



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

III.

Zpráva o fungování Národního elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek (NEN) za rok 2020

(dále jen „Zpráva“)

Obsah

1	VÝCHODISKA ZPRACOVÁNÍ ZPRÁVY.....	3
1.1	ÚČEL ZPRÁVY	3
2	MANAŽERSKÉ SHRNUÍ.....	4
3	SPRÁVA NEN	5
3.1	PŘEHLED VYKONANÝCH ČINNOSTÍ SPRÁVCE NEN	5
3.1.1	AKTUALIZACE USNESENÍ VLÁDY O ULOŽENÍ POVINNOSTI VYUŽÍVAT NEN PŘI ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK	5
3.1.2	AKTUALIZACE SYSTÉMU NEN.....	6
3.1.3	DALŠÍ AKTIVITY ODBORU NÁRODNÍCH A EU INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ	7
3.2	ÚKOLY A OPATŘENÍ SPRÁVY NEN	8
4	PROVOZ NEN.....	9
4.1	OBECNÉ INFORMACE K PROVOZU NEN.....	9
4.2	STATISTIKY TECHNICKÉ STRÁNKY PROVOZU NEN.....	11
4.2.1	DOSTUPNOST NEN.....	11
4.3	STATISTIKY TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY UŽIVATELŮ NEN.....	11
4.3.1	POČET PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ	11
4.4	UŽIVATELSKÉ STATISTIKY NEN	13
4.4.1	ZADAVATELÉ	13
4.4.2	DODAVATELÉ	14
4.4.3	POČET UŽIVATELŮ	14
4.5	STATISTIKY ZADÁVACÍCH POSTUPŮ REALIZOVANÝCH V NEN.....	15
4.5.1	DLE FINANČNÍHO LIMITU	15
4.5.2	DLE POČTU ZADANÝCH VZ.....	15
4.5.3	DLE FÁZE.....	16
4.5.4	DLE ČÍSELNÍKU NIPEZ	17
5	SWOT ANALÝZA NEN ZA ROK 2020	18
5.1	SLABÉ STRÁNKY, HROZBY – OPATŘENÍ	18
	SEZNAM ZKRATEK.....	20
	SEZNAM TABULEK A GRAFŮ	21
	ZDROJE	21

1 VÝCHODISKA ZPRACOVÁNÍ ZPRÁVY

1.1 ÚČEL ZPRÁVY

Účelem předkládaného dokumentu je vyhodnocení fungování Národního elektronického nástroje (dále jen „NEN“) pro zadávání veřejných zakázek za rok 2020.

Zpracováním dokumentu je plněn úkol, který je uložen ministryni pro místní rozvoj v čl. II. odst. 7 usnesení vlády ze dne 30. července 2014 č. 628 k používání národního elektronického nástroje v rámci národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek.

Zpráva je rozdělena do 5 hlavních kapitol:

1. Manažerské shrnutí – shrnuje zásadní události NEN za rok 2020.
2. Přehled aktivit vykonaných Správcem NEN – tj. Ministerstvem pro místní rozvoj (dále jen „MMR“) vykonaných při správě NEN – shrnuje aktivity vykonané v oblasti rozvoje a školení za rok 2020.
3. Provozní a uživatelské statistiky – shrnuje informace o výpadcích, odstávkách NEN, počtu požadavků na uživatelskou podporu NEN, atd.
4. Statistiky o zadávacích řízeních realizovaných v NEN v roce 2020 – prezentuje data o veřejných zakázkách realizovaných v NEN.
5. Swot analýza NEN za rok 2020.

2 MANAŽERSKÉ SHRUTÍ

V roce 2020 došlo k následujícím důležitým událostem:

1. Nasazení nové verze portálu zadavatele NEN

Dne 17. 1. 2020 byla nasazena nová verze portálu zadavatele NEN (HTML5). Nová verze systému má primárně zjednodušit proces zadávání veřejných zakázek a ulehčit podání nabídky dodavatelům. Celý proces byl optimalizován a byly zapracovány požadavky ze strany uživatelů. Cílem MMR je ukončit starší verzi portálu nejpozději do konce roku 2021. Na novou verzi pro zadavatele ministerstvo registruje pozitivní zpětnou vazbu.

2. K podepsání smlouvy na Technickou podporu NEN

Dne 28. 12. 2020 došlo k podpisu smlouvy CES 6048 O zajištění technické podpory k produktům využitých v informačním systému NEN. Smlouva byla podepsána se společnostmi TECHNISERV, spol. s r.o. a VUMS LEGEND, spol. s.r.o. Dodavatelé budou poskytovat komplexní služby k zajišťování technické podpory softwarových produktů a ostatních technologií využívaných v IS NEN. Veřejná zakázka na Technickou podporu NEN byla soutěžena jako minitender v rámci Dynamického nákupního systému s názvem „Zajištění dodávek a služeb ICT komodit pro kritickou informační strukturu MMR“. Nové vysoutěžení dodavatele na technickou podporu NEN bylo nutné z důvodu končící účinnosti předešlé smlouvy. Vysoutěžená cena byla 44 506 173 Kč bez DPH.

3. Realizace školení NEN.

V roce 2020 bylo realizováno 19 školení s celkovým počtem 294 účastníků. V roce 2020 MMR zaznamenalo pokles zájmu o stávající školení NEN, což je pravděpodobně dáno velkým počtem uživatelů NEN proškolených již v minulosti. Dalším možným faktorem úbytku zájemců o školení mohla být i pandemie COVID-19, která postihla zadavatele i dodavatele. Z tohoto důvodu MMR přistoupilo k on-line formě školení, kterých se z celkového počtu uskutečnilo 15 (205 účastníků). Celkem bylo ke dni 31. 12. 2020 proškoleny 6 911 zadavatelů a dodavatelů na více než 200 školeních.

