

III.

Zpráva o fungování Národního elektronického nástroje *za rok 2018*

Zpracovatel: Ministerstvo pro místní rozvoj, Odbor elektronizace veřejných zakázek

Březen 2019

Obsah

1	VÝCHODISKA ZPRACOVÁNÍ ZPRÁVY.....	3
1.1	ÚČEL DOKUMENTU	3
2	MANAŽERSKÉ SHRNUÍ.....	4
3	SPRÁVA NEN	6
3.1	PŘEHLED VYKONANÝCH ČINNOSTÍ SPRÁVCE NEN	6
3.1.1	AKTUALIZACE USNESENÍ VLÁDY O ULOŽENÍ POVINNOSTI VYUŽÍVAT NEN PŘI ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK	6
3.1.2	AKTUALIZACE SYSTÉMU NEN.....	7
3.1.3	MIGRACE DAT Z ELEKTRONICKÝCH TRŽIŠŤ	8
3.1.4	DALŠÍ AKTIVITY OEZV V ROCE 2018	8
3.2	ÚKOLY A OPATŘENÍ SPRÁVY NEN	12
4	KONTROLY NEN	12
5	PROVOZ NEN.....	13
5.1	OBECNÉ INFORMACE K PROVOZU NEN.....	13
5.2	STATISTIKY TECHNICKÉ STRÁNKY PROVOZU NEN.....	14
5.2.1	DOSTUPNOST NEN.....	14
5.2.2	ODSTÁVKY NEN.....	15
5.3	STATISTIKY TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY UŽIVATELŮ NEN.....	15
5.3.1	POČET PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ	15
5.3.2	STRUKTURA A STAV ŘEŠENÍ PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ	15
5.4	UŽIVATELSKÉ STATISTIKY NEN	16
5.4.1	ZADAVATELÉ	16
5.4.2	DODAVATELÉ	17
5.4.3	POČET UŽIVATELŮ	18
5.5	STATISTIKY ZADÁVACÍCH POSTUPŮ REALIZOVANÝCH V NEN.....	19
5.5.1	DLE FINANČNÍHO LIMITU	19
5.5.2	DLE ZADANÉHO REŽIMU.....	20
5.5.3	VYHODNOCENÍ PRVNÍHO PŮLROKU POVINNÉHO VYUŽÍVÁNÍ NEN	21
6	SWOT ANALÝZA NEN 2018	24
	SEZNAM OBRÁZKŮ, TABULEK A GRAFŮ.....	Chyba! Záložka není definována.
	ZDROJE	26

1 VÝCHODISKA ZPRACOVÁNÍ ZPRÁVY

1.1 ÚČEL DOKUMENTU

Účelem předkládaného dokumentu je vyhodnocení fungování Národního elektronického nástroje (dále také jen jako „NEN“) pro zadávání veřejných zakázek za rok 2018.

Zpracováním dokumentu je plněn úkol, který je uložen ministryni pro místní rozvoj v čl. II. odst. 7 usnesení vlády ze dne 30. července 2014 č. 628 k používání Národního elektronického nástroje v rámci národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek.

Zpráva je rozdělena do 6 hlavních kapitol:

1. Manažerské shrnutí – shrnuje zásadní události a statistické ukazatele NEN za rok 2018.
2. Přehled aktivit vykonaných Správcem NEN – tj. Ministerstvem pro místní rozvoj vykonaných při správě NEN – shrnuje aktivity vykonané v oblasti rozvoje, školení, propagace, atd. za rok 2018.
3. Přehled kontrol externích subjektů realizovaných v roce 2018 – kapitola shrnuje kontroly ke kterým v projektu NEN došlo spolu s jejich výsledkem.
4. Provozní a uživatelské statistiky – shrnuje informace o výpadcích, odstávkách NEN, počtu požadavků na uživatelskou podporu NEN, atd.
5. Statistiky o zadávacích řízeních realizovaných v NEN v roce 2018 – prezentuje data o veřejných zakázkách realizovaných v NEN.
6. Swot analýza NEN rok 2018.

2 MANAŽERSKÉ SHRUTÍ

V roce 2018 došlo u NEN k následujícím důležitým událostem:

1. **Přijetí usnesení vlády č. 467 o uložení povinnosti využívat Národní elektronický nástroj při zadávání veřejných zakázek.**

Na základě tohoto usnesení vlády byl od 1. července 2018 NEN ustanoven jako povinný elektronický nástroj pro ústřední orgány státní správy a jejich podřízené organizace. Současně bylo dne 19. června 2018 přijato usnesení vlády č. 408, o změně usnesení vlády ze dne 21. června 2017 č. 467, o uložení povinnosti využívat Národní elektronický nástroj při zadávání veřejných zakázek. Toto usnesení vlády upravilo změnu rozsahu možného udělení výjimky z povinného používání NEN. Nově bylo umožněno získat výjimku z povinného využívání NEN pro všechny veřejné zakázky zadavatele.¹

2. **Aktualizace Pravidel NEN.**

Dne 18. června 2018 v souladu s usnesením vlády č. 467/2017 byla také vydána aktualizovaná Pravidla používání NEN při realizaci zadávacích postupů prostřednictvím NEN.

3. **Nasazení zjednodušeného průchodu při zadávání veřejných zakázek.**

Zjednodušený průchod výrazně přispěl k ulehčení a zrychlení práce v rámci zadávání jednotlivých druhů řízení všem zadavatelům.

4. **Nasazení nové databáze NEN.**

Koncem listopadu 2018 došlo k implementaci nové databázové infrastruktury. V rámci této implementace byla vyměněna část HW, která nebyla již ze strany výrobců podporována a zčásti způsobovala pomalou odezvu systému.

5. **Realizace školení NEN.**

V roce 2018 bylo realizováno 68 školení s celkovým počtem 1149 účastníků. Vzhledem k velkému zájmu o školení NEN byl zaveden systém certifikovaných školitelů (podrobněji na str. 10). Ke konci roku bylo certifikovaných školitelů 15².

6. **Hlavní trendy využívání NEN.**

Ke dni 31. 12. 2018 bylo v rámci rutinního provozu registrováno v NEN celkem 978 zadavatelů a 8 972 dodavatelů. Počet uživatelů vzrostl na 20 916 osob. Graf vývoje počtu zadavatelů, dodavatelů a uživatelů od roku 2016 je uveden v kapitole 5.4 tohoto dokumentu. Počet zadavatelů registrovaných v NEN se navýšil o 194 % oproti roku 2016 a o 75% oproti roku 2017. Počet dodavatelů registrovaných v NEN se navýšil o 1 436 % oproti roku 2016 a o 130 % oproti roku 2017. Počet uživatelů NEN se navýšil o 843 % oproti roku 2016 a o 108% oproti roku 2017.

