



---

***Zpráva o fungování Národního  
elektronického nástroje pro zadávání  
veřejných zakázek (NEN)***

***za rok 2017***

---



## Obsah

1	VÝCHODISKA ZPRACOVÁNÍ ZPRÁVY.....	3
1.1	ÚČEL DOKUMENTU .....	3
1.2	VYMEZENÍ NEN V RÁMCI NIPEZ A JEHO POUŽÍVÁNÍ .....	3
2	PŘEHLED AKTIVIT MMR V OBLASTI SPRÁVY NEN.....	6
2.1	PŘEHLED VYKONANÝCH ČINNOSTÍ SPRÁVCE NEN .....	6
2.1.1	USNESENÍ VLÁDY O ULOŽENÍ POVINNOSTI VYUŽÍVAT NEN PŘI ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK .....	6
2.1.2	AKTUALIZACE SYSTÉMU NEN.....	7
2.1.3	MIGRACE DAT Z ELEKTRONICKÝCH TRŽIŠŤ .....	8
2.1.4	DALŠÍ AKTIVITY OEVS V ROCE 2017 .....	9
2.2	ÚKOLY A OPATŘENÍ SPRÁVY NEN .....	11
3	KONTROLY NEN .....	17
4	PROVOZ NEN.....	18
4.1	OBECNÉ INFORMACE K PROVOZU NEN.....	18
4.2	STATISTIKY TECHNICKÉ STRÁNKY PROVOZU NEN.....	19
4.2.1	DOSTUPNOST NEN.....	19
4.2.2	ODSTÁVKY NEN.....	20
4.3	STATISTIKY TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY UŽIVATELŮ NEN.....	20
4.3.1	POČET PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ .....	20
4.3.2	STRUKTURA A STAV ŘEŠENÍ PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ .....	20
4.4	UŽIVATELSKÉ STATISTIKY NEN .....	22
4.4.1	ZADAVATELÉ .....	22
4.4.2	DODAVATELÉ .....	22
4.4.3	POČET UŽIVATELŮ .....	22
4.5	STATISTIKY ZADÁVACÍCH POSTUPŮ REALIZOVANÝCH V NEN.....	23
4.5.1	DLE FINANČNÍHO LIMITU .....	23
5	ZÁVĚR.....	26
	SEZNAM OBRÁZKŮ, TABULEK A GRAFŮ.....	27



## 1 VÝCHODISKA ZPRACOVÁNÍ ZPRÁVY

### 1.1 ÚČEL DOKUMENTU

Účelem předkládaného dokumentu je vyhodnotit fungování Národního elektronického nástroje (dále jen „NEN“) pro zadávání veřejných zakázek za rok 2017. Zpracováním dokumentu je plněna povinnost, která je uložena ministryni pro místní rozvoj v čl. II. odst. 7 usnesení vlády České republiky ze dne 30. července 2014 č. 628 k používání Národního elektronického nástroje v rámci národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek.

Zprávu o fungování Národního elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek (dále jen „Zpráva o fungování NEN“) v období za předcházející kalendářní rok předkládá ministryně pro místní rozvoj vládě každoročně ke schválení. Jejím obsahem je především shrnutí činnosti Ministerstva pro místní rozvoj v oblasti správy NEN v návaznosti na úkoly a opatření správy NEN, identifikační údaje provozovatele NEN, údaje o počtu a finančních objemech zadávaných veřejných zakázek.

Jako podklady pro zpracování Zprávy o fungování NEN za rok 2017 byly použity následující zdroje:

- Platná legislativa a související strategické dokumenty;
- Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020, vyhodnocení efektivity fungování a návrh dalšího postupu využívání elektronických tržišť veřejné správy a návrh povinného používání NEN;
- Zpráva o fungování NEN za rok 2016;
- Zpráva o plnění Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020 za rok 2016;
- Smlouva o zajištění provozu NEN;
- Zdrojem pro statistická data byl systém NEN a ServiceDesk.
- Zpráva Evropské komise týkající se hodnocení a fungování NEN.
- Záписy z jednání řídicí skupiny po realizaci Strategie elektronizace veřejných zakázek

### 1.2 VYMEZENÍ NEN V RÁMCI NIPEZ A JEHO POUŽÍVÁNÍ

Národní infrastruktura pro elektronické zadávání veřejných zakázek (dále jen „NIPEZ“) byla navržena a následně realizována jako modulárně členěná soustava stávajících i nových informačních systémů a komunikačního rozhraní podporující procesy elektronizace zadávání veřejných zakázek.

NIPEZ zahrnuje moduly pro plnění zákonných povinností zadavatelů (Věstník veřejných zakázek), povinností Ministerstva pro místní rozvoj (dále jen „MMR“) v rámci správy Informačního systému o veřejných zakázkách (vedení seznamu kvalifikovaných dodavatelů, statistické výstupy atd.), státem garantované elektronické zadávací moduly (Elektronická tržiště veřejné správy a Národní elektronický nástroj) i případná komerční řešení (tzv. individuální elektronické nástroje).

Další rozvoj NEN bude hrazen primárně ze státního rozpočtu z kapitoly MMR. V případě existence relevantních dotačních titulů ze strany EU bude MMR zvažovat i možnost spolufinancování konkrétních rozvojových projektů (například napojení na evropskou infrastrukturu) prostřednictvím ESI fondů.