4. Rozvoj NEN

V roce 2020 byly implementovány v souladu se Smlouvou CES 5835 „Dohoda o servisu aplikace NEN“ tyto rozvojové požadavky:

- Rozvoj HTML5: Zadavatel
- Rozvoj: Zadavatel – úprava Aukce
- Rozvoj: Dodavatel – úprava Aukce
- Rozvoj: Centralizovaného zadávání v zadavatelské části systému NEN v HTML5
- Rozvoj HTML5: založení kopie veřejné zakázky (dále „VZ“), externí administrace dodavatele, třífázové užší řízení NEN, možnost sledovat průběh sběru, zrušení možnosti úpravy schvalovaného množství na úrovni organizace, navázání sběru na DNS/RD (minitender), nastavení profilu zadavatele, soutěž o návrh, VZ s průvodcem, posouzení žádosti o zařazení do DNS, zavedení DNS

3 SPRÁVA NEN

3.1 PŘEHLED VYKONANÝCH ČINNOSTÍ SPRÁVCE NEN

MMR zajišťuje jako Správce NEN služby kontrolní, provozně-monitorovací, reportovací, operativní, fakturační, metodické a vzdělávací, analytické, rozvojové, informační a administrativní. V roce 2020 pokračovalo v činnostech zahájených v předešlých letech a realizovalo zejména následující aktivity.

3.1.1 AKTUALIZACE USNESENÍ VLÁDY O ULOŽENÍ POVINNOSTI VYUŽÍVAT NEN PŘI ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK

Dne 19. 6. 2018 bylo přijato usnesení vlády č. 408, o změně usnesení vlády ze dne 21. 6. 2017 č. 467, o uložení povinnosti využívat Národní elektronický nástroj při zadávání veřejných zakázek (dále jen "UV č. 408").

Na základě UV č. 408 požádalo několik ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy a příspěvkových organizací o výjimku z využívání NEN od 1. 7. 2018. V následující tabulce je uveden přehled žádostí o výjimku a jejich stavu ke dni 31. 12. 2020.

Tabulka 1: Žádosti o výjimku z využívání NEN – Přehled ministerstev a centrálních úřadů

Rezort	Datum podání/aktualizace	Projednáni vládou
ŘSD	12. 6. 2018	ANO/ schváleno
Ministerstvo dopravy	12. 6. 2018	nebylo projednáno vládou
Ministerstvo zdravotnictví	25. 6. 2018	nebylo projednáno vládou
Ministerstvo zemědělství	21. 6. 2018	nebylo projednáno vládou
Úřad vlády	28. 6. 2018	nebylo projednáno vládou
Technologická agentura ČR (MPO)	29. 6. 2018	nebylo projednáno vládou
Ministerstvo průmyslu a obchodu	3. 7. 2018	nebylo projednáno vládou

Žádosti o výjimku z používání NEN podané v řádném termínu v roce 2018 nebyly předloženy ke schválení na jednání vládě ČR, neboť nebylo doposud vypořádáno meziresortní připomínkové řízení. Ministerstvo pro místní rozvoj v rámci připomínkového řízení u každého z výše uvedených subjektů své připomínky zaslalo, avšak nepodařilo se doposud ukončit meziresortní připomínkové řízení.

3.1.2 AKTUALIZACE SYSTÉMU NEN

Kromě nasazení nové verze portálu pro zadavatele NEN (HTML5), byl v roce 2020 starý i nový systém NEN několikrát optimalizován a upgradován prostřednictvím nasazení následujících změnových požadavků:

- **HTML5 Dodavatel**

- Nasazena nová verze e-aukce pro dodavatele i zadavatele v rámci aktualizace 17. 1. 2020.
- Zjednodušení podání nabídek, žádostí o účast, předběžných nabídek a projevení předběžného zájmu.
- Zjednodušení a optimalizace formuláře pro podání návrhu do soutěže o návrh.

- **HTML5 Zadavatel**

- V rámci aktualizace 17. 1. 2020 byla nasazena nová verze pro zadavatele a nová verze e-aukce pro zadavatele i dodavatele.
- V rámci aktualizace dne 3. 7. 2020 byl nasazen nový modul pro podporu centralizovaného zadávání, pomocí kterého lze například spravovat katalog zadavatele, administrovat systémy CZ a sběry požadavků (i na nákup), schvalovat požadavky na nákup, možnost importu/exportu do/z MS Excel u některých funkcí nebo odesílat notifikace pro jednotlivé úkony pomocí připravených šablon.
- Dne 13. 11. 2020 došlo k nastavení podpory dalších procesů a postupů v nové verzi systému NEN (HTML5). Jednalo se například o nastavení profilu zadavatele, zavedení DNS dle § 139 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), posuzování žádostí v zavedeném DNS dle § 140 ZZVZ, soutěž o návrh, zjednodušení vytvoření zakázky pomocí kopie/vzoru, evidence informací o externě administrovaném podání dodavatele či změny a novinky pro veřejné zakázky administrované pomocí zjednodušeného průchodu.
- Zakázky vytvořené s průvodcem ve verzi Silverlight byly postupně konvertovány do nové verze HTML5. Harmonogram konverze byl následující:
 1. Veřejné zakázky ve fázi specifikace: byly převedeny v rámci aktualizace dne 24. 11. 2020
 2. Veřejné zakázky malého rozsahu: v období 23. 11. – 4. 12. 2020
 3. Jednofázové podlimitní a nadlimitní zakázky v zadávacím řízení: v období 4. 12. – 22. 12. 2020

- **Dále byl systém NEN aktualizován v dalších důležitých aspektech jeho fungování:**

- Ode dne 4. 5. 2020 přestal systém NEN z bezpečnostních důvodů podporovat některé starší verze webových prohlížečů (např. Explorer 10).
- Proběhla optimalizace rychlosti zobrazení detailních informací záznamu (např. zobrazení veřejné zakázky).