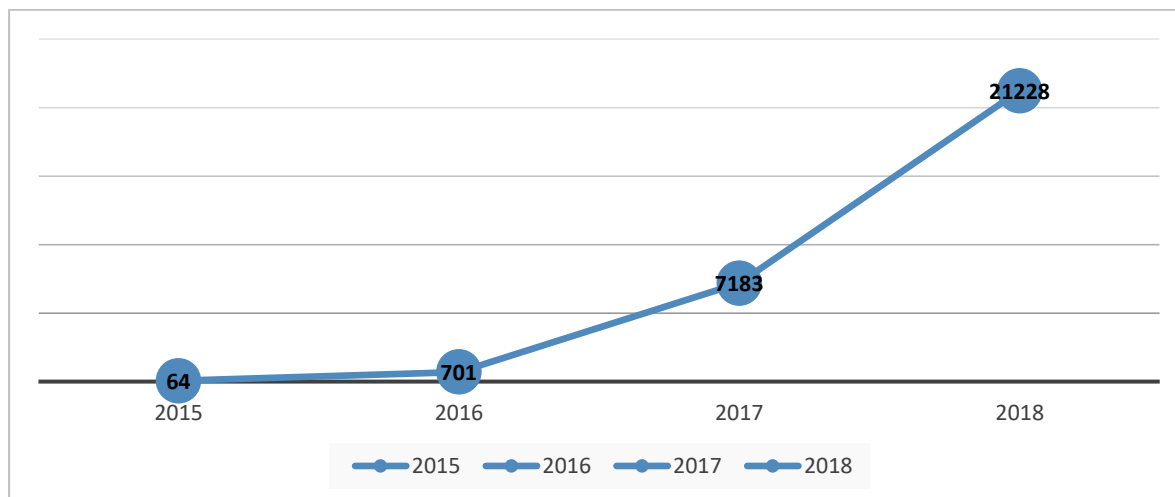
Zadavatelé ve sledovaném období roku 2018 realizovali v NEN celkem 21 228 (viz graf č. 1) veřejných zakázek. Celkový finanční objem veřejných zakázek v NEN, které byly

¹Celé znění usnesení vlády je k dispozici www.portal-vz.cz/cs/Informacni-systemy-a-elektronicke-vzdelavani/NIPEZ/NEN/Dokumenty-ke-stazeni.

² Informace o systému certifikovaných školitelů a samotný seznam certifikovaných školitelů k prosinci 2018 je k dispozici na <https://nen.nipez.cz> v sekci certifikování školitelé.

ke konci roku 2018 ve stavu Zadání/Plnění, byl ve výši 69 360 221 810,- Kč bez DPH. Počet evidovaných VZ ve zjednodušeném průchodu bylo 4788, Finanční objem evidovaných bez DPH 6 772 060 771 Kč.

Graf č. 1 – Počet zadanych VZ v letech 2015-2018



V prosinci 2018 byla nasazena na referenční prostředí NEN nová verze dodavatelského portálu v HTML 5. Převod zadavatelské části portálu V HTML5 je ve fázi příprav.. Díky této optimalizaci systému by mělo dojít ke zvýšení uživatelské funkčnosti a přívětivosti systému, zjednodušení úkonů a urychlení práce uživatelů, které dle předpokladů MMR povede k dalšímu nárůstu využívání systému.

3 SPRÁVA NEN

3.1 PŘEHLED VYKONANÝCH ČINNOSTÍ SPRÁVCE NEN

MMR zajišťuje jako správce NEN služby kontrolní, provozně-monitorovací, reportovací, operativní, fakturační, metodické a vzdělávací, analytické, rozvojové, informační a administrativní. V roce 2018 pokračovalo v činnostech zahájených v předešlých letech a realizovalo zejména následující aktivity.

3.1.1 AKTUALIZACE USNESENÍ VLÁDY O ULOŽENÍ POVINNOSTI VYUŽÍVAT NEN PŘI ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK

Dne 19. června 2018 bylo přijato usnesení vlády č. 408, o změně usnesení vlády ze dne 21. 6. 2017 č. 467, o uložení povinnosti využívat Národní elektronický nástroj při zadávání veřejných zakázek. Hlavní změny, které aktualizace usnesení vlády č. 467/2017 přineslo:

- Sjednocení povinnosti zadávat v NEN všechny veřejné zakázky s předpokládanou hodnotou přesahující 500.000 Kč bez DPH.
- Změna rozsahu možného udělení výjimky z povinného používání NEN – nově byla možnost získat výjimku z povinného využívání NEN pro všechny veřejné zakázky zadavatele (do 30. 06. 2018 je možno požádat o výjimku pouze na ty veřejné zakázky, jejichž předmětem není pořízení komodit uvedených v příloze č. 1 usnesení vlády č. 467/2017).
- Nově uložené úkoly pro ministryni pro místní rozvoj týkající se realizace činností směřujících k zrychlení odezev systému a aktualizace akčního plánu plnění Strategie elektronizace veřejných zakázek 2016-2020.
- Přechnodné období pro zadavatele, kteří nemusí postupovat při zadávání veřejných zakázek malého rozsahu v souladu s čl. XI Pravidel využívání NEN, a to do prvního dne 4. měsíce od data jejich vydání ministryní pro místní rozvoj.

Tabulka č. 1 – Žádosti o výjimku z využívání NEN od 1. 7. 2018 – Přehled ministerstev a centrálních úřadů

Rezort	Datum podání	Vypořádáno	Projednáni vládou
Úřad vlády	13. 6. 2018	ANO	ANO/ zamítnuto
ŘSD (MD)	12. 6. 2018 / 21. 3. 2018	ANO	ANO/ schváleno
Ministerstvo dopravy	12. 6. 2018	NE - MPŘ	NE
Ministerstvo zdravotnictví	25. 6. 2018	NE - MPŘ	NE
Ministerstvo zemědělství	21. 6. 2018	NE -MPŘ	NE

Úřad vlády	28. 6. 2018	NE - MPŘ	NE
Technologická agentura ČR (MPO)	29. 6. 2018	NE -MPŘ	NE
Ministerstvo průmyslu a obchodu	3. 7. 2018	NE - MPŘ	NE

3.1.2 AKTUALIZACE SYSTÉMU NEN

V roce 2018 byl systém NEN několikrát optimalizován a upgradován prostřednictvím nasazení následujících aktualizací systému:

- **3/2018 – Spuštění anglické verze systému NEN pro dodavatele.**
- **10/2018 – Release 5.3.**
 - Rozšíření zjednodušeného průchodu NEN – konkrétně se jednalo o rozšíření o další zadávací postupy (JŘBU, užší řízení, řízení o inovačním partnerství, řízení se soutěžním dialogem, koncesní řízení, zadávání VZ v DNS-minitendry, zadávání VZ na základě rámcové dohody bez obnovení soutěže na základě zadávacího řízení, zadávání VZ na základě rámcové dohody s obnovením soutěže na základě zadávacího řízení, řízení pro zadávání VZ ve zjednodušeném režimu).
 - Zjednodušeno vyhledávání bez znaku *.
 - Rozšíření možnosti odesílání formulářů prostřednictvím NEN F12, F13, F15, F21 (ne čtvrtletní), F22 (ne čtvrtletní), F23, F24, F25.
 - Registr RS/RD, Objednávky, Smlouvy – obsahují nové sloupce pro lepší a rychlejší orientaci uživatele na těchto formulářích.
 - Posouzení splnění podmínek účasti – seznam podání v rámci konkrétní veřejné zakázky se řadí dle pořadí z hodnocení a nikoliv dle data podání.
 - Ověření šifrovacího klíče – dochází k vynucování vložení veřejného klíče do systému NEN. Dále má uživatel k dispozici dobrovolný test validity šifrovacího klíče.
- **11/2018 – Implementace nové databáze** – konkrétně se jednalo o dodání SW licencí databázového systému pro IS NEN a zajištění servisní podpory (také „maintenance“) dodaného databázového systému po dobu 3 let
- **12/2018 – Release 5.4.**
 - Vyhledávání dodavatelů dle číselníku NIPEZ / CPV.
 - Vyhledávání zadavatele dle místa plnění.
 - Úprava notifikačních zpráv určených pro uživatele.
 - Možnost zaslání zapomenutého hesla a přihlašovacího jména.
 - Posouzení splnění podmínek účasti – změna na pozitivní vý Příprava na spuštění nové verze HTML5

V roce 2018 byly aktualizovány nebo vytvořeny tyto příručky:

- Příručka importu profilu zadavatele do NEN (aktualizace).
- Příručka pro napojení spisové služby k NEN (aktualizace).
- Uživatelský manuál pro dodavatele v anglickém jazyce (nový).
- Příručka připojení IEN (aktualizace).
- Příručka pro zjednodušený průchod (aktualizace).
- Příručka pro evidenci ZP (nová).
- Příručka připojení IEN (aktualizace).
- Příručka pro dodavatele – HTML5 (nová).

3.1.3 MIGRACE DAT Z ELEKTRONICKÝCH TRŽIŠŤ

Projekt migrace dat z elektronických tržišť byl a je realizován v návaznosti na situaci, kdy k 30. 6. 2017 byly ukončeny koncesní smlouvy se stávajícími provozovateli elektronických tržišť. Na těchto elektronických tržištích jsou informace o veřejných zakázkách zadávaných v období 2012-2017.

Zadavatelům byla umožněna možnost pověřit MMR ve věci exportu dat z bývalých e-tržišť a jejich migrace do NEN. MMR k exportu dat zplnomocnilo 303 organizací.

MMR pokračovalo v práci na exportu dat z elektronických tržišť i v 2018. Migraci dat provázely problémy s exportem a importem dat, a proto se nepodařilo „zmigrovat“ data do NEN. V současné době je dokončen proces exportu VZ – data jsou uložena na serverech MMR, MMR připravuje společně technické a smluvní řešení s provozovatelem systému NEN ohledně importu stažených dat do NEN. Předpokládaný termín ukončení projektu migrace dat je do konce roku 2019.

3.1.4 DALŠÍ AKTIVITY ODBORU ELEKTRONIZACE VEŘEJNÝCH ZAKÁTEK V ROCE 2018

• Certifikáty NEN.

- V roce 2018 NEN obdržel 2 certifikáty:
 1. Certifikát NEN z října 2018 na Zjednodušený průchod, verze 2 Funkcionalita elektronického nástroje dle § 9, v rozsahu odst. 2, písm. a), b), d), e) vyhlášky č. 260/2016 Sb., včetně požadavků § 17, 18, a 19 vyhlášky č. 168/2016 Sb., datum vydání: 19. 10. 2018.
 2. Certifikát NEN z prosince 2018 na HTML 5 pro dodavatele, verze 2. 1. Funkcionalita elektronického nástroje dle § 9, v rozsahu odst. 2, písm. b), d), e), f), g) vyhlášky č. 260/2016 Sb., včetně požadavků § 17, 18, a 19 vyhlášky č. 168/2016 Sb., datum vydání 19. 12. 2018.
- Dále NEN disponuje dalšími certifikáty (certifikovaná verze Silverlight):
 3. NEN z února 2017 na funkčnost – Certifikát č. ATS-20170205, Funkcionalita elektronického nástroje dle § 9, v rozsahu odst. 2 písm. a), b), c), d), e), f), g) vyhlášky č. 260/2016 Sb., včetně požadavků §§ 17, 18, a 19 vyhlášky č. 168/2016 Sb., datum vydání: 13. 2. 2017.

4. NEN z února 2017 na prostředí - Certifikát č. ATS-20170206, Prostředí elektronického nástroje dle § 9, v rozsahu odst. 1, pro funkcionalitu dle odst. 2 písm. a), b), c), d), e), f), g) vyhlášky č. 260/2016 Sb., včetně požadavků §§ 17, 18, a 19 vyhlášky č. 168/2016 Sb., datum vydání: 13. 2. 2017.
5. NEN z prosince 2017 na funkčnost Zjednodušeného průchodu – Certifikát č. ATS-20171201, Funkcionalita elektronického nástroje dle § 9, v rozsahu odst. 2 písm. a), b) vyhlášky č. 260/2016 Sb., včetně požadavků § 17, 18, a 19 vyhlášky č. 168/2016 Sb., datum vydání: 15. 12. 2017.

- **Administrativně – informační podpora zadavatelů při používání NEN.**

- Poskytování informací a výzev k aktivnímu používání NEN pro realizaci zadávacích řízení formou dopisu ministryně pro místní rozvoj na jednotlivé resorty.
- Výzvy k zahájení využívání NEN formou dopisu ministryně pro místní rozvoj na resorty, které dosud NEN nevyužívají.
- Tiskové zprávy, reakce a aktuality uveřejněné na internetových stránkách MMR:
 - <http://www.mmr.cz>
 - <http://www.portal-vz.cz>
- Správa provozních informací a novinek na úvodní stránce NEN:
 - <https://nen.nipez.cz>
- Komunikace s uživateli v rámci realizovaných školení k NEN.