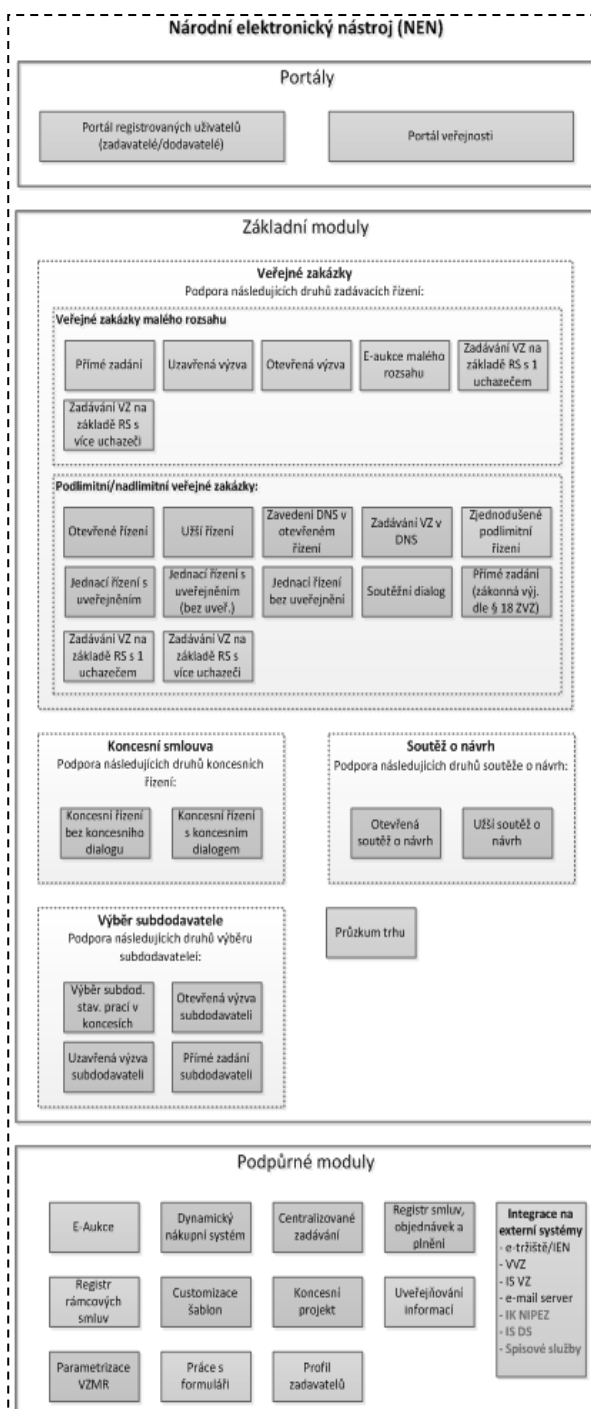
**Obrázek č. 1 - NEN**

Prostřednictvím NEN je možné zadávat nejen veřejné zakázky zadávané v režimu zákona o zadávání veřejných zakázek, ale i veřejné zakázky malého rozsahu, evidovat průzkumy trhu a realizovat předběžné tržní konzultace. Nedílnou součástí NEN je i podpora elektronických aukcí, rámcových smluv (dále jen „RS“) a dohod (dále jen „RD“), dynamického nákupního systému (dále jen „DNS“). NEN je určen pro všechny subjekty účastnící se veřejného zadávání - pro zadavatele, dodavatele a také pro externí administrátory. Používání NEN je pro všechny uživatele zdarma, zpoplatněny jsou pouze úkony realizované třetími stranami (např. uveřejnění formulářů ve Věstníku veřejných zakázek či pořízení uznávaného elektronického podpisu). V tomto směru nutno nicméně uvést, že NEN je primárně využitelný v prohlížeči Microsoft Internet Explorer případně i v prohlížeči Mozilla Firefox, pro jiné prohlížeče není NEN v současnosti přizpůsoben.

Součástí systému je i metodická nápověda, která obsahuje jak odkazy na příslušná ustanovení zákona o zadávání veřejných zakázek a rozhodnutí Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, tak návod, jak vyplnit data na jednotlivých formulářích v průběhu zadávacího řízení. Provozovatel NEN rovněž poskytuje rozsáhlou uživatelskou podporu v podobě help desk a call centra.

### NEN tedy zajišťuje pro zadavatele zejména:

- Podporu různých rozsahů elektronizace zadávání veřejných zakázek ve vztahu k zadávacím strategiím zadavatelů a povinnému používání elektronických nástrojů, tj. umožnění jak plně elektronických zadávacích postupů, tak i kombinovaného zadávání či evidenčních funkcí;
- Budoucí rozšiřitelnost směrem k dalším fázím eProcurementu
- Metodickou podporu při realizaci veřejné zakázky prostřednictvím NEN (tato spočívá například v zajištění školení práce se systémem NEN, metodické podpoře v podobě telefonické nebo online podpory apod.);
- Přehled nad všemi veřejnými zakázkami, které zadavatel realizoval v NEN;
- Možnost tvorby uživatelských sestav a manažerských výstupů.
- Možnost centralizovaného zadávání v NEN <sup>1</sup>



<sup>1</sup> funkce pro centralizované zadávání je v NEN vytvořena dle původního zadání a vychází i z praxe tuzemských a zahraničních zadavatelů z let 2012-2014, nicméně, vzhledem k posunu v této oblasti se některé funkce ukazují v praxi jako nepřilíh vyhovující, a proto probíhá ve spolupráci s MF a MV aktualizace požadavků směřujících k úpravě modulu pro centralizované zadávání



Spuštěním NEN do ostrého provozu dne 1. srpna 2015 učinilo MMR významný krok v procesu podpory elektronického zadávání veřejných zakázek v České republice. Realizací a spuštěním NEN zároveň Česká republika zajistila zadavatelům jednu z možností, jak splnit požadavky Evropské unie a naplnit povinnosti vycházející z nových zadávacích směrnic, které dávají členským státům za úkol zabezpečit a realizovat plně elektronickou komunikaci při zadávání veřejných zakázek nejpozději do října 2018.

Systém NEN je v ostrém provozu dostupný všem uživatelům na internetové adrese: <https://nen.nipez.cz>.<sup>2</sup>

Zadávací postupy v něm realizované jsou administrovány v režimu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), avšak nebyla stále vydána Pravidla NEN, která podrobně upravují postup zadavatelů při realizaci zadávacích postupů v NEN.

V roce 2017 bylo využívání NEN při zadávání veřejných zakázek ponecháno na základě dobrovolnosti s tím, že Ministerstvo pro místní rozvoj se snažilo motivovat zadavatele k využívání NEN formou školení, metodické a informační podpory. Zavedení povinnosti používat NEN při zadávání veřejných zakázek pro určité skupiny zadavatelů či určité skupiny veřejných zakázek je plánováno v rámci celkové Strategie elektronizace veřejných zakázek pro období 2016 - 2020, která byla předložena vládě a schválena dne 18. ledna 2016 usnesením vlády č. 25 (dále jen „Strategie elektronizace“).

Dne 21. června 2017 bylo přijato usnesení vlády č. 467 o uložení povinnosti využívat Národní elektronický nástroj při zadávání veřejných zakázek. Na základě tohoto usnesení bylo vládou schváleno, že od 21. června 2017 mohl být Národní elektronický nástroj používán veřejnými zadavateli podle § 4 odst. 1 písm. a) a c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů jako elektronické tržiště pro zadávání veškerých veřejných zakázek.

Od 1. července 2018 bude NEN povinně používán zadavateli jako elektronické tržiště pro zadávání vybraných komodit v režimu veřejných zakázek malého rozsahu nebo ve zjednodušeném podlimitním řízení, tak jak jsou definovány Usnesením o povinném využívání NEN v jeho příloze č. 1.

Usnesení vlády č. 467/2017 upravuje povinnost zadávat vybrané komodity prostřednictvím NEN pro veřejné zakázky s předpokládanou hodnotou vyšší než 500.000 Kč bez DPH. Nikoli tedy pouze pro VZMR a zjednodušení podlimitní řízení.

---

<sup>2</sup> Referenční „testovací“ prostředí (tzv. pískoviště) je dostupné na adrese <https://nen-ref.nipez.cz>



## 2 PŘEHLED AKTIVIT MMR V OBLASTI SPRÁVY NEN

### 2.1 PŘEHLED VYKONANÝCH ČINNOSTÍ SPRÁVCE NEN

MMR zajišťuje jako správce NEN služby kontrolní, provozně-monitorovací, reportovací, operativní, fakturační, metodické a vzdělávací, analytické, rozvojové, informační a administrativní. V roce 2017 pokračovalo v činnostech zahájených v předešlých letech a realizovalo zejména následující aktivity.

#### 2.1.1 USNESENÍ VLÁDY O ULOŽENÍ POVINNOSTI VYUŽÍVAT NEN PŘI ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK

Usnesením vlády ze dne 18. ledna 2016 č. 25 o Strategii elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020, k vyhodnocení efektivity fungování a k dalšímu postupu využívání elektronických tržišť veřejné správy a k povinnému používání Národního elektronického nástroje uložila vláda ministryni pro místní rozvoj mj. zajistit realizaci kroků spojených s ukončením stávajícího systému elektronických tržišť veřejné správy ke dni 30. června 2017, respektive zajistit postupný náběh povinného používání Národního elektronického nástroje tak, jak je uvedeno ve Strategii.

Na jednání Vlády ČR, které mělo být uskutečněno dne 5. 6. 2017, byly po zdoluhavém projednání se zástupci ministerstev ohledně podob variant usnesení, která budou vládě předložena, nakonec předloženy tři varianty.

**Výsledkem jednání Vlády ČR bylo schválení druhé varianty, která tedy posouvá povinnost využívat NEN pro ÚOSS o 1 rok, tj. od 1. července 2018.**

Veřejným zadavatelům podle § 4 odst. 1 písm. a) a c) ZZVZ od 1. 7. 2018 vzniká povinnost využívat NEN pro zadávání vybraných komodit v režimu veřejných zakázek malého rozsahu nebo ve zjednodušeném podlimitním řízení tak, jak jsou definovány usnesením vlády ze dne 21. června 2017 č. 467 o uložení povinnosti využívat NEN při zadávání veřejných zakázek v jeho příloze č. 1, a v souladu s Pravidly NEN, která budou MMR v tomto směru aktualizována.