- V rámci postupného odstavování starší verze Silverlight v ní došlo k následujícím změnám – odebrána možnost založit veřejnou zakázku s průvodcem, znemožněno zavést DNS, zakládat a administrovat soutěž o návrh a posuzovat žádosti o účast v zavedeném DNS.
 - Dokončení konverze veřejných zakázek malého rozsahu a veřejných zakázek v režimu zákona.
 - Aktualizace referenčního i produkčního prostředí.
 - Bezpečnostní aktualizace NEN.
- **V roce 2020 byly aktualizovány nebo vytvořeny tyto příručky:**
 - Příručka Centralizované zadávání (nová).
 - Příručka pro dodavatele ve verzi HTML5 (aktualizace) – přidání sekce Aukce a Externí administrátor veřejných zakázek.
 - Metodické pokyny k zadávání veřejných zakázek v době pandemie COVID-19 (nové).

3.1.3 DALŠÍ AKTIVITY ODBORU NÁRODNÍCH A EU INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ

- **Certifikáty NEN.**
 - V roce 2020 proběhly dvě certifikace NEN dle Vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody:
 1. Certifikát prostředí NEN v HTML5 byl získán ke dni 11. 11. 2020 a platí do 10. 11. 2023.
 2. Certifikát funkčnosti NEN v HTML5 byl získán ke dni 11. 11. 2020 a je platný do 31. 12. 2025.

Certifikáty jsou volně k dispozici na hlavní stránce NEN v záložce Provozní řád.

- **Administrativně – informační podpora zadavatelů při používání NEN**
 - Tiskové zprávy, reakce a aktuality uveřejněné na internetových stránkách MMR:
 - <http://www.mmr.cz>
 - <http://nenkomfortne.cz/>
 - <https://portal-vz.cz/>
 - Správa provozních informací a novinek na úvodní stránce NEN:
 - <https://nen.nipez.cz>
 - Informování a zodpovídání dotazů související s metodickou podporou systému NEN a ZZVZ prostřednictvím SD, infolinky MMR nebo interní pošty MMR.

- **Činnost Pracovní skupiny pro funkčnost NEN**
 - V roce 2020 proběhla dvě jednání Pracovní skupiny pro funkčnost NEN:
 - Mezi základní témata jednání patřilo jmenovitě: nasazení nové verze portálu zadavatele NEN (HTML5) a její aktualizace, převod funkcí z verze Silverlight do verze HTML5, úprava modulu centralizovaného zadávání v návaznosti na přijaté usnesení vlády č. 487/2019 Sb. týkající se hodnocení centrálních nákupů státu a řešení rozvojových požadavků (např. rozvoj rozhraní NEN na spisovou službu uživatele či jiné okolní systémy).
 - Nasazení nové stránky NEN pro produkční i referenční prostředí, sjednocení designu.
- **Kontrola reportů Provozovatele NEN ve vazbě na SLA parametry dle smlouvy o provozu NEN.**
 - Pravidelná provozně-monitorovací, kontrolní a fakturační činnost Správce NEN v měsíčním intervalu.
- **Činnosti Správce NEN vyplývající z Pravidel používání Národního elektronického nástroje při realizaci zadávacích postupů prostřednictvím Národního elektronického nástroje.**
 - Byl vydán aktualizovaný Provozní řád.

3.2 ÚKOLY A OPATŘENÍ SPRÁVY NEN

Splněné a nesplněné úkoly/opatření ve sledovaném období z oblasti správy NEN jsou uvedeny ve Zprávě o plnění Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020 za rok 2020, jež je stejně jako zprávy za předešlé roky zveřejněna na stránkách [Výroční zprávy a souhrnné údaje o veřejných zakázkách - Portál o veřejných zakázkách \(portal-vz.cz\)](#)

4 PROVOZ NEN

4.1 OBECNÉ INFORMACE K PROVOZU NEN

Od 1. 1. 2020 provoz NEN zajišťuje Provozovatel, tj. sdružení společností Tesco SW, a. s. a O2 Czech Republic, a.s. (viz tabulka č. 2), jakožto vítěz otevřeného zadávacího řízení veřejné zakázky „Výběr provozovatele systému NEN“, jehož oznámení bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 16. 9. 2019 pod ev. č. Z2019-031891. S provozovatelem byla uzavřena „Smlouva o zajištění provozu Národního elektronického nástroje“.

- Předmětem smlouvy je zajištění následujících služeb: iniciační a provozní služby, služby zajištění podpůrných provozních nástrojů (ServiceDesk, databáze a další), housingové služby a řízení ukončení služeb.
- Roční náklady na provoz systému vyplývající z pravidelných plateb na základě výše uvedené smlouvy v CES 5885 v roce 2020 činily 77 804 739,49 Kč s DPH. (viz tabulka č. 3).

V roce 2019 byla uzavřena „Smlouva o zajištění technické podpory k produktům využitých v informačním systému NEN“ se společností TECHNISERV, spol.s.r.o., jejíž účinnost skončila ke dni 30. 6. 2020.

- Společnost dle smlouvy poskytovala komplexní služby k zajišťování technické podpory softwarových produktů a ostatních technologií využívaných v IS NEN a jejich úpravy. Předmětem plnění byly následující služby: Incident Management, Release management a Request Management (Change Services a Consultation Services). Podrobná specifikace plnění a další parametry jsou obsaženy v příloze.
- Náklady na zajištění podpory k produktům v NEN v roce 2020 činily 31 816 769,44 s DPH Kč.

Náklady za rok 2020 činily za provoz NEN 77 804 739,49 Kč s DPH, za technickou podporu 31 816 769,44 Kč s DPH a za rozvoj NEN 30 194 035,12 Kč s DPH. Celkové roční náklady na NEN v roce 2020 byly 139 815 544,05 Kč s DPH.