- **Představení a vysvětlení funkčnosti NEN v rutinním provozu uživatelům, tedy zadavatelům, externím administrátorům a dodavatelům.**

- Aktualizace uživatelských příruček ve spolupráci s Provozovatelem NEN.
- Realizace dílčí interní a externí školící kampaně, v rámci níž bylo proškoleny celkem 1149 osob v roce 2018. Celkem bylo za období let 2015 – 2018 proškoleny 4 619 osob.
- Vedle toho probíhající školení NEN na soukromé bázi či přímo na jednotlivých úřadech. Aktivní v této oblasti je společnost OTIDEA, s.r.o. a další agentury, které využívají jako školitele zkušené uživatele NEN z řad státních úředníků. Některé ústřední orgány státní správy zároveň realizují vlastní školení pod vedením vlastních pracovníků (například Ministerstvo vnitra, nebo Úřad vlády a další). Podrobnými čísly o počtu absolventů těchto školení MMR nedisponuje.
- Spuštěním e-learningu pro zadavatele i dodavatele za rok 2018 bylo proškoleny 570 osob, celkem bylo v systému proškoleny 1 362 osob.
- Spuštění propagačních internetových stránek systému NEN: <http://nenkomfortne.cz/>.

- **Testování použitelnosti pro porovnání uživatelského rozhraní NEN a TENDER.**

- Ve specializované laboratoři na PEF ČZU v Praze bylo provedeno testování pro porovnání uživatelského rozhraní systémů pro administraci veřejných zakázek v režimu zákona o zadávání veřejných zakázek (nadlimitních veřejných zakázek) a veřejných zakázek malého rozsahu (VZMR). Při testování byly zaznamenány veškeré úkony při simulaci vypsání dvou vzorových veřejných zakázek. Hlavním cílem bylo především zhodnocení náročnosti, rychlosti a složitosti procesu zadávání veřejných zakázek v jednotlivých systémech.
- Testování v režimu zadávání veřejné zakázky: NEN (bez průvodce, uživateli označovaný jako zjednodušený průchod) a TENDERMARKET (s průvodcem)
- Testování nadlimitní veřejné zakázky: NEN (bez průvodce, zjednodušený průchod) a Tender arena (bez průvodce, zjednodušený průchod).

- Na základě výsledků z testování lze konstatovat, že práce se systémem NEN je v obou případech časově náročnější. Je to však způsobeno především příliš dlouhou odezvou systému.
- Závěr testování byl takový, že je práce se systémy TENDERMARKET a Tender arena časově méně náročná. Rozdíl je dán především odezvou systému NEN. Při porovnání časů, kdy uživatel čistě jen pracuje, je práce v tomto systému srovnatelná.

- **Rychlost odezvy NEN.**

- V I roce 2018 proběhlo testování rychlosti NEN oproti ostatním elektronickým nástrojům, kdy z tohoto testování jednoznačně vyplynulo, že NEN je v rychlosti samotného zadávání zakázky srovnatelný s ostatními elektronickými nástroji³.
- MMR koncem listopadu 2018 implementovalo novou databázi, jelikož ta původní (nakoupena v roce 2012) přestala být ze strany výrobce podporována a která zčásti způsobovala pomalou odezvu NEN.
- Řešení další rychlosti odezvy systému je pro MMR prioritou i v roce 2019. Současné zpomalení je způsobeno jak využívanou technologií Silverlight, tak místy složitou aplikační logikou, jež ale vychází ze stávající podoby legislativy. K zvýšení rychlosti a uživatelské přívětivosti by mělo výrazně přispět nasazení HTML 5 verze.

- **Certifikování školitelů NEN.**

- Z důvodu zavedení institutu certifikovaného školitele od srpna roku 2018 realizovalo MMR tři zkoušky k získání certifikátu „Školitel NEN“. MMR plánuje v realizaci zkoušek i nadále pokračovat, aby byl navýšen počet dostatečně kvalifikovaných školitelů a dosaženo co nejvyššího pokrytí celorepublikové poptávky po zajištění školení NEN.
- Certifikát opravňuje provádět školení NEN pod záštitou MMR. Získání certifikátu školitele NEN znamená, že držitel tohoto certifikátu nejen, že má teoretické znalosti v problematice veřejných zakázek, ale rovněž prokazatelně umí v systému NEN provést zadávací postup dle libovolného zadání, jakož je schopen předat své znalosti širšímu publiku, které se bude skládat ze začínajících, ale i pokročilých uživatelů systému NEN.
- Podmínkou získání certifikátu školitele NEN je úspěšné složení jak teoretické, tak i praktické části zkoušky. V rámci teoretické části je žadatel o udělení certifikátu školitele NEN povinen prokázat své znalosti v oblasti zadávání veřejných zakázek, tj. znalost zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a všech jeho prováděcích předpisů. V rámci praktické části zkoušky je žadatel o udělení certifikátu školitele NEN povinen prokázat své znalosti práce se systémem NEN. Je povinen například realizovat některý ze zadávacích postupů, které systém NEN nabízí, a to dle požadavků zkoušejících.
- Certifikát školitele NEN je školiteli NEN udělován vždy na dobu maximálně 2 let. Po uplynutí dané doby bude muset příslušný školitel NEN opětovně splnit požadavky pro udělení certifikátu školitele NEN. V současné době je na webových stránkách MMR na <http://www.portal-vz.cz/cs/Aktuality/Seznam-certifikovanych-skolitelu-NEN> uveřejněn seznam deseti úspěšných absolventů zkoušky, tj. certifikovaných školitelů NEN, u nichž

³ „Závěrečná zpráva zátěžového testu 2018“ byla poskytnuta členům Pracovní skupiny pro funkčnost NEN.

je možnost sjednání individuálního školení NEN.
Tato školení nejsou hrazena ze strany MMR.