Usnesením vlády č. 467/2017 byly plněny tyto úkoly Strategie elektronizace:

- A 5 - Stanovení povinnosti využívání NEN ústředními orgány státní správy;
- A 9 - Usnesením vlády stanovit NEN jako centrální státní tržiště;
- A 10 - Navrhnout postup udělování výjimek;
- B 2- Navrhnout a zajistit realizace legislativně technických a metodický opatření směřujících k ukončení stávajícího systému elektronických tržišť.

Schválená varianta návrhu usnesení vlády pro členy vlády a vedoucí ostatních ústředních správních úřadů a jim podřízeným orgánům a organizacím, kteří jsou veřejným zadavatelem podle § 4 odst. 1 písm. a) a c) ZZVZ:

- ruší
  - 1) usnesení vlády ze dne 10. května 2010 č. 343, ve znění usnesení vlády ze dne 15. června 2011 č. 451, usnesení vlády ze dne 14. prosince 2011 č. 933, usnesení vlády ze dne 28. března 2012 č. 222 a usnesení vlády ze dne 18. prosince 2013 č. 981;



- 2) usnesení vlády ze dne 15. června 2011 č. 451;
- ukládá povinnost používat NEN jako elektronické tržiště od 1. 7. 2018 pro komodity stanovené v příloze 1 předmětného usnesení;
  - ukládá povinnost používat NEN pro zadávání veřejných zakázek, které nejsou povinnými komoditami uvedenými v příloze č. 1, s možností požádání Vlády ČR o udělení výjimky z této povinnosti od 1. 7. 2018;
  - umožňuje nezadávat prostřednictvím NEN veřejné zakázky malého rozsahu, jejichž předpokládaná hodnota nepřesáhne částku 500 000 Kč bez daně z přidané hodnoty a;
  - umožňuje využívat stávající elektronické nástroje po dobu jednoho roku, kdy zadavatelé provedou „zneaktivnění“ svého profilu elektronického tržiště ve Věstníku veřejných zakázek;
  - Zadavatelé i přes „zneaktivnění“ profilu budou moci využívat uveřejňování dokumentů prostřednictvím elektronických tržišť u veřejných zakázek malého rozsahu a dílčích veřejných zakázek zadávaných na základě rámcových dohod,
  - Ukládá ministryni pro místní rozvoj vydat Pravidla NEN. Pravidla NEN budou po odsouhlasení členy řídicí skupiny vydány ministryní pro místní rozvoj.

## 2.1.2 AKTUALIZACE SYSTÉMU NEN

Dne 15. 12. 2017 byla nasazena certifikovaná aktualizace systému NEN (release 5.2), která obsahuje především následující vylepšení systému NEN:

### **Zjednodušený průchod vybraných zadávacích řízení**

Zjednodušený průchod představuje jiný způsob, jak zadat veřejnou zakázku bez nutnosti vyplňovat všechna pole ze stávající podoby systému. Dochází tak k razantnímu zrychlení práce se systémem při zachování všech zákonných povinností.

Zjednodušený průchod je založen na následujících principech:

- Uživatel vkládá pouze informace, které jsou uveřejňovány na profilu zadavatele;
- Uživatel vkládá veškerou dokumentaci k veřejné zakázce (např. zadávací dokumentaci), kterou si vytvoří mimo NEN;
- Uživatel může plně elektronicky komunikovat (tj. přijímat nabídky, námítky, žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, atd.);
- Uživatel může využít všechny modely hodnocení;
- Uživatel plní veškeré uveřejňovací povinnosti;
- Uživatel může i zpětně zaevidovat již uzavřenou zakázku (obdoba „Evidence VZ“).



Zjednodušený průchod je k dispozici pro:

- Veřejné zakázky malého rozsahu
  - Přímé zadání
  - Uzavřená výzva
  - Otevřená výzva
  - E-aukce malého rozsahu
  - Minitendery na základě rámcové dohody/rámcové smlouvy
- Zákonný režim
  - Otevřené řízení
  - Zjednodušené podlimitní řízení
  - Jednací řízení s uveřejněním

Aktuálně jsou k dispozici dva způsoby zadávání veřejných zakázek:

- S průvodcem, kdy stávající systém pomáhá uživateli v naplnění legislativních povinností a zadávání veřejných zakázek probíhá v na sebe navazujících krocích;
- Zjednodušený průchod, kdy systém kontroluje minimum náležitostí a všechna data je možné vložit v jednom kroku. Tato varianta je vhodná pro zkušené zadavatele, kteří potřebují zakázky v systému administrovat rychleji.

### **Připojení NEN na Věstník veřejných zakázek**

Z NEN je nově možné přímo komunikovat s Věstníkem veřejných zakázek, a to konkrétně u formulářů:

- CZ01 – Předběžné oznámení podlimitního zadávacího řízení
- CZ02 – Oznámení o zahájení podlimitního zadávacího řízení
- CZ03 – Oznámení o výsledku podlimitního zadávacího řízení
- CZ04 – Oprava národního formuláře
- F01 – Předběžné oznámení
- F02 – Oznámení o zahájení zadávacího řízení
- F03 – Oznámení o výsledku zadávacího řízení
- F14 – Oprava – Oznámení změn nebo dodatečných informací

Release 5.2 obsahuje některé nové funkcionality, především výše uvedený zjednodušený průchod, který byl i předmětem certifikace společnost Realsi. NEN má tedy celkem tři certifikace (prostředí, funkčnost, zjednodušený průchod). V podrobnostech odkazují na stanovisko Realsi uveřejněno na portále vz.

### **2.1.3 MIGRACE DAT Z ELEKTRONICKÝCH TRŽIŠŤ**

Projekt migrace dat z elektronických tržišť byl a je realizován v návaznosti na situaci, kdy k 30. červnu 2017 byly ukončeny koncesní smlouvy se stávajícími provozovateli elektronických tržišť. Na těchto elektronických tržištích jsou informace o veřejných zakázkách zadávaných v období 2012-2017.

Součástí koncesní smlouvy je i ustanovení, které provozovatelům ukládá povinnost archivovat data o veřejných zakázkách po dobu následujících 2 let (u veřejných zakázek malého rozsahu) respektive 5 let (u podlimitních veřejných zakázek) od data zadání veřejné zakázky.





Koncesní smlouva provozovatelům zároveň ukládá povinnosti ponechat informace uveřejněné na profilu zadavatele po dobu 10 let od jejich uveřejnění.

Důvody, proč se Ministerstvo pro místní rozvoj rozhodlo věnovat otázce migrace dat z elektronických tržišť, byly následující:

- Zkušenosti s jinými provozovateli elektronických tržišť, kteří v minulosti své elektronické tržiště tzv. „vypnuli“ a znemožnili zadavatelům přístup k datům o veřejných zakázkách;
- Nejasná stanoviska stávajících provozovatelů elektronických tržišť ohledně zajištění dalšího provozu elektronických tržišť od 1. července 2017.

Po zvážení dopadů těchto rizik se Ministerstvo pro místní rozvoj rozhodlo aktivně vstoupit do procesu migrace a pomoci zadavatelům se zajištěním všech potřebných dat.

V návaznosti na toto rozhodnutí nabídlo MMR zadavatelům možnost pověřit MMR ve věci exportu dat a jejich migrace do NEN. MMR k exportu dat zplnomocnilo 303 organizací.

MMR zahájilo práce na exportu dat z elektronických tržišť. Migraci dat provázely problémy s exportem a importem dat, a proto se nepodařilo zmigrovat data před ukončením elektronických tržišť, ani do konce roku 2017. V současné době má MMR exportováno cca. 150 tis. zakázek. Zbývá exportovat veřejné zakázky Ministerstva obrany. MMR v současné době řeší s provozovatelem systému NEN import stažených zakázek do NENU.