Tabulka 2: Údaje o Provozovateli NEN

Období provozu	Název Provozovatele	IČO	Adresa
1. 1. 2020 – 31. 12. 2024	O2 Czech Republic, a. s.	60193336	Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
	Tesco SW, a. s.	25892533	Olomouc, tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, PSČ 779 00

Tabulka 3: Roční náklady na provoz NEN podle kategorie služeb (2020)

Služba	Cena s DPH
Výkonové služby (změnové řízení, metodická podpora atd.)	1 514 016,15,- Kč
Průběžné služby variabilní (řízení incidentů, dostupnost, bezpečnost informací apod.)	41 796 386,68,- Kč
Průběžné služby paušální (uživatelská podpora, bezpečnostní monitoring, call centrum ad.)	20 823 756,66,- Kč
Servis aplikace (správa a provoz systému)	13 670 580,00,- Kč
Celkem	77 804 739,49,- Kč

Tabulka 4: Celkové náklady NEN za období 2014–2020

Výdaj	Cena bez DPH
Vývoj NEN	260 897 973,03,- Kč
Provoz NEN a technická podpora NEN	476 385 707,30,- Kč
Celkem	737 283 680,33,- Kč

4.2 STATISTIKY TECHNICKÉ STRÁNKY PROVOZU NEN

4.2.1 DOSTUPNOST NEN

Dostupnost a spolehlivost aplikace NEN (viz tabulka č. 5) je garantována Provozovatelem NEN.

- Dostupnost produkčního prostředí musí být v obvyklé pracovní době (pracovní dny od 6:00 do 20:00) minimálně 99,5 %.
- Dostupnost produkčního prostředí musí být mimo obvyklou pracovní dobu minimálně 98 %.

V roce 2020 také proběhlo několik plánovaných odstávek z důvodu bezpečnostních aktualizací a servisních oken – veškeré informace byly uveřejněny na hlavní stránce NEN.

Tabulka 5: Dostupnost aplikace NEN za období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020

Dostupnost	99,92 %
Výpadky	0,08 %.

ServiceDesk je komplexní systém k zajištění všech úrovní podpory pro správu uživatelských požadavků, incidentů a dotazů na systém NEN atd. Uživatelům NEN je k dispozici přes webové rozhraní. Správci NEN slouží pro kontrolu a vyhodnocování účinnosti a úspěšnosti procesů a systémů podpory a jejich SLA parametrů dle smlouvy. Dostupnost systému SD za období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 je zobrazeno v tabulce č. 6.

Tabulka 6: Dostupnost SD za období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020

Dostupnost	99,9927 %
Výpadky	0,0073 %

4.3 STATISTIKY TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY UŽIVATELŮ NEN

4.3.1 POČET PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ

Celkový počet přijatých požadavků od uživatelů NEN byl za vyhodnocované období roku 2020 celkem 29 721. Jednalo se zejména o uživatelské dotazy k aplikaci a službám NEN, požadavky na změnu funkcionalit nebo vlastností systému NEN, žádosti o další služby poskytované Provozovatelem či Správcem NEN v souvislosti s fungováním NEN a hlášení provozních událostí a incidentů.

Uživatelé při zadávání požadavku/dotazu využívali všech komunikačních kanálů podpory NEN:

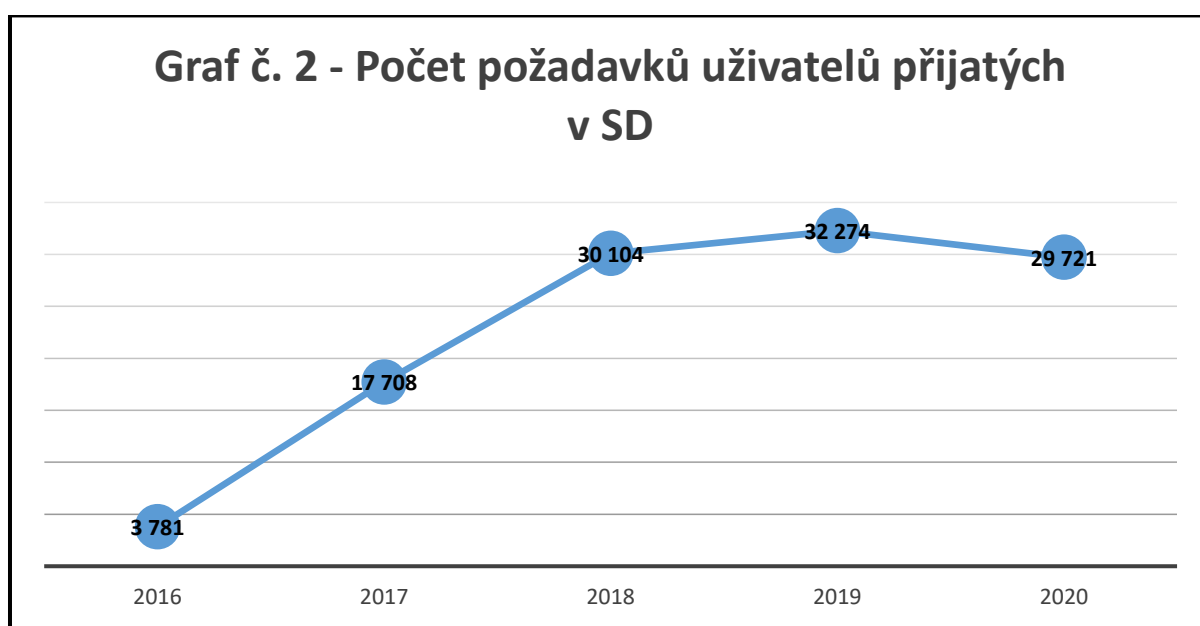
- Email - Hotline@nipez.cz.
- Telefon (kontaktní linka Helpdesk, resp. call-centra) +420 841 888 841.
- Webové rozhraní pro registrované uživatele ServiceDesk.
- Prostřednictvím formuláře „napište nám“ umístěným na <https://nen.nipez.cz> i pro neregistrované uživatele.

Za rok 2020 bylo ServiceDeskem přijato celkem 643 požadavků na incidenty a nahlášeno bylo 269 událostí. Vyšší počty incidentů a událostí jsou způsobeny postupným přechodem ze starší verze NEN Silverlight na novou verzi NEN HTML5. Vzhledem k nasazení nové verze NEN byl nárůst požadavků očekáván. V následujícím přehledu (viz tabulka č. 7 a graf č. 1) je uveden celkový souhrn přijatých požadavků uživatelů za jednotlivé roky 2016–2020.