- **Optimalizace funkčnosti NEN dle připomínek uživatelů v rutinním provozu NEN.**
 - Správa změnových požadavků uživatelů (rozhodnutí o akceptaci či zamítnutí změnových požadavků) obsahuje:
 - správu změnových požadavků v rámci rozvoje systému NEN viz kapitola 3.1.2 a na základě jednání Pracovní skupiny pro funkčnost NEN.
 - správu změnových požadavků v rámci rutinního a denního provozu NEN (např. chyby, konfigurace).
- **Činnost Pracovní skupiny pro funkčnost NEN byla zahájena dne 12. 5. 2016.**
 - Primárním cílem skupiny je řídit rozvoj NEN s ohledem na požadavky jednotlivých zadavatelů → Pracovní skupina probírá požadavky na změnu systému, které jsou uživateli NEN vkládány do ServiceDesku NEN. Následně probíhá hlasování ohledně toho, jestli daný požadavek bude do NEN zapracován či nikoliv. Požadavek je řešen jak z pohledu funkčnosti, tak i z pohledu ekonomické výhodnosti jeho zapracování.
 - V roce 2018 proběhlo šest jednání Pracovní skupiny pro funkčnost NEN → četnost jednání byla dána vzrůstajícími aktivitami s cílem zlepšit rychlost a kvalitu systému NEN.
 - Mezi základní témata jednání patřily jmenovitě: vypořádání Pravidel NEN, nasazení angličtiny do NEN, rychlost odezvy NEN, zátěžové testy NEN, novinky z Release 5.3.a 5.4., vypořádání změnových požadavků, přijetí nového usnesení vlády č. 408 ze dne 19. 6. 2018.
 - Ve druhé polovině roku 2018 se Pracovní skupina zaměřila na připomínky k Portálu dodavatele a Portálu zadavatele v HTML5.
- **Kontrola reportů Provozovatele NEN ve vazbě na SLA parametry dle smlouvy o provozu NEN.**
 - Pravidelná provozně-monitorovací, kontrolní a fakturační činnost Správce NEN v měsíčním intervalu.
- **Činnosti Správce NEN vyplývající z Pravidel používání Národního elektronického nástroje při realizaci zadávacích postupů prostřednictvím Národního elektronického nástroje (dále jen „Pravidla NEN“).**
 - Byl vydán aktualizovaný Provozní řád NEN.
- **PR kampaň NEN.**
 - Kampaň probíhala od začátku června do konce září 2018 v 9 vybraných tiskovinách a v cca 12 zpravodajských serverech či B2B portálech⁴. Kampaň měla za cíl zviditelnit NEN a získat pro ni pozitivní odezvu mezi recipienty - celkově zasáhla 14,5 milionu respondentů, některé až 2,5krát.

⁴ Deník, HN, MFD, LN, Právo, VZP, VZ, Ekonom, Euro, idnes.cz, lidovky.cz, novinky.cz, euro, denik.cz, aktualne.cz, respekt.cz atd.

Kampaň zahrnovala:

- Vytvoření bannerových vizuálů – úprava www.nenkomfortne.cz.
- Tvorba a umístění PR článků a inzerátů (Online media, tiskoviny).
- Trasování Informací (prokliků uživatelů na jednotlivé bloky www.nen.nipez.cz a www.nenkomfortne.cz).

3.2 ÚKOLY A OPATŘENÍ SPRÁVY NEN

Splněné a nesplněné úkoly/opatření ve sledovaném období z oblasti správy NEN jsou uvedeny ve Zprávě o plnění Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020 za rok 2018.

4 KONTROLY NEN

- **Veřejnosprávní kontrola na místě č. 9/2018**

Veřejnosprávní kontrola č. 9/2018 byla provedena Ministerstvem financí v termínu od 10. 9. 2018 do 30. 11. 2018. Kontrola se týkala schválené finanční pomoci ze strukturálních fondů EU při realizaci projektu evidenční číslo CZ.1.06/1.1.00/07.06384 s názvem Národní infrastruktura pro elektronické zadávání veřejných zakázek. Cílem plánované kontroly bylo ověření plnění podmínek udržitelnosti a rovněž zda projektové aktivity proběhly v souladu se schváleným projektem, požadované prostředky byly skutečně vynaloženy a byl zajištěn soulad se souvisejícími vnitrostátními pravidly a pravidly Společenství. Kontrola byla také zaměřena na kontrolu pořízeného majetku. Kontrola proběhla v souladu se zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole a zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

Kontrolním orgánem nebyly zjištěny žádné nedostatky.

5 PROVOZ NEN

5.1 OBECNÉ INFORMACE K PROVOZU NEN

Provoz NEN zajišťuje provozovatel, tj. sdružení společností Tesco SW, a.s. a O2 Czech Republic, a.s. (viz tabulka č. 2), jakožto vítěz otevřeného zadávacího řízení veřejné zakázky Zajištění provozu NEN na období 5 let, jehož oznámení bylo odesláno k uveřejnění dne 27. 8. 2013 a uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 28. 8. 2013 pod ev. č. 351814.

Technicky zajistilo MMR provoz NEN prostřednictvím uzavřené Smlouvy o zajištění provozu Národního elektronického nástroje ze dne 15. 9. 2014. Provoz NEN byl tedy ve sledovaném období roku 2018 zajištěn řádným provozovatelem NEN, který služby provozu realizoval dle stanovených provozních parametrů definovaných pro rutinní provoz. Roční náklady na provoz systému vyplývající z pravidelných plateb na základě výše uvedené smlouvy jsou 43 331 472 Kč s DPH (viz tabulka č. 3). Dne 4. 12. 2018 byl uzavřen Dodatek č. 1 ke Smlouvě o zajištění provozu Národního elektronického nástroje (NEN).

V roce 2018 byla uzavřena smlouva na technickou podporu se společností TECHNISER IT, spol. s r.o. Náklady na zajištění podpory k produktům v NEN činily v roce 2018 65 652 906 Kč s DPH.

Tabulka č. 2 – Údaje o provozovateli NEN

Období provozu	Název provozovatele	IČO	Adresa
1. 1. 2015 – 31. 12. 2019	O2 Czech Republic, a. s.	60193336	Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
	Tesco SW, a. s.	25892533	Olomouc, tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, PSČ 779 00

Tabulka č. 3 - Paušální měsíční náklady na Provoz NEN podle služeb

Služba	Cena s DPH/měsíčně
Služby datových center	462 393,-Kč
Řízení a správa provozního prostředí	1 364 018,-Kč
Řízení lidských zdrojů	198 053,-Kč
Poskytování technické podpory a údržby	1 412 917,-Kč
Podpůrné provozní činnosti	170 308,-Kč
Zajištění plnění povinností příjemce podpory ze SF EU	3 267,-Kč
Celkem	3 610 956,-Kč

5.2 STATISTIKY TECHNICKÉ STRÁNKY PROVOZU NEN

5.2.1 DOSTUPNOST NEN

Dostupnost a spolehlivost aplikace NEN (viz tabulka č. 4) je garantována provozovatelem NEN. Minimální dostupnost systému NEN je dle přílohy Smlouvy o zajištění provozu NEN č. 1 Specifikace služeb, provozních a SLA parametrů 99,7 %. Dostupnost aplikace NEN za období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 je zobrazena v níže uvedené tabulce.

