelem NEN, který služby provozu realizoval dle stanovených provozních parametrů definovaných pro rutinní provoz. Roční náklady na provoz systému vyplývající z pravidelných plateb na základě výše uvedené smlouvy jsou 43 331 472 Kč s DPH (viz tabulka č. 3).

V roce 2019 byla uzavřena smlouva na technickou podporu se společností TECHNISERV IT, spol s.r.o. Náklady na zajištění podpory k produktům v NEN v roce 2019 činila 56 611 419 Kč s DPH.

Tabulka č. 2 – Údaje o Provozovateli NEN

Období provozu	Název Provozovatele	IČO	Adresa
1. 1. 2015 – 31. 12. 2019	O2 Czech Republic, a. s.	60193336	Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
	Tesco SW, a. s.	25892533	Olomouc, tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, PSČ 779 00

Tabulka č. 3 - Paušální měsíční náklady na Provoz NEN podle služeb

Služba	Cena s DPH/měsíčně
Služby datových center	462 393,-Kč
Řízení a správa provozního prostředí	1 364 018,-Kč
Řízení lidských zdrojů	198 053,-Kč
Poskytování technické podpory a údržby	1 412 917,-Kč
Podpurné provozní činnosti	170 308,-Kč
Zajištění plnění povinností příjemce podpory ze SF EU	3 267,-Kč
Celkem	3 610 956,-Kč

Tabulka č. 4 – Celkové náklady NEN

Výdaj	Cena bez DPH
Vývoj NEN (včetně nové DB)	235 944 225,- Kč
Provoz NEN a technická podpora NEN	381 509 564,- Kč
Celkem	617 453 789,- Kč

6.2 STATISTIKY TECHNICKÉ STRÁNKY PROVOZU NEN

6.2.1 DOSTUPNOST NEN

Dostupnost a spolehlivost aplikace NEN (viz tabulka č. 4) je garantována Provozovatelem NEN. Minimální dostupnost systému NEN je dle přílohy Smlouvy o zajištění provozu NEN č. 1 Specifikace služeb, provozních a SLA parametrů 99,7 %. Dostupnost aplikace NEN za období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 je zobrazena v níže uvedené tabulce.

NEN v roce 2019 postihl jeden výpadek v pracovní době, a to dne 10. 1. 2019 v době od 8:25 do 8:54 došlo k výpadku systému NEN. Výpadek byl způsoben technickou závadou na infrastruktuře. Zbylé výpadky se nedotýkaly pracovní doby.

V roce 2019 také proběhlo několik plánovaných odstávek z důvodu bezpečnostních aktualizací a servisních oken – veškeré informace byly uveřejněny na hlavní stránce NEN.

Provozní událost systému NEN z února 2019 neměla dopad na smluvně stanovenou dostupnost systému NEN. V průběhu schváleného a plánovaného servisního okna došlo k zastavení archivace. Následně byla Provozovatelem NEN identifikována, prověřena nedostupnost dokumentů a řešena s ohledem na krizový plán.

Tabulka č. 5 - Dostupnost aplikace NEN za období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019

Dostupnost	99,99%
Výpadky	29 min.

SD je komplexní systém k zajištění všech úrovní podpory pro správu uživatelských požadavků, incidentů a dotazů na systém NEN, atd. Uživatelům NEN je k dispozici přes webové rozhraní. Správci NEN slouží pro kontrolu a vyhodnocování účinnosti a úspěšnosti procesů a systémů podpory a jejich SLA parametrů dle smlouvy. Dostupnost systému SD za období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 je zobrazena v tabulce č. 5.

Tabulka č. 6 - Dostupnost SD za období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019

Dostupnost	100%
Výpadky	0 min.

6.3 STATISTIKY TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY UŽIVATELŮ NEN

6.3.1 POČET PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ

Celkový počet přijatých požadavků od uživatelů NEN byl za vyhodnocované období roku 2019 celkem 32 274. Jednalo se zejména o uživatelské dotazy k aplikaci a službám NEN, požadavky na změnu funkcionalit nebo vlastností systému NEN, žádosti o další služby poskytované Provozovatelem či Správcem NEN v souvislosti s fungováním NEN a hlášení provozních událostí a incidentů.