Tabulka 7: Počet přijatých požadavků uživatelů v SD

Rok	2016	2017	2018	2019	2020
Počet přijatých požadavků v SD celkem	3 781	17 708	30 104	32 274	29 721

Graf 1: Poskytování technické podpory a servisu 2016-2020



4.4 UŽIVATELSKÉ STATISTIKY NEN

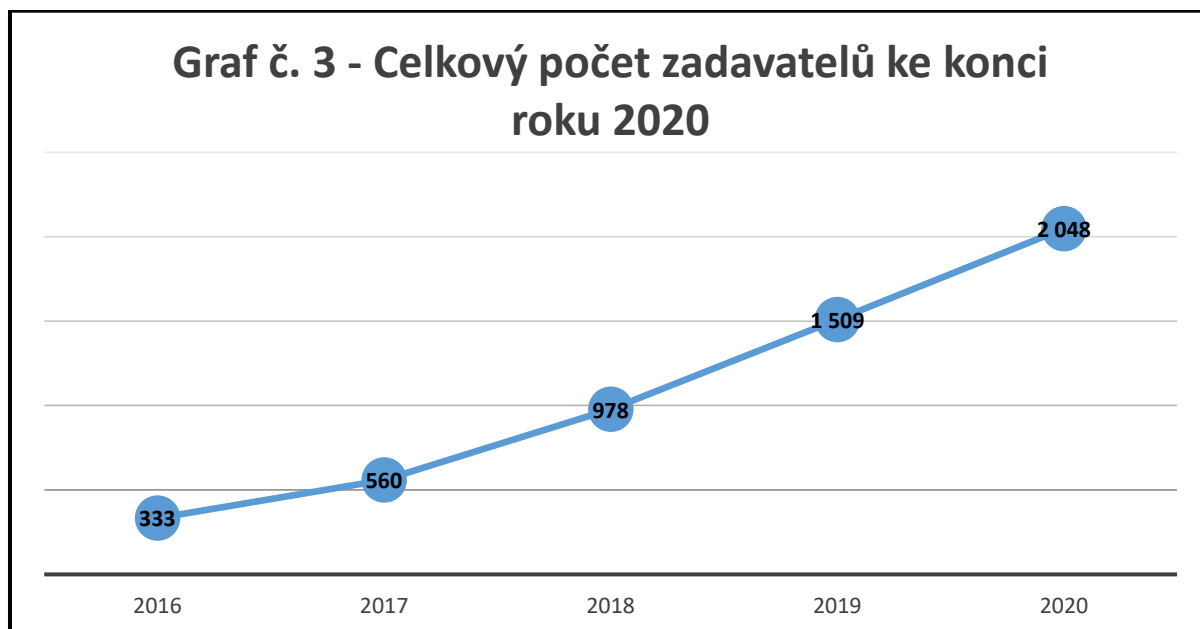
4.4.1 ZADAVATELÉ

Dle statistických údajů NEN bylo ke dni 31. 12. 2020 v rutinním provozu NEN evidováno celkem 2 048 zadavatelů (viz tabulka č. 8).

Tabulka 8: Počet zadavatelů registrovaných v NEN

Počet zadavatelů ke konci roku 2016	333
Počet zadavatelů ke konci roku 2017	560
Počet zadavatelů ke konci roku 2018	978
Počet zadavatelů ke konci roku 2019	1 509
Počet zadavatelů ke konci roku 2020	2 048

Graf 2: Celkový počet zadavatelů ke konci roku 2020



Počet zadavatelů registrovaných v NEN se navýšil o 35,72 % oproti roku 2019 (viz graf č. 2).

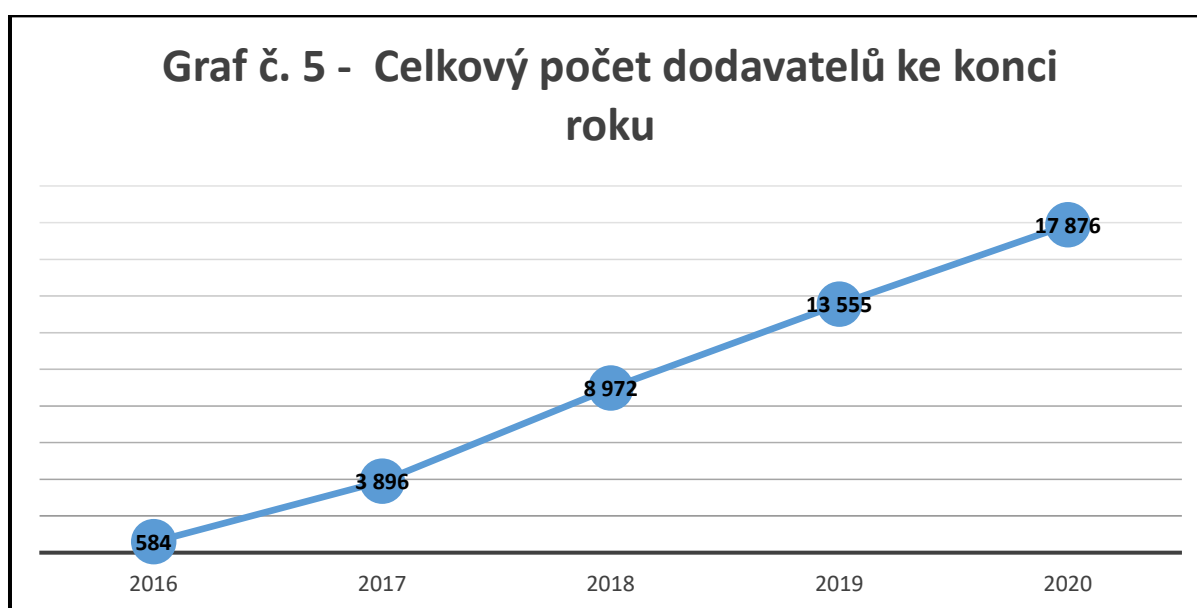
4.4.2 DODAVATELÉ

Ke dni 31. 12. 2020 bylo v rutinním provozu NEN evidováno celkem 17 876 dodavatelů (viz tabulka č. 9).