Migrace dat měla být původně provedena do 30. 6. 2017, MMR k tomuto vypracovalo plán se 3 možnostmi migrace dat. Bohužel kvůli hlavně technickým problémům při exportu a importu dat nebyly data řádně exportovány a následně importovány. Migrace dat pokračuje i v roce 2018.

#### 2.1.4 DALŠÍ AKTIVITY OEZV V ROCE 2017

- V únoru 2017 obdržel NEN certifikaci na soulad s vyhláškou 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody. Tím byl deklarován jeho soulad se ZZVZ;
- Aktivity Správce NEN při úpravě systému NEN dle ZZVZ;
  - Kontrola předaných výstupů ve spolupráci s autory ZZVZ a externí odbornou podporou;
  - Zkouška funkčnosti systému NEN zaměstnanci MMR,
  - Tvorba metodiky Řízení změnových požadavků za účelem optimalizace systému. Účelem dokumentu je detailní nastavení procesu realizace změnových požadavků NEN a to včetně odpovědností zainteresovaných subjektů. Dále specifikace šablon evidence procesu realizace změnových požadavků a zásad při informování zainteresovaných subjektů. Dokument je závazný pro subjekty podílející se na realizaci změnových požadavků, tj. Správce NEN, Provozovatele NEN (včetně metodické podpory), Technickou podporu NEN (či jiného realizátora požadavků) a případný odborný dozor Správce NEN,
- Administrativně – informační podpora zadavatelů při používání NEN;
  - Poskytnutí informací a výzvy k aktivnímu používání NEN pro realizaci zadávacích řízení formou dopisu ministryně pro místní rozvoj na jednotlivé resorty,



- Výzvy k zahájení využívání NEN formou dopisu ministryně pro místní rozvoj na resorty, které dosud NEN nevyužívají,
- Tiskové zprávy, reakce a aktuality uveřejněné na internetových stránkách MMR
  - <http://www.mmr.cz>
  - <http://www.portal-vz.cz>,
- Správa provozních informací a novinek na úvodní stránce NEN
  - <https://nen.nipez.cz>,
- Komunikace s uživateli v rámci realizovaných školení k NEN,
- V rámci individuální podpory uživatelů realizované dle uživatelských žádostí,
- Představení a vysvětlení funkčnosti NEN v rutinním provozu uživatelům, tedy zadavatelům, externím administrátorům a dodavatelům;
  - Aktualizace uživatelských příruček ve spolupráci s Provozovatelem NEN,
  - Realizace dílčí interní a externí školicí kampaně, v rámci níž bylo proškolen celkem 1979 osob.
  - Vedle toho probíhají školení NEN na soukromé bázi či přímo na jednotlivých úřadech. Aktivní v této oblasti je společnost OTIDEA, s.r.o. a další agentury, kteří využívají jako školitele zkušené uživatele NEN z řad státních úředníků. Některé ústřední orgány státní správy zároveň realizují vlastní školení pod vedením vlastních pracovníků (například Ministerstvo vnitra). Podrobnými čísly o počtu absolventů těchto školení MMR v současné chvíli nedisponuje,
  - Školení byla zaměřena na splnění požadavků jednotlivých organizací, nejčastěji se jednalo o obecné představení NEN a jeho základních funkcionalit (elektronický nástroj, profil zadavatele). Předvedeno bylo zadávání veřejných zakázek v NEN (od plánování po uzavření smlouvy) nebo nastavení interních pravidel u veřejných zakázek malého rozsahu,
  - Spuštěním e-learningu pro zadavatele i dodavatele za rok 2017 bylo proškolen 792 osob,
  - Spuštění propagačních internetových stránek systému NEN: <http://nenkomfortne.cz/>,
- Optimalizace funkčnosti NEN dle připomínek uživatelů v rutinním provozu NEN;
  - Správa změnových požadavků uživatelů (rozhodnutí o akceptaci či zamítnutí změnových požadavků),
- Činnost Pracovní skupiny pro funkčnost NEN zahájené dne 12. 5. 2016. Tato skupina má za cíl systémově řídit rozvoj NEN s ohledem na požadavky jednotlivých zadavatelů. Pracovní skupina probírá Požadavky na změnu systému, které jsou uživateli NEN vkládány do ServiceDesk NEN. Následně probíhá hlasování ohledně toho, jestli daný požadavek bude do NEN zapracován či nikoliv. Požadavek je řešen jednak z pohledu funkčnosti, tak i z pohledu ekonomické výhodnosti jeho zapracování. V roce 2017 proběhlo jedno jednání pracovní skupiny pro funkčnost NEN, jelikož došlo z rozhodnutí MMR k pozastavení její činnosti.



- Kontrola reportů Provozovatele NEN ve vazbě na SLA parametry dle smlouvy o provozu NEN;
  - Pravidelná provozně-monitorovací, kontrolní a fakturační činnost Správce NEN v měsíčním intervalu,
- Činnosti Správce NEN vyplývající z Pravidel používání Národního elektronického nástroje při realizaci zadávacích postupů prostřednictvím Národního elektronického nástroje (dále jen „Pravidla NEN“);
  - Aktualizace Pravidel NEN pro rutinní provoz (v současné době v MPŘ, které probíhá od června 2017),
  - Byl vydán aktualizovaný Provozní řád NEN,
- V srpnu 2017 bylo MMR doručeno usnesení exekutorského úřadu v Přerově, kterým soudní exekutor zastavil exekuci vedenou proti MMR ve věci dodržování zákazu plnění ze strany MMR ve věci zneplatněné smlouvy o zajištění analýzy, aktualizace technické specifikace NEN a implementaci zákona o zadávání veřejných zakázek do IS NEN. K zastavení exekuce došlo z toho důvodu, že se společnost QCM, s.r.o. nevyjádřila v zákonně lhůtě 30 dnů k návrhu MMR na zastavení exekuce, čímž došlo k fikci souhlasu ze strany společnosti QCM, s.r.o. (oprávněného) s jejím zastavením a exekutor tak musel exekuci zastavit. Exekuce tak byla pravomocně ukončena.

## 2.2 ÚKOLY A OPATŘENÍ SPRÁVY NEN

Ve sledovaném období MMR splnilo/nesplnilo nebo jsou rozpracovány níže uvedené úkoly/opatření v oblasti správy NEN v návaznosti na Zprávu o fungování NEN za rok 2016 a Zprávu o plnění Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020 za rok 2016.

Tabulka 1 – Úkoly / opatření Správy NEN pro rok 2017

ID	Úkoly/opatření	Stav a způsob splnění	Původní termín	Aktualizovaný termín
N.7	Předkládat vládě vždy do 30. dubna každého kalendářního roku zprávu o fungování NEN v období za předcházející kalendářní rok	MMR předkládá vládě Zprávu o fungování NEN za rok 2017 na základě usnesení vlády č. 628 k používání Národního elektronického nástroje v rámci národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek ze dne 30. července 2014, a to vždy po skončení mezirezortního připomínkového řízení	do 30.4. každého kalendářního roku	30.6. 2018
A.2	Realizovat vzdělávací akce pro zadavatele veřejných zakázek a další	Splněno částečně - V roce 2017 bylo MMR realizovalo 73 termínů školení NEN, na	Průběžně	Průběžně



	subjekty účastníci se veřejného investování prováděné formou specializovaných seminářů, individualizovaných školení pro významné zadavatele k používání Národního elektronického nástroje	nichž bylo proškoleno celkem 1 979 účastníků.  Školení byla zaměřena na splnění požadavků jednotlivých organizací, nejčastěji se jednalo o obecné představení NEN a jeho základních funkcionalit (elektronický nástroj, profil zadavatele). Předvedeno bylo zadávání veřejných zakázek v NEN (od plánování po uzavření smlouvy) nebo nastavení interních pravidel u veřejných zakázek malého rozsahu.  Byl spuštěn e-learning pro zadavatele i dodavatele. Celkem bylo za rok 2017 proškoleny 792 osob.		
A.3	Zajištění technické podpory NEN v souvislosti se zavedením nových evropských směrnic do národní legislativy	Smlouva na technickou podporu NEN byla uzavřena v prosinci 2017 se společností Techniserv IT s.r.o.  Plnění je rozděleno do jednotlivých následujících služeb:  a. Incident Management b. Release management c. Request Management i. Change Services a ii. Consultation Services. <sup>3</sup>	31. 12. 2018	Platný termín
A.5	Stanovení povinnosti využívání NEN ústředními orgány státní správy	Přijetí usnesení vlády ze dne 21. června 2017 č. 467 o uložení povinnosti využívat Národní elektronický nástroj při zadávání veřejných	30.6.2017	1.7.2018