Uživatelé při zadávání požadavku/dotazu využívali všech komunikačních kanálů podpory NEN:

- Email - Hotline@nipez.cz.
- Telefon (kontaktní linka Helpdesk, resp. call-centra) +420 841 888 841.
- Webové rozhraní pro registrované uživatele ServiceDesk.
- Prostřednictvím formuláře „napište nám“ umístěným na <https://nen.nipez.cz> i pro neregistrované uživatele.

6.3.2 STRUKTURA A STAV ŘEŠENÍ PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ

Ve vazbě na celkový počet přijatých požadavků dle předchozí kapitoly je v tabulce č. 6 uvedena struktura dle typu uživatelských požadavků a stav jejich řešení ke dni 31. 12. 2019.

Tabulka č. 7 - SL9 Poskytování technické podpory a servisu 2019

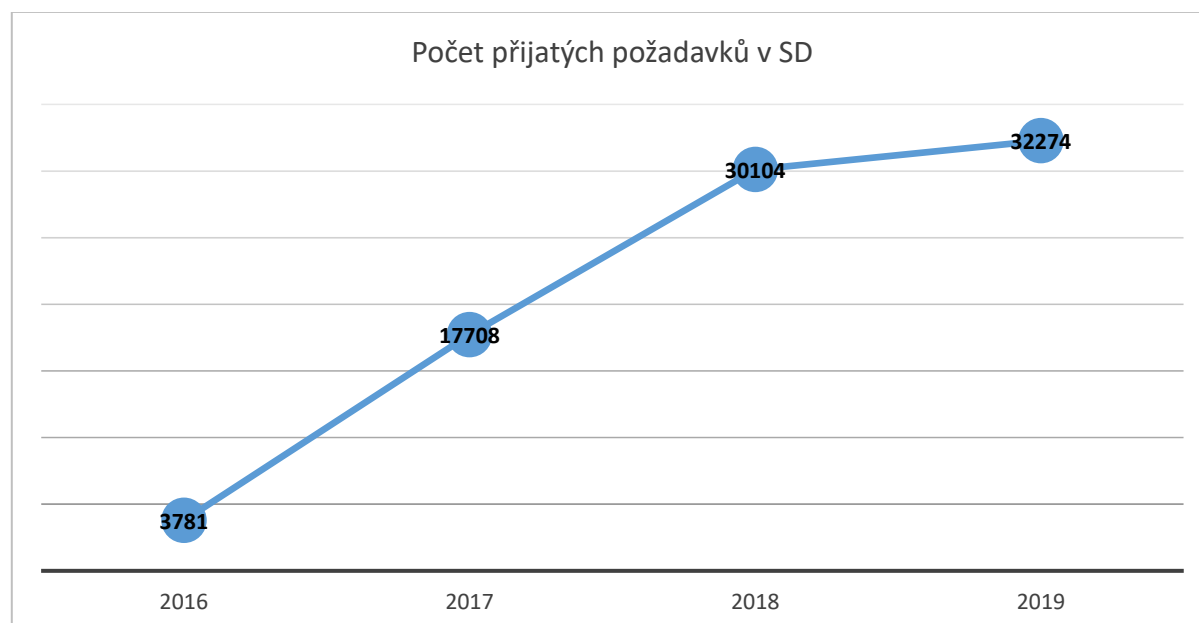
Typ požadavku	Počet přijatých požadavků	Počet uzavřených požadavků	Čeká se na vyřešení
Uživatelské dotazy k aplikaci a službám NEN	31282	31 214	68
Incidenty	2	2	0
Hlášení provozních událostí	7	7	0
Žádosti o další služby poskytované Provozovatelem či Správcem v souvislosti s fungováním NEN	24	24	0
Požadavky na změnu funkcionalit nebo vlastností systému	959	924	35
CELKEM	32 274	32 171	103

V následujícím přehledu (viz tabulka č. 7 a graf č. 1) je uveden celkový souhrn přijatých požadavků za jednotlivé roky 2016 – 2019.