Tabulka 9: Počet dodavatelů registrovaných v NEN

Počet dodavatelů ke konci roku 2016	584
Počet dodavatelů ke konci roku 2017	3 896
Počet dodavatelů ke konci roku 2018	8 972
Počet dodavatelů ke konci roku 2019	13 555
Počet dodavatelů ke konci roku 2020	17 876

Graf 3: Celkový počet dodavatelů ke konci roku za období 2016–2020



Počet dodavatelů registrovaných v NEN se navýšil o 31, 88 % oproti roku 2019 (viz graf č. 3).

4.4.3 POČET UŽIVATELŮ

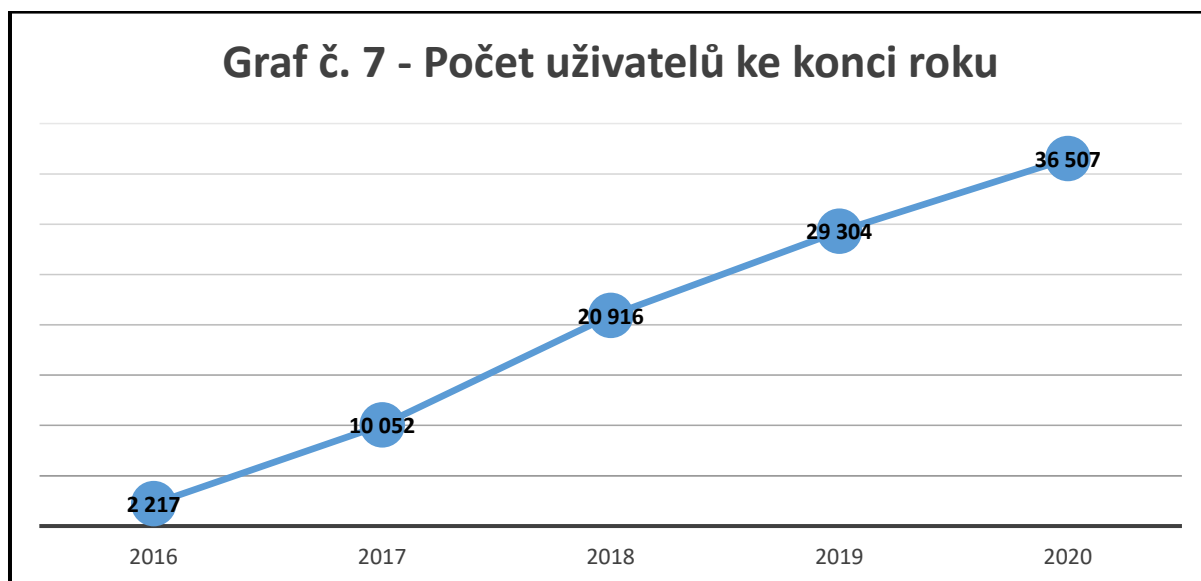
Na konci roku 2020 bylo v NEN evidováno celkem 36 507 uživatelů s přiřazenou rolí v NEN (viz tabulka č. 10)¹.

Tabulka 10: Celkový vývoj uživatelů do konce roku 2020

Počet uživatelů ke konci roku 2016	2 217
Počet uživatelů ke konci roku 2017	10 052
Počet uživatelů ke konci roku 2018	20 916
Počet uživatelů ke konci roku 2019	29 304
Počet uživatelů ke konci roku 2020	36 507

¹ Více informací o nastavení rolí a práv uživatelů v NEN lze nalézt v příručce ZZVZ – Registrace a správa organizace a osob zadavatele dostupné na <https://nen.nipez.cz/UzivatelскеInformace/UzivatelскеPrirucky>.

Graf 4: Počet uživatelů NEN ke konci roku za období 2016–2020



Počet uživatelů NEN se navýšil o 24,58 % oproti roku 2019 (viz graf č. 4).

4.5 STATISTIKY ZADÁVACÍCH POSTUPŮ REALIZOVANÝCH V NEN

4.5.1 DLE FINANČNÍHO LIMITU

Finanční objem veřejných zakázek v NEN, zadaných v roce 2020, činil celkem 72 625 829 986,75 Kč bez DPH. Objem veřejných zakázek v NEN se snížil o 18,93 % oproti roku 2019.

Finanční objem veřejných zakázek administrovaných v NEN v období let 2015-2020 činil 369 947 781 885,89 Kč bez DPH.

4.5.2 DLE POČTU ZADANÝCH VZ

Tabulka 11: Počty zadaných veřejných zakázek v NEN v letech 2016–2020

Rok	Počet zadaných VZ
2016	701
2017	7 183
2018	21 228
2019	27 133
2020	24 216

Počet zadaných VZ v roce 2020 klesl oproti roku 2019 o 10,75 %. Tento vývoj je možné přičítat koronavirové pandemii, která v roce 2020 negativně ovlivnila jak soukromý, tak veřejný sektor.

4.5.3 DLE FÁZE

Tabulka 12: Výčet VZ realizovaných prostřednictvím NEN v letech 2019 a 2020 – dle fáze

Druh Fáze	Počet		Celková předpokládaná hodnota v Kč	
	2019	2020	2019	2020
Veřejné zakázky ve fázi plánování a specifikace	824	877	5 420 990 092,50	7 265 216 806,43
Veřejné zakázky ve fázi zadávacího řízení	3 446	4 023	34 088 939 937,54	41 878 073 458,35
Zadané veřejné zakázky	27 133	24 216	68 887 795 281,59	72 625 829 986,75
Zrušené veřejné zakázky	4 591	3 783	18 697 341 810,59	13 058 441 283,99

Tabulka 13: Výčet dle nejvyužívanějších druhů zadávacích řízení v letech 2019 a 2020 (řazeno dle hodnot za rok 2020)