<sup>3</sup> Doplnujeme, že se nejedná o smlouvu na rozvoj systému NEN. Jedná se o technickou podporu systému NEN, která byla soutěžena samostatně a to z důvodu, že okruh dodavatelů je širší než okruh firem zabývajících se vývojem aplikací.



		<p>zakázek. Podrobně popsáno v části 1.2.2 této zprávy.</p> <p>„Usnesením vlády č. 467/2017 byly plněny tyto úkoly Strategie elektronizace:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A 5 - Stanovení povinnosti využívání NEN ústředními orgány státní správy;</li><li>• A 9 - Usnesením vlády stanovit NEN jako centrální státní tržiště;</li><li>• A 10 - Navrhnout postup udělování výjimek a podrobné technické požadavky na propojení NEN a IEN;</li><li>• B 2- Navrhnout a zajistit realizace legislativně technických a metodický opatření směřujících k ukončení stávajících systému elektronických tržišť.“</li></ul>		
A.8	Používání NEN při realizaci centrálních nákupů státu	<p>V realizaci – proběhl sběr požadavků na úpravu NEN v oblasti centrálních nákupů státu.</p> <p>System centralizovaného zadávání v NEN nebyl v roce 2017 využíván pro reálné zadávání zakázek</p>	Průběžně	Průběžně
A 9	Usnesením vlády stanovit NEN jako centrální státní tržiště	<p>Splněno - Přijetí usnesení vlády ze dne 21. června 2017 č. 467 o uložení povinnosti využívat Národní elektronický nástroj při zadávání veřejných zakázek. Podrobně popsáno v části 2.1.1.</p>	30. 6. 2017	Splněno



A.10	Navrhnout postup udělování výjimek z povinného využívání NEN	<p>Splněno – usnesení vlády České republiky ze dne 21. Června 2017 č. 467 o uložení povinnosti využívat Národní elektronický nástroj při zadávání veřejných zakázek upravuje v bodě IV. možnost pro zadavatele předkládat vládě ke schválení žádost o výjimky z povinnosti využívat NEN za podmínky, že zadavatel bude využívat certifikovaný elektronický nástroj podle vyhlášky č. 260/2016 Sb.</p> <p>Žádost o výjimku musí obsahovat odůvodnění přidané hodnoty jiného elektronického nástroje pro zadavatele z hlediska funkčního a současně finančního.</p>	31. 12. 2016	31. 12. 2017 Splněno
A.11	Zajištění plné funkcionality NEN pro nadresortní centralizované zadávání	Nesplněno – jedná se o rozvojový požadavek systému NEN, který z důvodu absence smlouvy na rozvoj nemohl být realizován.	31.12. 2017	30.6.2019
A.12	Setkávání Meziřestortní pracovní skupiny pro funkčnost NEN	Nesplněno - Meziřestortní pracovní skupina pro funkčnost Národního elektronického nástroje (také též PS nebo Pracovní skupina) byla zřízena v souladu s bodem č. 7 statutu meziřestortní řídicí skupiny pro implementaci Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020. V roce 2017 proběhlo jedno jednání pracovní skupiny pro funkčnost NEN, jelikož došlo z rozhodnutí MMR k pozastavení její činnosti.	30. 6. 2016	Průběžně



A.13	Realizovat opatření s cílem zvýšit počet dodavatelů registrovaných v NEN	<p>Splněno částečně - V roce 2017 byly realizovány 4 termíny školení NEN pro dodavatele, při nichž bylo proškoleno celkem 234 účastníků. Do konce roku 2017 MMR nestihlo proškolit více dodavatelů. V roce 2018 je proto nutné dodavatele dle zájmu dále školit a vylepšovat možnosti e-learningu NEN.</p> <p>Školení byla zaměřena na obecné představení NEN, legislativní rámec NEN, představení e-learningu pro dodavatele. Předmětem školení byla dále registrace dodavatele do NEN, možnosti vyhledávání VZ v NEN pro neregistrované a registrované uživatele, komunikace se zadavatelem – podání nabídky atd.</p>	31. 12. 2016	Průběžně
------	--	---	--------------	----------

Pro nadcházející období jsou v rámci Strategie elektronizace pro oblast NEN definovány následující opatření a úkoly související se správou NEN.

Tabulka 2 - Úkoly / opatření Správy NEN na další období

ID	Úkoly/opatření	Termín	Stav a způsob splnění
A.4	Zajištění realizace požadavků na integraci modulů NIPEZ s výstupy eSENS a dalších projektů EU určených k propojování infrastruktur členských států	31. 12. 2020	<p>V roce 2017 nesplněno.</p> <p>Implementace opatření bude řešena v rámci Řídící skupiny pro implementaci Strategie elektronizace.</p> <p>Informace o splnění bude předmětem Zprávy o fungování NEN za rok 2020.</p>
A.6	Stanovení povinnosti využívání profilu zadavatele NEN všemi zadavateli	31. 12. 2018	<p>V roce 2017 nesplněno.</p> <p>Implementace opatření bude řešena v rámci Řídící skupiny pro implementaci Strategie elektronizace.</p> <p>Informace o splnění bude předmětem Zprávy o fungování NEN za rok 2018.</p>



A.7	Stanovení povinnosti využívání NEN všemi zadavateli dle zákona o zadávání veřejných zakázek s výjimkou těch, kterým bude udělena výjimka pro využívání individuálních elektronických nástrojů	31. 12. 2018	V roce 2017 nesplněno.  Implementace opatření bude řešena v rámci Řídící skupiny pro implementaci Strategie elektronizace.  Informace o splnění bude předmětem Zprávy o fungování NEN za rok 2018.
A.14	Navrhnout podrobné technické požadavky na propojení IEN a NEN	12 měsíců po zadání veřejné zakázky na další rozvoj NEN	Částečně splněno.
N.12	Zajistit integraci elektronické fakturace na NEN	31. 10. 2018	V roce 2017 nesplněno.  Implementace opatření bude řešena v rámci Řídící skupiny pro implementaci Strategie elektronizace.  Informace o splnění bude předmětem Zprávy o fungování NEN za rok 2018.





### 3 KONTROLY NEN

- **Šetření Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS)**

ÚOHS zahájil dne 30. 6. 2017 na návrh provozovatele konkurenčního elektronického nástroje z téhož dne správní řízení u veřejné zakázky s názvem „Zajištění technické podpory k produktům využitých v IS NEN“. Dne 4. 12. 2017 MMR obdrželo druhoinstanční rozhodnutí ÚOHS. Tímto rozhodnutím ÚOHS bylo potvrzeno prvoinstanční rozhodnutí a zamítnut rozklad provozovatele konkurenčního nástroje. Doplňujeme, že v předmětné věci byla MMR uložena sankce ve výši 30 000,-Kč.