Tabulka č. 8 – Počet přijatých požadavků v SD

Rok	2016	2017	2018	2019
Počet přijatých požadavků v SD celkem	3 781	17 708	30 104	32 274

Graf č. 1 - SL9 Poskytování technické podpory a servisu 2016-2019



6.4 UŽIVATELSKÉ STATISTIKY NEN

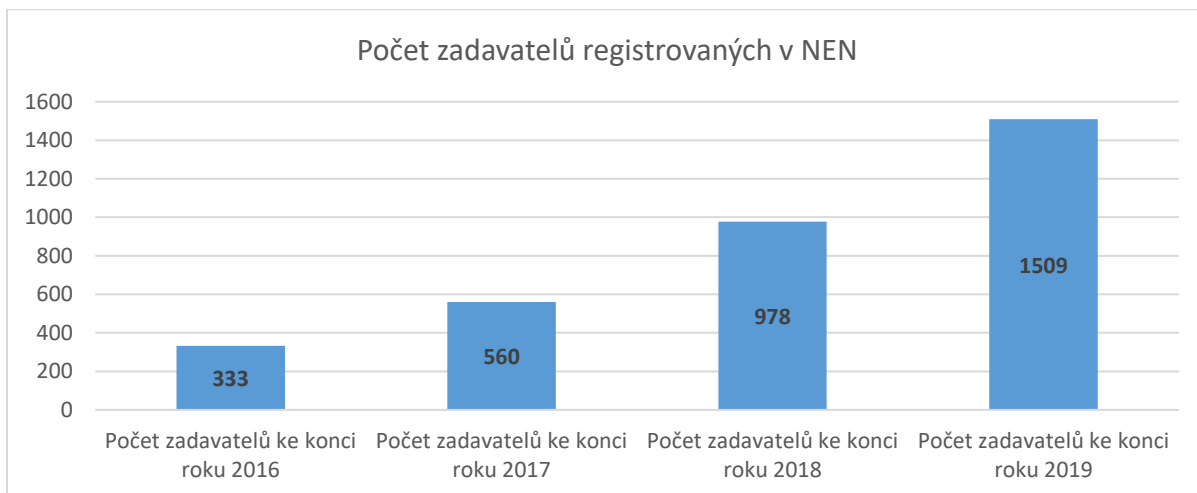
6.4.1 ZADAVATELÉ

Dle statistických údajů NEN bylo ke dni 31. 12. 2019 v rutinním provozu NEN evidováno celkem 1 509 zadavatelů (viz tabulka č. 8). Z celkového počtu je 942 zadavatelů, kteří nespádají do kategorie, kteří mají povinnost používat NEN.

Tabulka č. 9 - Počet zadavatelů registrovaných v NEN

Počet zadavatelů ke konci roku 2016	333
Počet zadavatelů ke konci roku 2017	560
Počet zadavatelů ke konci roku 2018	978
Počet zadavatelů ke konci roku 2019	1 509

Graf. č. 2 - Počet zadavatelů registrovaných v NEN



Počet zadavatelů registrovaných v NEN se navýšil o 54,29 % oproti roku 2018 (viz graf č. 2).