NEN v roce 2018 postihl jeden výpadek v pracovní době a to od 15:20 hod. do 16:20 hod. dne 18. 10. 2018. Výpadek byl způsoben technickou závadou na síťové infrastruktuře. Zbylé výpadky se nedotýkaly pracovní doby. V roce 2018 také proběhlo několik plánovaných odstávek z důvodu bezpečnostních aktualizací a servisních oken.

Ve dnech 23. 7. 2018 od 13:00 hod až do 25. 7. 2018 do 20:40 hod byla omezena funkcionality systému NEN.

Tabulka č. 4 - Dostupnost aplikace NEN za období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018

Dostupnost	99,97%
Výpadky	147 min.

ServiceDesk (dále jen „SD“) je komplexní systém k zajištění všech úrovní podpory pro správu uživatelských požadavků, incidentů a dotazů na systém NEN, atd. Uživatelům NEN je k dispozici přes webové rozhraní. Správci NEN slouží pro kontrolu a vyhodnocování účinnosti a úspěšnosti procesů a systémů podpory a jejich SLA parametrů dle smlouvy. Dostupnost systému SD za období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 je zobrazena v tabulce č. 5.

Tabulka č. 5 - Dostupnost SD za období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018

Dostupnost	99,9690%
Výpadky	161 min.

5.2.2 Odstávky NEN

Plánovaná odstávka je doba, kdy bude systém NEN uveden do stavu mimo provoz. Plánovaná odstávka musí být projednána a schválena MMR nejméně 1 kalendářní měsíc před odstavením systému NEN. Do plánovaných odstávek se nepočítají časy výpadku systému NEN způsobené chybou obsluhy, incidentem nebo havárií. V roce 2018 proběhla odstávka systému NEN od 2. 11. 2018 od 18:00 do 4. 11. 2018 do 6:00h, během níž byla implementována nová databázová infrastruktura NEN. V průběhu odstávky nebylo možno využívat NEN ke komunikaci ani k přijímání nabídek.

5.3 STATISTIKY TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY UŽIVATELŮ NEN

5.3.1 POČET PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ

Celkový počet přijatých požadavků od uživatelů NEN byl za vyhodnocované období roku 2018 celkem 30 435. Jednalo se zejména o uživatelské dotazy k aplikaci a službám NEN, požadavky na změnu funkcionalit nebo vlastností systému NEN, žádosti o další služby poskytované Provozovatelem či Správcem NEN v souvislosti s fungováním NEN a hlášení provozních událostí a incidentů.

Uživatelé při zadávání požadavku/dotazu využívali všech komunikačních kanálů podpory NEN:

- Email - Hotline@nipez.cz.
- Telefon (kontaktní linka Helpdesk, resp. call-centra) +420 841 888 841.
- Webové rozhraní pro registrované uživatele ServiceDesk.
- Prostřednictvím formuláře „napište nám“ umístěným na <https://nen.nipez.cz> i pro neregistrované uživatele.

5.3.2 STRUKTURA A STAV ŘEŠENÍ PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ

Ve vazbě na celkový počet přijatých požadavků dle předchozí kapitoly je v tabulce č. 5 uvedena struktura dle typu uživatelských požadavků a stav jejich řešení ke dni 31. 12. 2018.

Tabulka č. 6 - SL9 Poskytování technické podpory a servisu 2018

Typ požadavku	Počet přijatých požadavků	Počet uzavřených požadavků	Čeká se na vyřešení
Uživatelské dotazy k aplikaci a službám NEN	29 728	29 621	107
Incidenti	1	1	0
Hlášení provozních událostí	24	24	0
Žádosti o další služby poskytované Provozovatelem či Správcem v souvislosti s fungováním NEN	16	16	0
Požadavky na změnu funkcionalit nebo vlastností systému	690	466	224
CELKEM	30 461	30 130	331

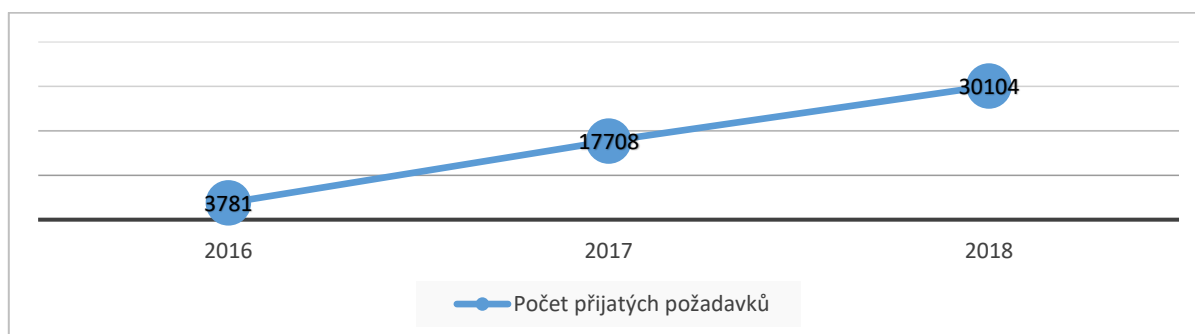
Z celkového počtu 30 435 přijatých požadavků bylo 30 104 uživatelských požadavků vyřešeno a uzavřeno. Celkem 288 požadavků se týká změny funkcionalit nebo vlastností systému či dotazu obdobného charakteru. Tyto požadavky budou akceptovány nebo zamítnuty v rámci budoucího rozvoje systému NEN.

V následujícím přehledu (viz tabulka č. 7 a graf č. 2) je uveden celkový souhrn přijatých požadavků za jednotlivé roky 2016 – 2018.