- **Šetření Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS)**

ÚOHS zahájil dne 17. 6. 2016 na návrh provozovatele konkurenčního elektronického nástroje z téhož dne a dne 19. 10. 2016 z moci úřední správní řízení u veřejné zakázky s názvem „Analýza, aktualizace technické specifikace NEN a implementace zákona o zadávání veřejných zakázek do IS NEN“. Dne 8. 2. 2017 MMR obdrželo druhoinstanční rozhodnutí ÚOHS. Tímto rozhodnutím ÚOHS byl MMR uložen zákaz plnění předmětné smlouvy ode dne 8. 12. 2016 a uložena pokuta ve výši 500 000,- Kč.

Dne 21. 09. 2017 obdrželo MMR od ÚOHS oznámení o pokračování řízení, z kterého vyplývá, že dotčené prvoinstanční rozhodnutí nenabývalo právní moci. K této skutečnosti došlo v důsledku změny konstantní judikatury Nejvyššího správního soudu, jež v rozsudku ze dne 07.09.2017 č.j. 7 As 221/2017-40, který se váže k výkladu ustanovení § 117c odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů dovedl, že podání rozkladu vůči prvoinstančnímu rozhodnutí ÚOHS je možno učinit prostřednictvím datové schránky s tím, že není třeba dalšího potvrzení podání zasílaných prostřednictvím datové schránky pomocí elektronického podpisu.

Druhoinstanční rozhodnutí bylo MMR doručeno 15. 11. 2017. Tímto rozhodnutím bylo potvrzeno prvoinstanční rozhodnutí, přičemž výrok, kterým byl uložen zákaz plnění, nabyl právní moci 15. 11. 2017. MMR rozhodnutí respektuje a nepodalo správní žalobu v předmětné věci. MMR od začátku roku 2017 nemohlo z důvodu zákazu plnění této smlouvy NEN rozvíjet. V rámci pokračování řízení ÚOHS v období od 21. 9. do 15. 11. 2017 MMR v souladu se zákonem NEN rozvíjelo.



## 4 PROVOZ NEN

### 4.1 OBECNÉ INFORMACE K PROVOZU NEN

Provoz NEN zajišťuje provozovatel, tj. sdružení společností Tesco SW, a.s. a O2 Czech Republic, a.s., jakožto vítěz otevřeného zadávacího řízení „Výběr provozovatele NEN na období 5 let“, jehož oznámení bylo odesláno k uveřejnění dne 10. 7. 2013 a uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 11. 7. 2013 pod ev. č. 351814.

Technicky zajistilo MMR provoz NEN prostřednictvím uzavřené Smlouvy o zajištění provozu Národního elektronického nástroje ze dne 15. 9. 2014. Provoz NEN byl tedy ve sledovaném období roku 2017 zajištěn řádným provozovatelem NEN, který služby provozu realizoval dle stanovených provozních parametrů definovaných pro rutinní provoz. Roční náklady na provoz systému jsou 43 331 472 Kč s DPH.

Tabulka 3 – Údaje o provozovateli NEN

Období provozu	Název provozovatele	IČO	Adresa
1. 1. 2015 – 31. 12. 2019	O2 Czech Republic, a.s.	60193336	Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
	Tesco SW, a.s.	25892533	Olomouc, tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, PSČ 779 00

Tabulka 4 - Paušální měsíční náklady na Provoz NEN podle služeb

Služba	Cena s DPH/měsíčně
Služby datových center	462 393,-Kč
Řízení a správa provozního prostředí	1 364 018,-Kč
Řízení lidských zdrojů	198 053,-Kč
Poskytování technické podpory a údržby	1 412 917,-Kč
Podpůrné provozní činnosti	170 308,-Kč
Zajištění plnění povinností příjemce podpory ze SF EU	3 267,-Kč
Celkem	3 610 956,-Kč



## 4.2 STATISTIKY TECHNICKÉ STRÁNKY PROVOZU NEN

### 4.2.1 DOSTUPNOST NEN

Dostupnost a spolehlivost aplikace NEN je garantována provozovatelem NEN. Minimální dostupnost systému NEN je dle přílohy Smlouvy o zajištění provozu NEN č. 1 Specifikace služeb, provozních a SLA parametrů 99,7 %. Dostupnost aplikace NEN za období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 je zobrazena v níže uvedené tabulce.

NEN v roce 2017 postihl výpadek, kdy bylo referenční prostředí (tj. prostředí určené pro testování zakázek, nikoliv pro reálné zadávání veřejných zakázek v režimu dle ZZVZ) v období od 06. 11. 2017 od 14:59 hod. do 07. 11. 2017 do 14:30 hod. nedostupné a proběhlo několik plánovaných odstávek z důvodu bezpečnostních aktualizací a servisních oken

Tabulka 5 - Dostupnost aplikace NEN za období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017

Dostupnost	99,997%
Výpadky	18 min

ServiceDesk (dále jen „SD“) je komplexní systém k zajištění všech úrovní podpory pro správu uživatelských požadavků, incidentů a dotazů na systém NEN, atd. Uživatelům NEN je k dispozici přes webové rozhraní. Správci NEN slouží pro kontrolu a vyhodnocování účinnosti a úspěšnosti procesů a systémů podpory a jejich SLA parametrů dle Smlouvy. Dostupnost systému SD za období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 je zobrazena v níže uvedené tabulce.

Tabulka 6 - Dostupnost SD za období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017

Dostupnost	99,9777%
Výpadky	120 min



#### 4.2.2 Odstávky NEN

Plánovaná odstávka je doba, kdy bude systém NEN uveden do stavu mimo provoz. Plánovaná odstávka musí být projednána a schválena MMR nejméně 1 kalendářní měsíc před odstavením systému NEN. Do plánovaných odstávek se nepočítají časy výpadku systému NEN způsobené chybou obsluhy, incidentem nebo havárií. V roce 2017 nebyla žádná odstávka systému NEN.

### 4.3 STATISTIKY TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY UŽIVATELŮ NEN

#### 4.3.1 POČET PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ

Celkový počet přijatých požadavků od uživatelů NEN byl za vyhodnocované období roku 2017 celkem 17 708. Jednalo se zejména o uživatelské dotazy k aplikaci a službám NEN, požadavky na změnu funkcionalit nebo vlastností systému NEN, žádosti o další služby poskytované Provozovatelem či Správcem NEN v souvislosti s fungováním NEN a hlášení provozních událostí a incidentů.

Uživatelé při zadávání požadavku/dotazu využívali všech komunikačních kanálů podpory NEN:

- Email - Hotline@nipez.cz
- Telefon (kontaktní linka Helpdesk, resp. call-centra) +420 841 888 841
- Webové rozhraní pro registrované uživatele ServiceDesk.
- Prostřednictvím formuláře „napište nám“ umístěným na <https://nen.nipez.cz> i pro neregistrované uživatele

Níže uvedená tabulka č. 7 uvádí 5 subjektů, které měly v roce 2017 největší počet požadavků (tiketů) evidovaných v ServiceDesku v definované struktuře. Subjektem, který nejaktivněji využíval technickou a metodickou podporu NEN, bylo za rok 2017 s počtem 902 požadavků Ministerstvo vnitra. K navýšení dotazů došlo hlavně v oblasti uživatelských dotazů k aplikaci a službám NEN.