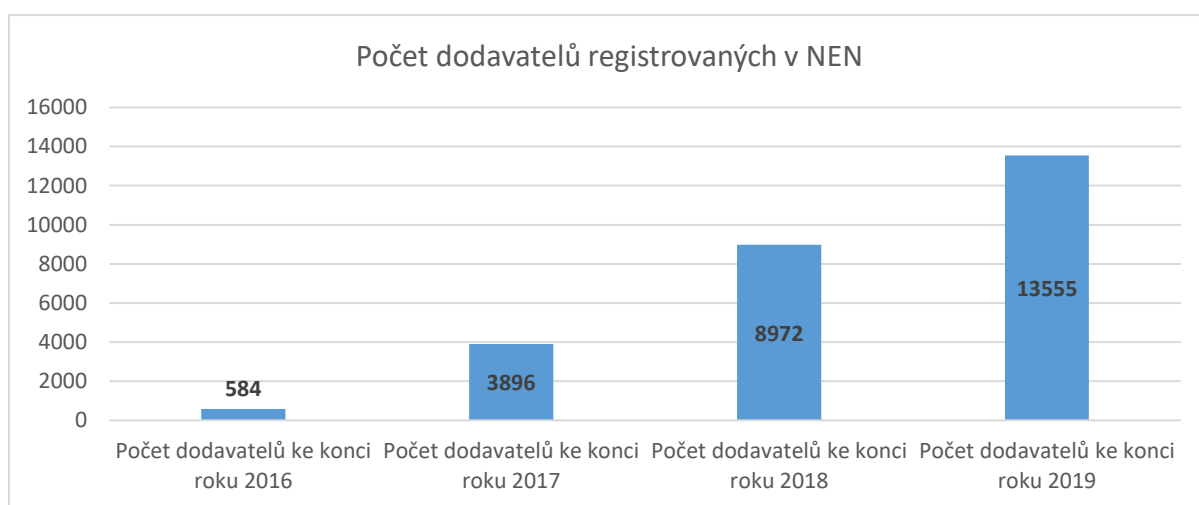
6.4.2 DODAVATELÉ

Ke dni 31. 12. 2019 bylo v rutinním provozu NEN evidováno celkem 13 555 dodavatelů (viz tabulka č. 9).

Tabulka č. 10 - Počet dodavatelů registrovaných v NEN

Počet dodavatelů ke konci roku 2016	584
Počet dodavatelů ke konci roku 2017	3 896
Počet dodavatelů ke konci roku 2018	8 972
Počet dodavatelů ke konci roku 2019	13 555

Graf. č. 3 - Počet dodavatelů registrovaných v NEN



Počet dodavatelů registrovaných v NEN se navýšil o 51,08 % oproti roku 2018 (viz graf č. 3).

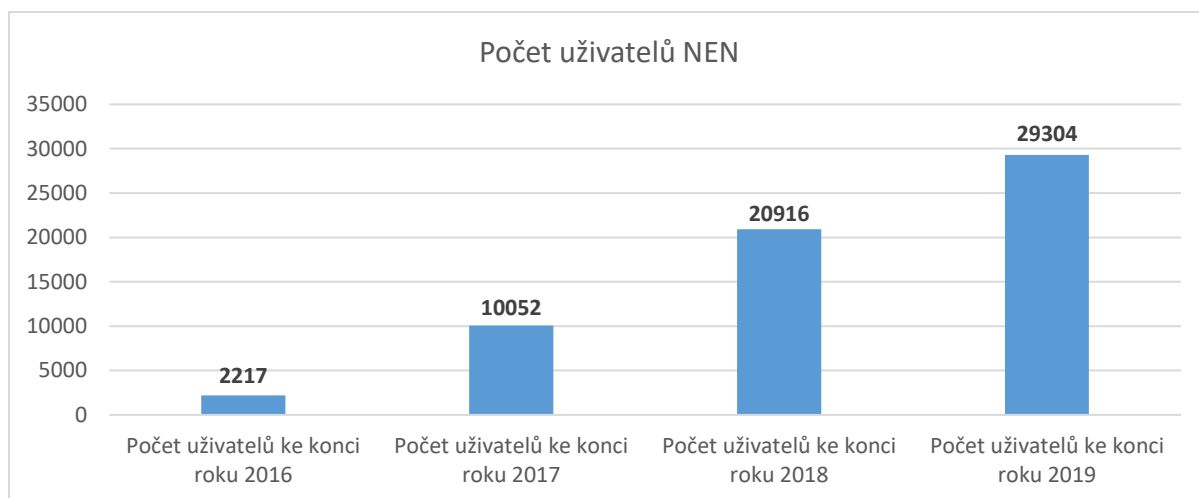
6.4.3 POČET UŽIVATELŮ

Na konci roku 2019 bylo v NEN evidováno celkem 29 304 uživatelů s přiřazenou rolí v NEN (viz tabulka č. 10)¹.

Tabulka č. 11 – Celkový vývoj uživatelů do konce roku 2019

Počet uživatelů ke konci roku 2016	2 217
Počet uživatelů ke konci roku 2017	10 052
Počet uživatelů ke konci roku 2018	20 916
Počet uživatelů ke konci roku 2019	29 304

Graf č. 4 - Počet uživatelů NEN



Počet uživatelů NEN se navýšil o 40,1% oproti roku 2018 (viz graf č. 4).

¹ Více informací o nastavení rolí a práv uživatelů v NEN lze nalézt v příručce ZZVZ – Registrace a správa organizace a osob zadavatele dostupné na <https://nen.nipez.cz/Uzivatelскеlnformace/UzivatelскеPrirucky>.