Tabulka č. 7 – Počet přijatých požadavků v SD

Rok	2016	2017	2018
Počet přijatých požadavků v SD celkem	3 781	17 708	30 461

Graf č. 2 - SL9 Poskytování technické podpory a servisu 2016-2018



5.4 UŽIVATELSKÉ STATISTIKY NEN

5.4.1 ZADAVATELÉ

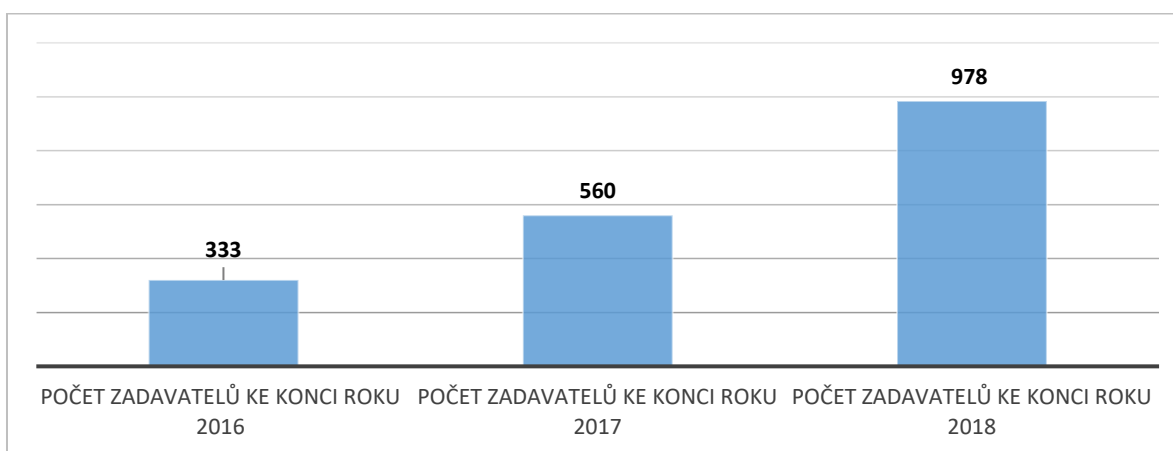
Dle statistických údajů NEN bylo ke dni 31. 12. 2018 bylo v rutinním provozu NEN evidováno celkem

978 zadavatelů a z tohoto počtu používalo 680 zadavatelů NEN jako svůj platný profil zadavatele (viz tabulka č. 8). Z celkového počtu 978 zadavatelů je 532 zadavatelů, kteří nespádají do kategorie, kteří mají povinnost používat NEN.

Tabulka č. 8 - Počet zadavatelů registrovaných v NEN

Počet zadavatelů ke konci roku 2016	333
Počet zadavatelů ke konci roku 2017	560
Počet zadavatelů ke konci roku 2018	978

Graf. č. 3 - Počet zadavatelů registrovaných v NEN



Počet zadavatelů registrovaných v NEN se navýšil o 194 % oproti roku 2016 a o 75% oproti roku 2017 (viz graf č. 3).

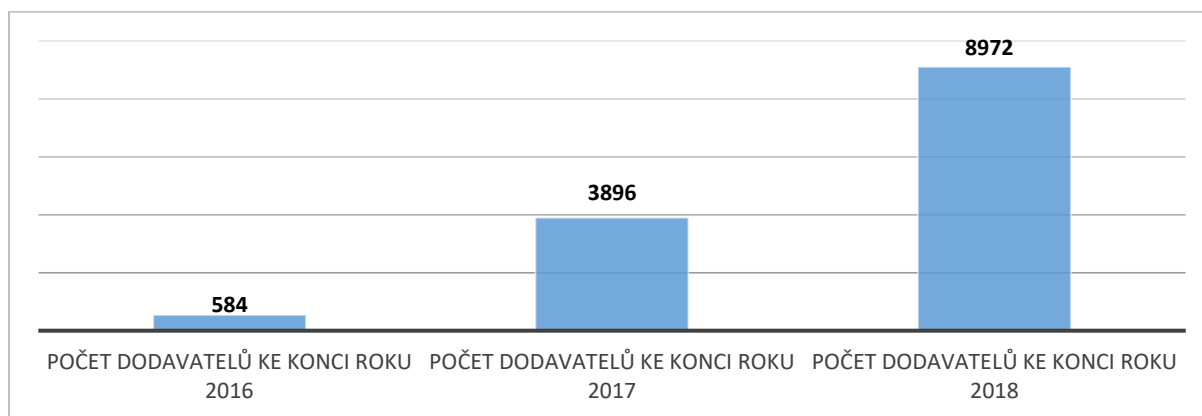
5.4.2 DODAVATELÉ

Ke dni 31. 12. 2018 bylo v rutinním provozu NEN evidováno celkem 8 972 dodavatelů (viz tabulka č. 9).

Tabulka č. 9 - Počet dodavatelů registrovaných v NEN

Počet dodavatelů ke konci roku 2016	584
Počet dodavatelů ke konci roku 2017	3 896
Počet dodavatelů ke konci roku 2018	8 972

Graf. č. 4 - Počet dodavatelů registrovaných v NEN



Počet dodavatelů registrovaných v NEN se navýšil o 1 436 % oproti roku 2016 a o 130 % oproti roku 2017 (viz graf č. 4).

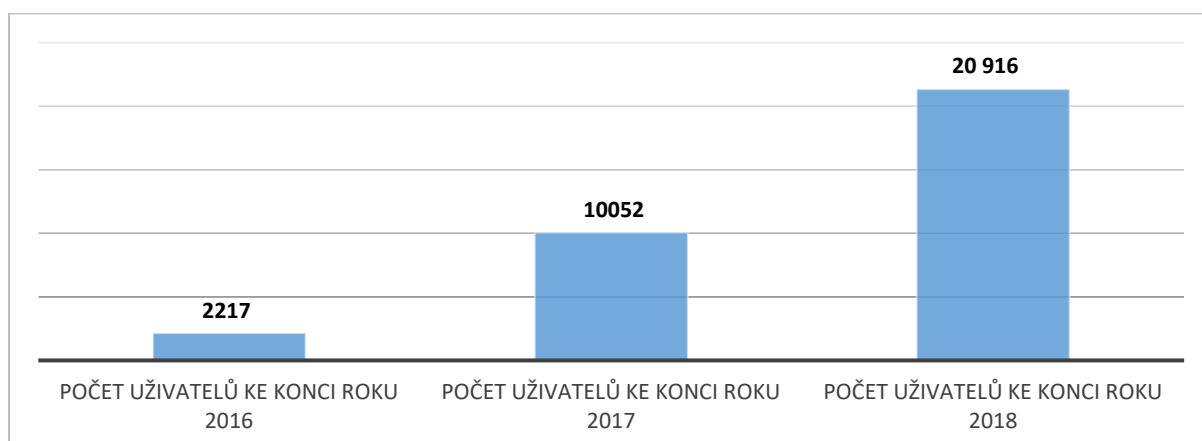
5.4.3 POČET UŽIVATELŮ

Na konci roku 2018 bylo v NEN evidováno celkem 20 916 uživatelů s přiřazenou rolí v NEN (viz tabulka č. 10).⁵

Tabulka č. 10 – Celkový vývoj uživatelů do konce roku 2018

Počet uživatelů ke konci roku 2016	2 217
Počet uživatelů ke konci roku 2017	10 052
Počet uživatelů ke konci roku 2018	20 916

Graf č. 5 - Počet uživatelů NEN



Počet uživatelů NEN se navýšil o 843 % oproti roku 2016 a o 108% oproti roku 2017 (viz graf č. 5).