Název zadávacího řízení	Celková předpokládaná hodnota zadávaných VZ v Kč	
	2019	2020
Otevřené řízení	31 610 931 385,92	26 868 477 003,53
Zjednodušené podlimitní řízení	6 461 112 957,37	6 076 193 735,50
Užší řízení	5 507 979 242,04	5 459 648 126,99
Otevřená výzva	5 332 315 725,94	4 815 645 173,18
Jednací řízení bez uveřejnění	7 460 802 050,85	4 519 612 641,50
Přímé zadání	882 220 129,98	4 340 469 808,60
Koncesní řízení	1 231 814 000,00	4 008 092 984,00
Zavedení DNS	2 891 001 445,91	3 899 609 681,54
Zadávání VZ na základě rámcové dohody bez obnovení soutěže na základě zadávacího řízení	2 021 168 930,17	3 846 999 960,34
Zadávání VZ na základě rámcové dohody s obnovením soutěže na základě zadávacího řízení	2 806 912 652,78	3 424 079 887,79
Uzavřená výzva	1 414 252 925,32	2 000 665 629,77
Řízení pro zadání veřejné zakázky ve zjednodušeném režimu	158 111 072,02	1 304 729 532,80
Zadávání VZ v DNS	363 202 634,50	666 595 843,58
Řízení se soutěžním dialogem	0,00	319 587 000,00
Jednací řízení s uveřejněním (bez uveřejnění) - dle § 61 odst. 3 ZZVZ	1 321 657 457,00	252 975 206,61
Zadávání VZ na základě RS s více uchazeči v režimu ZVZ	135 534 647,50	174 099 651,30
Zadávání VZ na základě rámcové dohody bez obnovení soutěže (mimo zadávací řízení)	131 288 885,70	167 191 688,18
Jednací řízení s uveřejněním	508 475 734,81	118 138 611,00
Zadávání VZ na základě RS s jedním uchazečem v režimu ZVZ	398 489 911,12	84 021 854,66

E-aukce malého rozsahu	8 500 721,00	67 929 300,00
Zadávání VZ na základě RS s jedním uchazečem (mimo režim ZVZ)	23 190 961,82	3 892 353,35
Průzkum trhu	16 006 070,00	2 801 874,80
Otevřená soutěž o návrh	550 003,00	2 650 000,00
Zadávání VZ na základě rámcové dohody s obnovením soutěže (mimo zadávací řízení)	7 986 600,00	1 352 000,00
Zadávání VZ na základě RS s více uchazeči (mimo režim ZVZ)	1 953 840,00	1 130 000,00
Předběžné tržní konzultace	0,00	179 000,00
Užší soutěž o návrh	0,00	0,00

4.5.4 DLE ČÍSELNÍKU NIPEZ

Tabulka 14: Nejvíce nakupované položky v roce 2020 řazené podle počtu zadání (dle číselníku NIPEZ)

Třída NIPEZ číselníku	Počet ZP	Celková předpokládaná cena bez DPH
Opravy a údržba vozidel a příslušenství k nim a související služby	691	14 953 005,49 Kč
Stavební práce	577	2 603 113 326,00 Kč
Praní a čištění	456	28 091 863,39 Kč
Služby související s likvidací odpadů a odpady	285	23 161 109,00 Kč
Opravy a údržba automobilů	275	8 654 348,62 Kč
Poskytování programového vybavení	221	9 085 203,40 Kč
Vzdělávání a školení	220	295 806 463,13 Kč
Tiskařské služby	211	1 576 818,18 Kč
Úklidové a čisticí služby	211	234 583 651,48 Kč
Tonery pro laserové tiskárny/faxové přístroje	209	7 598 565,12 Kč
Opravy a údržba motorových vozidel a příslušenství k nim	183	6 554 500,33 Kč
Počítače	182	17 870 453,31 Kč
Kancelářský nábytek	181	18 466 848,99 Kč
Systémy pro ochranu proti krádeži	179	2 488 127,34 Kč
Služby v oblasti lesnictví	178	193 111 777,53 Kč
Zdravotnický spotřební materiál	176	408 361 895,80 Kč
Stravenky	173	2 894 037,01 Kč
Osobní vozidla	157	1 595 831 342,65 Kč
Prostředky pro osobní péči, čisticí prostředky a jiné drogistické zboží	157	32 575 871,50 Kč
Služby závodních jídelen a zabezpečování pohostinských služeb pro zákazníky	134	0,00 Kč

Uvedení výše celkové předpokládané ceny bez DPH pro vybranou veřejnou zakázku závisí na uvážení a zkušenostech zadavatele. Zadavatel také rozhoduje, zda bude tento údaj viditelný pro dodavatele čímž může ovlivnit jejich potenciální nabídku. Předpokládané ceny proto mohou z těchto důvodů nabývat i nulových hodnot.

5 SWOT ANALÝZA NEN ZA ROK 2020

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • Přejít z verze Silverlight na verzi HTML5 • Lepší zabezpečení nové verze NEN oproti verzi starší • Zvyšující se oblíbenost NEN – narůstající počty uživatelů • Komplexnost NEN – uživatelé mohou NEN využívat pro všechny potřebné úkony při zadávání VZ 	<ul style="list-style-type: none"> • Chybějící interoperabilita s okolními systémy • Nedostatečná funkčnost ve vybraných oblastech (hlavně v oblasti Centrálního zadávání „CZ“) • U některých funkcí systému nedostatečná rychlost odezvy • Nižší úroveň v oblasti přehlednosti a intuitivnosti
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> • Zlepšování uživatelské přívětivosti • Oslovení nových potenciálních zadavatelů i dodavatelů (marketing) • Vylepšování NEN na základě uživatelských zkušeností a požadavků (externí administrátor) • Modernizace systému a jeho propojení s ostatními systémy E-governmentu • Implementace elektronické identifikace úředníků pomocí JIP/KAAS a dalších osob pomocí NIA (dle zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci) 	<ul style="list-style-type: none"> • Porucha systému – selhání služby, narušení nebo výpadek služeb a napájení • Nedostatečná propagace a nedostatek školení v návaznosti na spuštění HTML5 • Přizpůsobení stávajícího prostředí NEN ve verzi Silverlight a duální provoz s HTML5 • Konkurence – ostatní elektronické nástroje pro zadávání VZ