6.5 STATISTIKY ZADÁVACÍCH POSTUPŮ REALIZOVANÝCH V NEN

6.5.1 DLE FINANČNÍHO LIMITU

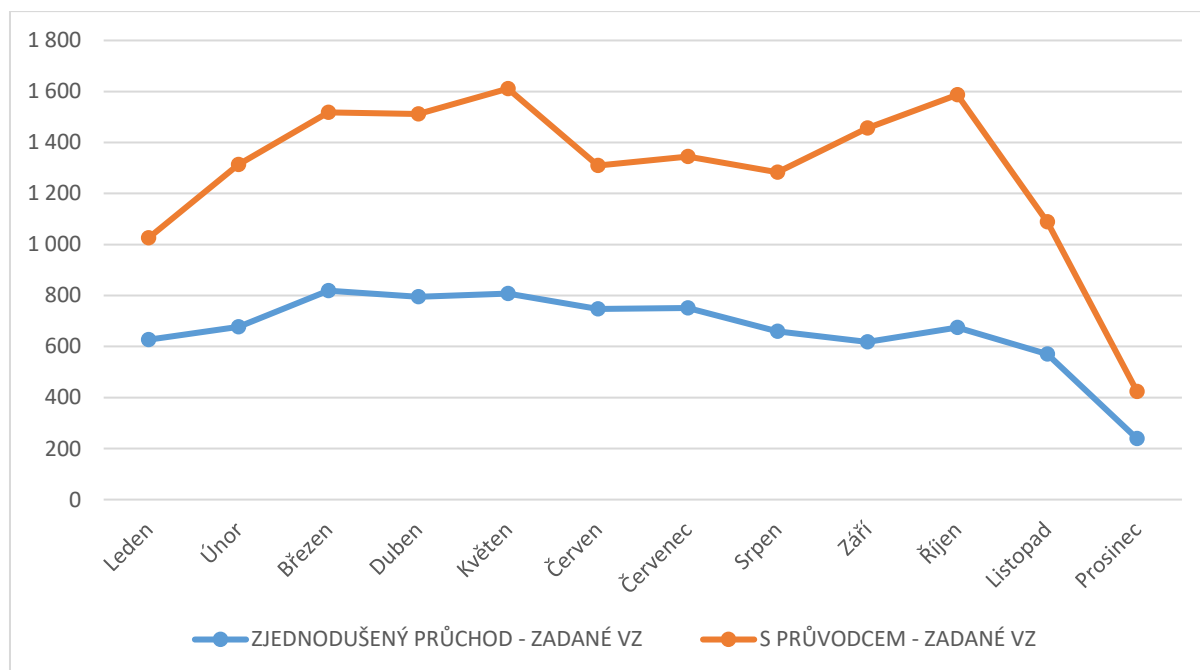
Finanční objem veřejných zakázek v NEN, zadáných v roce 2019, činil celkem 89 584 896 951 Kč bez DPH (nejsou započítány zrušené veřejné zakázky). Objem veřejných zakázek v NEN se navýšil o 29,16 % oproti roku 2018.

Finanční objem veřejných zakázek administrovaných v NEN v období let 2015-2019 činil 257 933 251 392 Kč bez DPH.