#### 4.3.2 STRUKTURA A STAV ŘEŠENÍ PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ

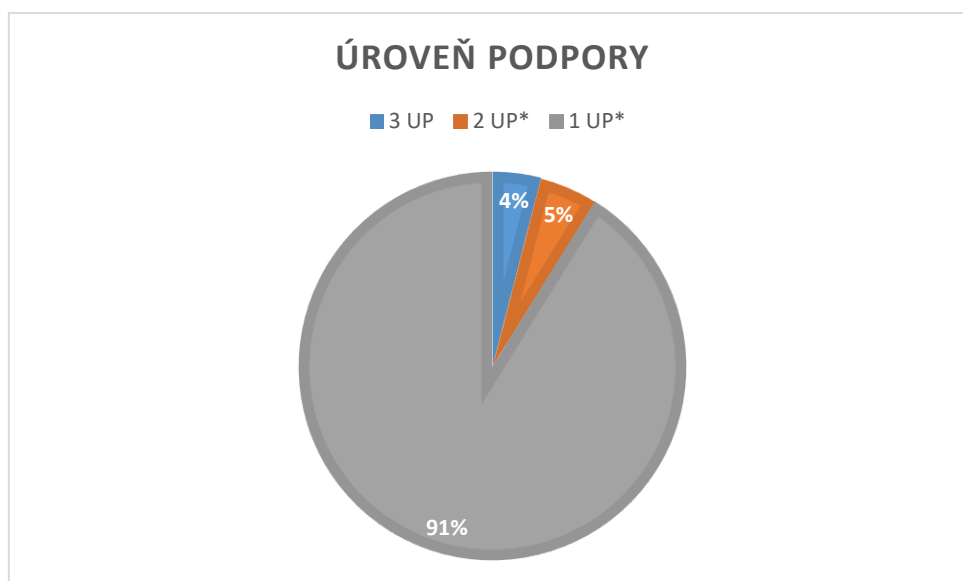
Ve vazbě na celkový počet přijatých požadavků dle předchozí kapitoly je v tabulce č. 8 uvedena struktura všech uživatelských požadavků a stav jejich řešení ke dni 31. 12. 2017.

**Tabulka 7 - SL9 Poskytování technické podpory a servisu**

Typ požadavku	Stav							Počet požadavků
	Uzavřen	Vyřešen na 2 UP	Čeká se	Předán správci NEN	Přídělen	Řeší se na 2 ÚP	Řešen jako změna	
Uživatelské dotazy k aplikaci a službám NEN	16694	0	14	0	61	1	0	16770
Hlášení provozních událostí a incidentů	21	0	0	0	0	0	0	21
Žádosti o další služby poskytované Provozovatelem či Správcem v souvislosti s fungováním NEN	23	0	0	0	1	0	0	24
Požadavky na změnu funkcionalit nebo vlastností systému	440	0	0	318	0	0	135	893
<b>CELKEM</b>	<b>17178</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>318</b>	<b>62</b>	<b>1</b>	<b>135</b>	<b>17708</b>

Z celkového počtu 17 708 přijatých požadavků bylo 17 178 uživatelských požadavků vyřešeno a uzavřeno. Celkem 135 požadavků na změnu funkcionalit nebo vlastností systému či dotazu bude řešeno jako změnové požadavky ze strany uživatelů a budou předány správci NEN k akceptaci či zamítnutí.

Oproti minulému roku došlo k navýšení počtu požadavků o 368, 34 %.

**Graf 1 – Úroveň podpory<sup>4</sup>**


Z výše uvedeného grafu je zřejmé, že nejvíce požadavků směřovalo na 1 úroveň podpory. Celkem 91%.

<sup>4</sup> do požadavků, které byly vyřešeny na 1 UP nejsou započítány "Požadavky na změnu funkcionalit nebo vlastností systému", které se předávaly na Správce NEN



## 4.4 UŽIVATELSKÉ STATISTIKY NEN

### 4.4.1 ZADAVATELÉ

Dle statistických údajů NEN bylo ke dni 31. 12. 2017 bylo v rutinním provozu NEN evidováno celkem 560 zadavatelů az tohoto počtu používalo 415 zadavatelů NEN jako svůj platný profil zadavatele.

Tabulka 8 - Počet zadavatelů registrovaných v NEN

Počet zadavatelů ke konci roku 2016	333
Počet zadavatelů ke konci roku 2017	560

Počet zadavatelů registrovaných v NEN se navýšil o 68 % oproti minulému roku.

### 4.4.2 DODAVATELÉ

Ke dni 31. 12. 2017 bylo v rutinním provozu NEN evidováno celkem 3896 dodavatelů.

Tabulka 9 - Počet dodavatelů registrovaných v NEN

Počet dodavatelů ke konci roku 2016	584
Počet dodavatelů ke konci roku 2017	3896

Počet dodavatelů registrovaných v NEN se navýšil o 567 % oproti minulému roku.

### 4.4.3 POČET UŽIVATELŮ

Ke konci sledovaného období bylo v NEN evidováno celkem 10 052 uživatelů s přiřazenou rolí v NEN.<sup>5</sup>

Tabulka 10 - Počet uživatelů NEN

Počet uživatelů ke konci roku 2016	2217
Počet uživatelů ke konci roku 2017	10 052

Počet uživatelů NEN se navýšil o 353, 41% oproti minulému roku.

<sup>5</sup> Více informací o nastavení rolí a práv uživatelů v NEN lze nalézt v příručce „ZZVZ – Registrace a správa organizace a osob zadavatele“ dostupné na <https://nen.nipez.cz/UzivatelскеInformace/UzivatelскеPrirucky>

## 4.5 STATISTIKY ZADÁVACÍCH POSTUPŮ REALIZOVANÝCH V NEN

### 4.5.1 DLE FINANČNÍHO LIMITU

Za rok 2017 zadavatelé prostřednictvím NEN zadali celkem 4333 VZMR, 253 podlimitních veřejných zakázek a 435 nadlimitních veřejných zakázek. Dále zadavatelé zadali 1920 veřejných zakázek, které zaevidovali do NEN bez stanoveného typu VZ.<sup>6</sup> Jednalo se o navýšení počtu zadaných VZMR o 789, 73 % oproti roku 2016.

Celkový finanční objem veřejných zakázek v NEN, které byly ke konci roku 2017 ve stavu Zadán/Plnění, byl ve výši 60 538 436 706 Kč bez DPH. Z toho finanční objem zakázek administrovaných elektronicky prostřednictvím NEN byl ve výši 20 171 014 346 Kč bez DPH a veřejných zakázek zaevidovaných v NEN činil 40 367 422 360 Kč bez DPH.

Tabulka 11 - Finanční objem zadaných VZ v NEN ke dni 31. 12. 2017

VZ Zadané v NEN	20 171 014 346 Kč bez DPH
VZ Zaevidované v NEN	40 367 422 360 Kč bez DPH
VZ Celkem	60 538 436 706 Kč bez DPH

Tabulka č. 12 - SWOT NEN a realizovaná opatření

Slabá stránka	Aktuální stav	Realizovaná opatření
<b>Uživatelská nepřívětivost</b>	Pracovní skupina pro funkčnost NEN	Pracovní skupina pro funkčnost NEN  Zakázka na zajištění Rozvoje NEN – smlouva <i>není doposud uzavřena, zadávací řízení není zahájeno, lze očekávat, že vybrané požadavky nebudou implementovány do 6 měsíců.</i>
<b>Chybějící interoperabilita s okolními systémy</b>	Propojení NEN s: - VVZ, ROS, Číselník NIPEZ  K dispozici rozhraní na: - Spisová služba (omezeně) - Profil zadavatele NEN	Rozvoj dalších rozhraní dle potřeb uživatelů NEN – viz požadavky předkládané na Pracovní skupinu NEN  Zakázka na zajištění Rozvoje NEN - <i>není doposud uzavřena, zadávací řízení není zahájeno, lze očekávat, že vybrané požadavky nebudou implementovány do 6 měsíců.</i>

<sup>6</sup> Jedná se o zadávací řízení (veřejné zakázky), které byly do NEN zaevidovány (tzn. administrovány mimo NEN s tím, že zadavatel v NEN specifikoval zadávací řízení a následně zaevidoval výsledek jednotlivých úkonů zadávacího řízení). NEN umožňuje rozsah elektronizace VZ od evidence po plný elektronický postup. Při evidenci zadávacího postupu do NEN není zadavatel povinen vyplňovat pole „Typ zadávacího postupu“.