5.1 SLABÉ STRÁNKY, HROZBY – OPATŘENÍ

Definované **slabé stránky NEN** a uvedení přijatých opatření:

- **Chybějící interoperabilita s okolními systémy**
 - Probíhající práce na možnosti propojení NEN se spisovou službou
 - Rozvoj dalších rozhraní na ostatní systémy E-governmentu v souladu s hlavními principy Digitálního Česka²
- **Nedostatečná funkčnost ve vybraných oblastech** (hlavně v oblasti Centrálního zadávání)
 - Systém CZ je k dispozici. Centrální nákupy byly začleněny do nové verze HTML5 zadavatelského prostředí.
- **U některých funkcí systému nedostatečná rychlost odezvy**
 - Při generování některých dokumentů nebo otevírání většího počtu nabídek dojde ke zpomalení rychlosti systému.
 - I přes zlepšení rychlosti NEN bude i nadále rychlost optimalizována, a to především úplným odstraněním technologie Silverlight a přechodem na HTML5.
- **Nižší úroveň v oblasti přehlednosti a intuitivnosti**
 - Zavedení nové verze HTML5
 - Pravidelné aktualizace, a to i na základě uživatelských požadavků a postřehů

² V současné době je připravována Strategie elektronického zadávání veřejných zakázek pro období 2021-2030, kde je na téma propojování systémů NIPEZ a eGovernment dedikován celý jeden strategický cíl

Hrozby pro NEN a opatření, která mají za cíl předcházet potenciálním hrozbám:

- **Porucha systému** – selhání služby, narušení nebo výpadek služeb a napájení
 - Provozovatel je dle smluvních podmínek povinen zajišťovat služby na co nejvyšší úrovni kvality a tyto úkony neustále zlepšovat.
 - Pravidelné jednání Provozovatele a Správce NEN nad vyhodnocením chodu systému, úprav a nasazení hotfixů, aktualizací apod.
- **Nedostatečná propagace a nedostatek školení** v návaznosti na spuštění HTML5
 - Školení pořádaná ze strany MMR jsou plánovaná cca 2x týdně pro 30–40 uživatelů v závislosti na kapacitních možnostech MMR.
 - V reakci na současnou situaci MMR začalo školení realizovat v on-line formě.
- **Přizpůsobení stávajícího prostředí NEN** ve verzi Silverlight a duální provoz s HTML5
 - Stávající verze Silverlight zůstane spuštěna, ale nebude dále rozvíjena. Nutnost udržovat v chodu dvě různá prostředí.
 - V roce 2021 dojde k „vypnutí“ verze Silverlight.
- **Konkurence** – ostatní elektronické nástroje pro zadávání VZ
 - Reakce na uživatelské podněty a přizpůsobování systému tak, aby byl uživatelsky přívětivý, intuitivní a postihoval veškerou problematiku zadávání VZ.

SEZNAM ZKRATEK

CZ	Centrální zadávání
DNS	Dynamický nákupní systém
MF	Ministerstvo financí
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MV	Ministerstvo vnitra
NEN	Národní elektronický nástroj pro zadávání veřejných zakázek
RD	Rámcová dohoda
RS	Rámcová smlouva
ŘSD	Ředitelství silnic a dálnic
SD	ServiceDesk
ÚV Č. 408	Usnesení vlády č. 408, o změně usnesení vlády ze dne 21. 6. 2017 č. 467, o uložení povinnosti využívat Národní elektronický nástroj při zadávání veřejných zakázek
VZ	Veřejná zakázka
ZP	Zadávacích postupů
ZVZ	Zadávání veřejných zakázek
ZZVZ	Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

Tabulka 1: Žádosti o výjimku z využívání NEN – Přehled ministerstev a centrálních úřadů	5
Tabulka 2: Údaje o Provozovateli NEN	9
Tabulka 3: Roční náklady na provoz NEN podle kategorie služeb (2020)	10
Tabulka 4: Celkové náklady NEN za období 2014–2020	10
Tabulka 5: Dostupnost aplikace NEN za období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020	11
Tabulka 6: Dostupnost SD za období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020	11
Tabulka 7: Počet přijatých požadavků uživatelů v SD	12
Tabulka 8: Počet zadavatelů registrovaných v NEN	13
Tabulka 9: Počet dodavatelů registrovaných v NEN	14
Tabulka 10: Celkový vývoj uživatelů do konce roku 2020	14
Tabulka 11: Počty zadaných veřejných zakázek v NEN v letech 2016–2020	15
Tabulka 12: Výčet VZ realizovaných prostřednictvím NEN v letech 2019 a 2020 – dle fáze	16
Tabulka 13: Výčet dle nejvyužívanějších druhů zadávacích řízení v letech 2019 a 2020 (řazeno dle hodnot za rok 2020)	16
Tabulka 14: Nejvíce nakupované položky v roce 2020 řazené podle počtu zadání (dle číselníku NIPEZ)	17
.....	
Graf 1: Poskytování technické podpory a servisu 2016-2020	12
Graf 2: Celkový počet zadavatelů ke konci roku 2020	13
Graf 3: Celkový počet dodavatelů ke konci roku za období 2016–2020	14
Graf 4: Počet uživatelů NEN ke konci roku za období 2016–2020	15

ZDROJE

- Platná legislativa a související strategické dokumenty
- Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020, vyhodnocení efektivity fungování a návrh dalšího postupu využívání elektronických tržišť veřejné správy a návrh povinného používání NEN
- Aktualizace akčního plánu plnění Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 - 2020
- Zpráva o fungování NEN za rok 2017, 2018 a 2019
- Zpráva o plnění Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020 za rok 2019
- Zápis z jednání Řídící skupiny pro realizaci Strategie zadávání veřejných zakázek a Pracovní skupiny pro funkčnost NEN za rok 2020
- Smlouva o zajištění provozu NEN
- Zdrojem pro statistická data byl systém NEN a ServiceDesk

ISBN: 978-80-7538-345-7