6.5.2 DLE ZADANÉHO REŽIMU

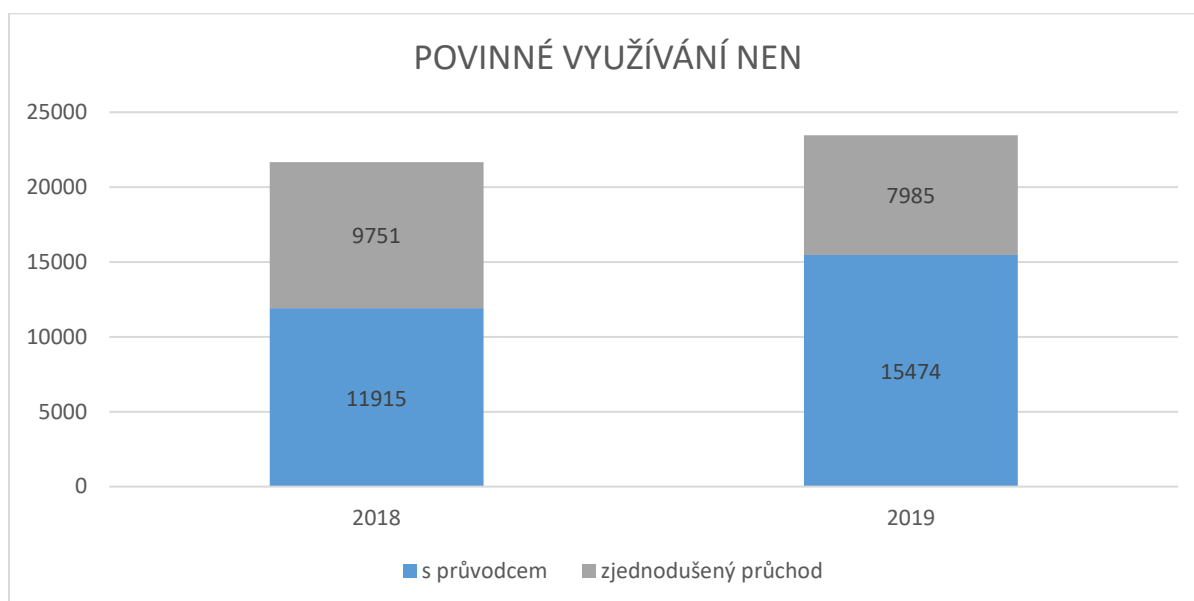
V této kapitole jsme provedli srovnání zadáných veřejných zakázek s průvodcem se zakázkami zadánými ve zjednodušeném průchodu.

Graf č. 5 – Srovnání zadáných VZ s průvodcem a ve zjednodušeném průchodu za rok 2019



Graf č. 5 zobrazuje srovnání využití postupů v rámci verze portálu zadavatele v Silverlight v roce 2019.

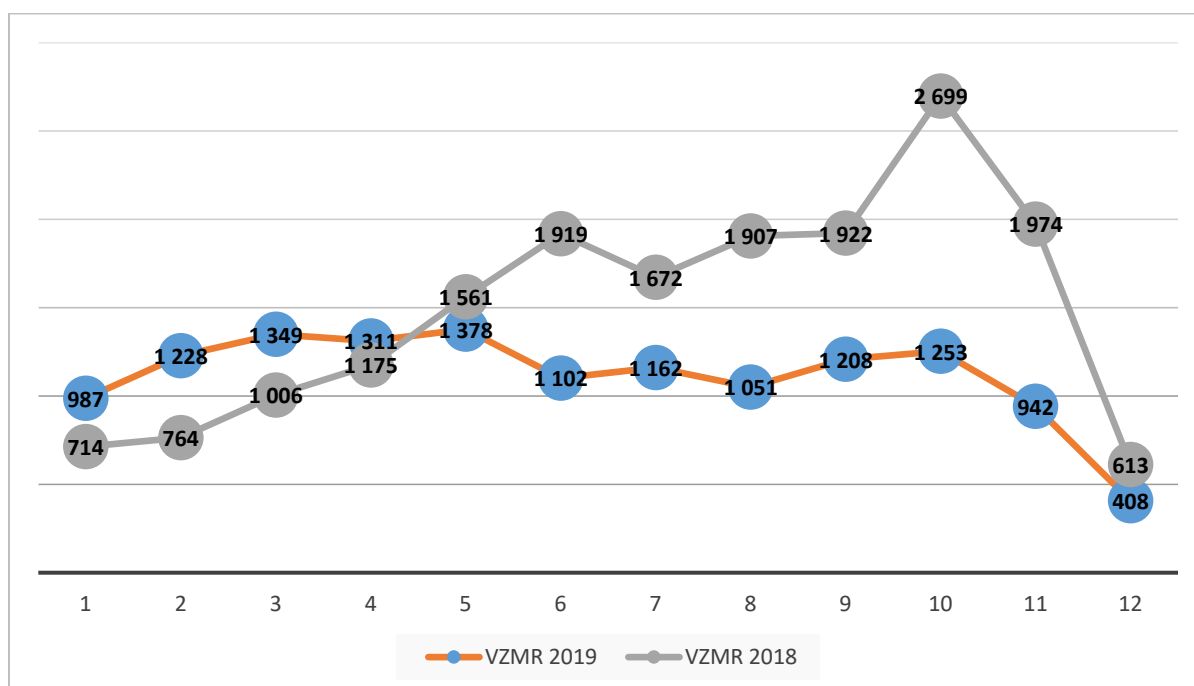
Graf č. 6 – Srovnání zadaných VZ s průvodcem a ve zjednodušeném průchodu



Graf č. 6 zobrazuje srovnání využití postupů v rámci verze portálu zadavatele v SL v roce 2018 a 2019.