<b>Obtížné ovládání nezkušenými uživateli</b>	V prosinci nasazen tzv. „zjednodušený průchod NEN“	Rozšířit zadávací řízení/postupy realizované prostřednictvím zjednodušeného průchodu.  Zakázka na zajištění Rozvoje NEN – smlouva <i>není doposud uzavřena, zadávací řízení není zahájeno, lze očekávat, že vybrané požadavky nebudou implementovány do 6 měsíců.</i>
<b>Nedostatečná funkčnost ve vybraných oblastech (hlavně v oblasti CZ)</b>	System CZ je k dispozici a je využíván. Chybí individualizovaná podpora pro Centrální nákupy státu (tj. MV a MF). Probíhá tvorba zadání s MF a MV	Dopracovat zadání ve spolupráci s MV a MF a následně implementovat do NEN  Zakázka na zajištění Rozvoje NEN – smlouva není doposud uzavřena, zadávací řízení není zahájeno, lze očekávat, že vybrané požadavky nebudou implementovány do 6 měsíců.
<b>Zastaralá technologie Silverlight</b>	Vysoutěžena technická podpora relevantních produktů. Implementace dle release plánu výrobce	Ověření funkčnosti a následné nasazení technologie HTML 5.  Pro dodavatele – horizont do 08/2018  Pro zadavatele - horizont 01/2019
<b>Obtížné úpravy a správa NEN v návaznosti na procesy stanovené zakázkovou legislativou</b>	Pracovní skupina RVIS pro Digitálně přívětivou legislativu	Pracovní skupina RVIS pro Digitálně přívětivou legislativu – zahájení činnosti skupiny 05/2018
<b>Funkčnost systému není ověřována dostatečně systematicky</b>	Analýza požadavků v SD, připomínek ze školení NEN	Dotazníkové šetření 1x rok ohledně spokojenosti uživatelů s funkcí NEN  MMR – dotazníkové šetření budou součástí vyhodnocení prvního půlroku povinného používání NEN  Mze, MF, UV, MŠMT, MO, MŽP, MD, MV – požadují realizovat dotazníkové šetření do konce května a provést vyhodnocení do konce června.





<b>Hrozba</b>	<b>Opatření</b>
<b>Nedostatečná motivace využívat NEN</b>	<b>Pracovní skupina pro funkčnost NEN</b> <b>Zakázka na zajištění Rozvoje NEN – smlouva není doposud uzavřena, zadávací řízení není zahájeno, lze očekávat, že vybrané požadavky nebudou implementovány do 6 měsíců.</b> <b>Komunikační kampaň – viz 10. jednání ŘS</b>
<b>Nedostatečná propagace a školení</b>	<b>Komunikační kampaň – viz 10. jednání ŘS</b> <b>Licenční model školitelů</b>
<b>Vysoké náklady na další úpravy NEN</b>	<b>Realizace všech zadávacích řízení v otevřeném řízení</b> <b>ŘS – provést 3E vyhodnocení projektu NEN</b> <b>MMR – požádalo členy ŘS zaslat náklady na provoz, správu a rozvoj IEN za období 2012 do června 2017</b>



## 5 ZÁVĚR

NEN představuje v rámci NIPEZ klíčový modul pro elektronické zadávání veřejných zakázek a koncesí. Podporuje rozsah elektronizace od evidence zadávacího postupu po plně elektronické postupy.

Klíčovým záměrem MMR v souvislosti s implementací NEN je zkvalitnit postupy zadávání veřejných zakázek v organizacích zadavatelů s cílem podpořit dodržování principů ZZVZ, a to zejména s ohledem na zvýšení transparentnosti zadávacích řízení a s tím souvisejícím omezováním prostoru pro korupci.

Významnou změnou v roce 2017 oproti předchozím rokům byla změna přístupu k elektronickým tržištím, kdy vláda přijala usnesení ohledně povinného využívání NEN, jakožto státního elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek malého rozsahu pro určité komodity, kdy již pro jejich zadání nebudou zadavatelé mít pouze možnost využívat soukromých nástrojů.

MMR vynaložilo značné úsilí pro maximální zlepšení uživatelské přívětivosti systému NEN, a to v rámci nasazení zjednodušeného průchodu, který umožňuje uživatelům NEN zadat zakázku v mnohem kratším čase, než tomu bylo doposud při zadávání veřejných zakázek tzv. s průvodcem.

Je tedy na zadavateli, zda jako zkušený administrátor veřejných zakázek upřednostní tento zjednodušený průchod či zda využije průvodce, který sice administraci prodlouží, nicméně uživatele celým procesem provede.

S ohledem na odpovědnost zadavatele za shodu elektronického nástroje s požadavky stanovenými ZZVZ a prováděcími předpisy MMR získalo pro NEN v únoru 2017 certifikaci, která tyto požadavky potvrdila. Dalším významným momentem v roce 2017 bylo uzavření smlouvy na technickou podporu systému NEN.

Přes uvedený posun při administraci zakázek na NEN, zavedením zjednodušeného průchodu, si je MMR vědomo rizik, které jsou uvedeny ve SWOT analýze viz tabulka č. 13.

MMR zajistilo jako Správce NEN v roce 2017 realizaci vzdělávací a informační kampaně. Bylo proškoleny v práci s NEN 1979 zadavatelů a dodavatelů a 792 uživatelů v elearningu NEN.

Ke dni 31. 12. 2017 bylo v rámci rutinního provozu registrováno v NEN celkem 560 zadavatelů a 3 896 dodavatelů. Počet uživatelů vzrostl na 10 052 osob.

Zadavatelé ve sledovaném období roku 2017 realizovali v NEN celkem 9 861 zadávacích řízení. Celkový finanční objem veřejných zakázek v NEN, které byly ke konci roku 2017 ve stavu Zadán/Plnění, byl ve výši 60 538 436 706,- Kč bez DPH. Z výše uvedených statistických dat je naprosto zřejmý růst oproti konci roku 2016 v řádech stovek procent.

MMR hodlá v následujícím období nadále zvyšovat uživatelskou přívětivost systému NEN, především rychlost systému a naplňovat úkoly uvedené ve strategii. Současně se MMR nezříká do budoucna odpovědnosti za školicí a informační kampaně. MMR však na druhou stranu očekává aktivní spolupráci s ostatními rezorty při přechodu na NEN.



## **SEZNAM OBRÁZKŮ, TABULEK A GRAFŮ**

Obrázek 1- NEN .....	5
Tabulka č. 1 - Úkoly / opatření Správy NEN pro rok 2016 .....	11
Tabulka č. 2 - Úkoly / opatření Správy NEN na další období .....	15
Tabulka č. 3 - Údaje o provozovateli NEN .....	18
Tabulka č. 4 - Paušální měsíční náklady na Provoz NEN podle služeb .....	18
Tabulka č. 5 - Dostupnost aplikace NEN za období od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016 .....	19
Tabulka č. 6 - Dostupnost SD za období od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016 .....	19
Tabulka č. 7 – Subjekty s největším počtem požadavků v SD.....	21
Tabulka č. 8 – SL9 Poskytování technické podpory a servisu .....	21
Tabulka č. 9 - Počet zadavatelů registrovaných v NEN .....	22
Tabulka č. 10 - Počet dodavatelů registrovaných v NEN .....	22
Tabulka č. 11 - Počet uživatelů NEN.....	22
Tabulka č. 12 - Finanční objem zadaných VZ v NEN ke dni 31. 12. 2016.....	23
Tabulka č. 13 – SWOT analýza.....	24
Graf 1 – Úroveň podpory .....	22

**ISBN: 978-80-7538-181-1**