Z grafů je patrné, že bylo využití průchodu s průvodcem častější než bez průvodce. Průchod s průvodcem, je vhodný zejména pro uživatele – začátečníky v NEN. Zkušení zadavatelé průchod s průvodcem využívají hlavně kvůli funkcionalitám systému (např. generování dokumentů atd.), které zjednodušený průchod neobsahuje.

Graf č. 7 – Počet zadaných VZMR za rok 2019



Graf č. 7 zobrazuje počet zadaných veřejných zakázek malého rozsahu (dále jen „VZMR“) za roky 2018 a 2019 po jednotlivých měsících.

Celkem bylo v roce 2019 zadáno 13 379 VZMR což je pokles o 25,37% oproti roku 2018.

Tabulka č. 12 – Tabulka obsahuje výčet dle nejvyužívanějších a realizovaných druhů zadávacích řízení v roce 2019 v řazení od největšího do nejmenšího.

Druh zadávacího řízení	Finanční objem v Kč bez DPH (smluvní cena)	Počet ks zadaných VZ
Otevřené řízení	26 963 946 638	1 738
Zadávání VZ na základě rámcové dohody s obnovením soutěže na základě zadávacího řízení	2 043 133 350	1 113
Zjednodušené podlimitní řízení	5 554 274 978	941
Zadávání VZ na základě rámcové dohody bez obnovení soutěže na základě zadávacího řízení	2 099 198 671	932
Jednací řízení bez uveřejnění	8 184 211 634	362
Zadávání VZ na základě RS s jedním uchazečem (mimo režim ZVZ)	64 545 645	272
Zadávání VZ v DNS	260 336 450	264
Zadávání VZ na základě RS s více uchazeči v režimu ZVZ	100 325 559	134
Průzkum trhu	0	84
Zadávání VZ na základě rámcové dohody s obnovením soutěže (mimo zadávací řízení)	7 767 960	57
Zavedení DNS	0	41
Jednací řízení s uveřejněním	2 297 635 816	36
Řízení pro zadání veřejné zakázky ve zjednodušeném režimu	96 987 900	13
Zadávání VZ na základě RS s více uchazeči (mimo režim ZVZ)	1 819 768	11
Předběžné tržní konzultace	0	10
Otevřená soutěž o návrh	0	4
Jednací řízení s uveřejněním (bez uveřejnění) - dle § 61 odst. 3 ZZVZ	1 321 657 457	1
Řízení se soutěžním dialogem	0	0

7 ANALÝZA NEN ZA ROK 2019

Slabá stránka	Aktuální stav	opatření
Chybějící interoperabilita s okolními systémy	Propojení NEN s rozhraním na - Spisová služba (omezeně) - Profil zadavatele NEN	Rozvoj dalších rozhraní dle potřeb uživatelů NEN – viz požadavky předkládané na Pracovní skupině NEN
Nedostatečná funkčnost ve vybraných oblastech (hlavně v oblasti Centrálního zadávání „CZ“)	Systém CZ je k dispozici a je využíván. Chybí individualizovaná podpora pro Centrální nákupy státu (tj. MV a MF). Probíhá tvorba zadání s MF a MV	Centrální nákupy budou začleněny do nové verze HTML 5 zadavatelského prostředí. Předpokládáné nasazení první fáze modulu centralizovaného zadávání v červnu 2020.
Nedostatečná rychlost odezvy	Při generování některých dokumentů nebo otevírání většího počtu nabídek dojde ke zpomalení rychlosti systému	I přes zlepšení rychlosti NEN bude i nadále rychlost optimalizována a to především úplným odstraněním technologie Silverlight a přechodem na HTML5.

Hrozby	Realizovaná opatření
Porucha systému - selhání služby, narušení nebo výpadek služeb a napájení	Provozovatel je dle smluvních podmínek povinen zajišťovat služby na co nejvyšší úrovni kvality a tyto úkony neustále zlepšovat.
Nedostatečná propagace a nedostatek školení v návaznosti na spuštění HTML5	Školení pořádaná ze strany MMR jsou plánovaná cca 1x týdně pro 30 - 40 uživatelů v závislosti na kapacitních možnostech MMR. Plánovaná komunikační kampaň na propagaci nové HTML 5 verze NEN a příprava video manuálů k verzi HTML 5.
Kybernetické útoky externími subjekty	Byla zavedena služba č. 13 – služby datových center. Pokud dojde k bezpečnostní události, jsou informace, v souladu s dokumentem „KII-NEN-07-01.01.(8) Zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů“, předávány neprodleně e-mailem ISIRT (<i>Information Security Incident Response</i>) týmu.
Přízpůsobení stávajícího prostředí NEN ve verzi Silverlight a duální provoz s HTML 5	Stávající verze Silverlight zůstane spuštěna, ale nebude dále rozvíjena. Nutnost udržovat v chodu dvě různá prostředí. V roce 2021 dojde k „vypnutí verze Silverlight.

SEZNAM ZKRATEK

IEN	Individuální elektronický nástroj
ISIRT	Information Security Incident Response
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MPU	Mimořádná provozní událost
NÚKIB	Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost
SD	ServiceDesk
SL	Silverlight
UV Č. 408	Usnesení vlády č. 408, o změně usnesení vlády ze dne 21. 6. 2017 č. 467, o uložení povinnosti využívat Národní elektronický nástroj při zadávání veřejných zakázek
VZ	Veřejná zakázka
VZMR	Veřejná zakázka malého rozsahu
ZP	Zadávacích postupů
ZZVZ	Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

<i>Graf č. 1 – SL9 Poskytování technické podpory a servisu 2016-2019</i>	14
<i>Graf č. 2 – Počet zadavatelů registrovaných v NEN</i>	15
<i>Graf č.3 – Počet dodavatelů registrovaných v NEN</i>	16
<i>Graf č. 4 – Počet uživatelů NEN</i>	17
<i>Graf č.5 – Srovnání zadaných VZ s průvodcem a ve zjednodušeném průchodu za rok 2019</i>	18
<i>Graf č. 6 – Srovnání zadaných VZ s průvodcem a ve zjednodušeném průchodu</i>	19
<i>Graf č. 7 – Počet zadaných VZMR za rok 2019</i>	19
<i>Tabulka č. 1 – Žádosti o výjimku z využívání NEN od 1. 7. 2018</i>	5
<i>Tabulka č. 2 – Údaje o Provozovateli NEN</i>	11
<i>Tabulka č. 3 – Paušální měsíční náklady na Provoz NEN podle služeb</i>	11
<i>Tabulka č. 4 – Celkové náklady NEN</i>	12
<i>Tabulka č. 5 – Dostupnost aplikace NEN za období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019</i>	12
<i>Tabulka č. 6 – Dostupnost SD za období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019</i>	12
<i>Tabulka č. 7 – SL9 Poskytování technické podpory a servisu 2019</i>	13
<i>Tabulka č. 8 – Počet přijatých požadavků v SD</i>	14
<i>Tabulka č. 9 – Počet zadavatelů registrovaných v NEN</i>	15
<i>Tabulka č. 10 – Počet dodavatelů registrovaných v NEN</i>	16
<i>Tabulka č. 11 – Celkový vývoj uživatelů do konce roku 2019</i>	17
<i>Tabulka č. 12 – Tabulka obsahuje výčet dle nejvyužívanějších a realizovatelných druhů zadávacích řízení v roce 2019 v řazení od největšího po nejmenší</i>	20

ZDROJE

- Platná legislativa a související strategické dokumenty;
- Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020, vyhodnocení efektivity fungování a návrh dalšího postupu využívání elektronických tržišť veřejné správy a návrh povinného používání NEN;
- Aktualizace akčního plánu plnění Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 - 2020;
- Zpráva o fungování NEN za rok 2017 a 2018;
- Zpráva o plnění Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020 za rok 2017;
- Zápis z jednání Řídicí skupiny pro realizaci Strategie zadávání veřejných zakázek a Pracovní skupiny pro funkčnost NEN za rok 2019,
- Smlouva o zajištění provozu NEN;
- Zdrojem pro statistická data byl systém NEN a ServiceDesk;
- Akční plán boje s korupcí 2018.

ISBN: 978-80-7538-250-4