⁵ Více informací o nastavení rolí a práv uživatelů v NEN lze nalézt v příručce ZZVZ – Registrace a správa organizace a osob zadavatele dostupné na <https://nen.nipez.cz/UzivatelскеInformace/UzivatelскеPrirucky>.

5.5 STATISTIKY ZADÁVACÍCH POSTUPŮ REALIZOVANÝCH V NEN

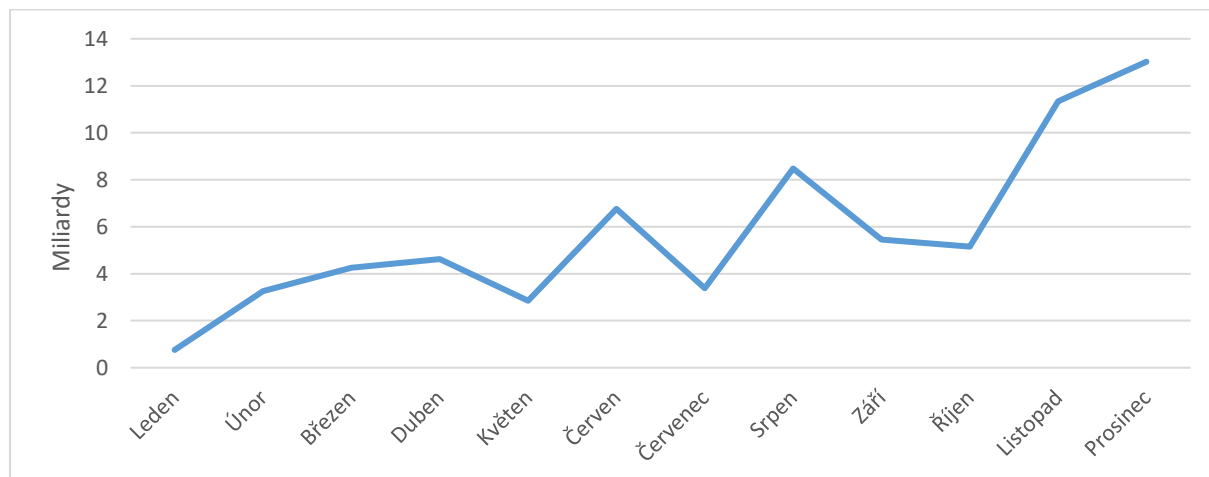
5.5.1 DLE FINANČNÍHO LIMITU

Finanční objem veřejných zakázek v NEN, zadaných v roce 2018 činí celkem 69 360 221 810 Kč bez DPH (viz tabulka č. 10 a graf č. 6). Finanční objem veřejných zakázek zadaný od r. 2015-2018 činí 134 449 838 911,24 Kč bez DPH.

Tabulka č. 11 – Finanční objem VZ za rok 2018 po měsících v mld. Kč bez DPH

Měsíc	Objem VZ
Leden	757 006 213
Únor	3 259 289 541
Březen	4 257 008 717
Duben	4 620 338 990
Květen	2 855 352 222
Červen	6 768 753 220
Červenec	3 383 843 448
Srpen	8 478 773 403
Září	5 457 620 438
Říjen	5 153 812 105
Listopad	11 345 185 476
Prosinec	13 023 238 037

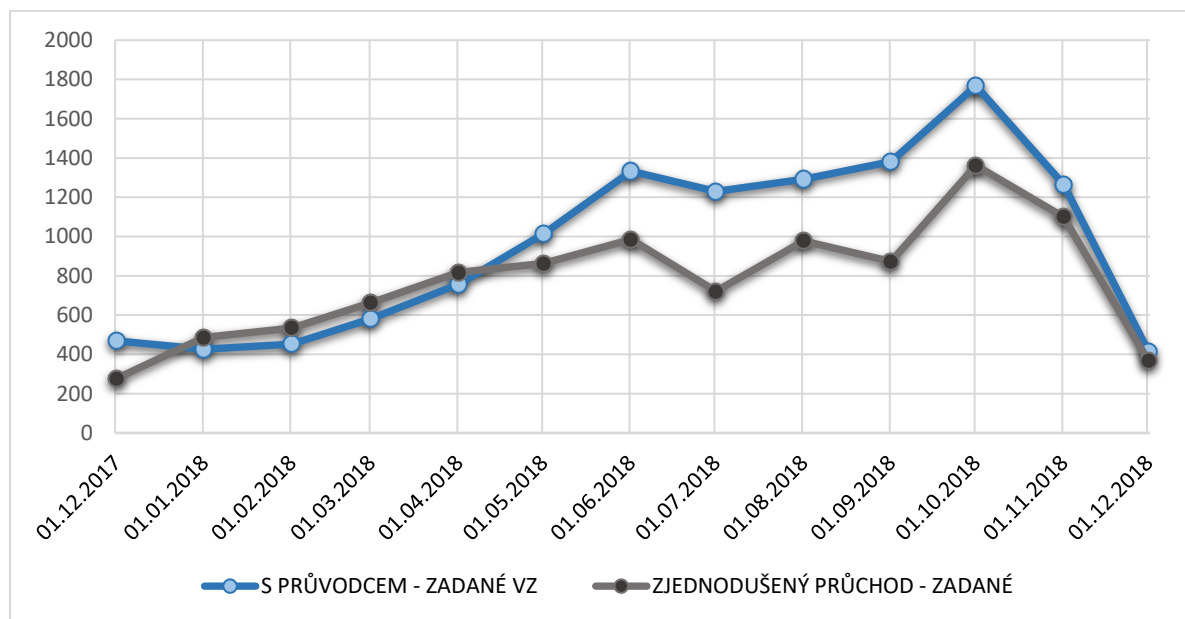
Graf č. 6 – Finanční objem VZ za rok 2018 po měsících v mld. Kč bez DPH



5.5.2 DLE ZADANÉHO REŽIMU

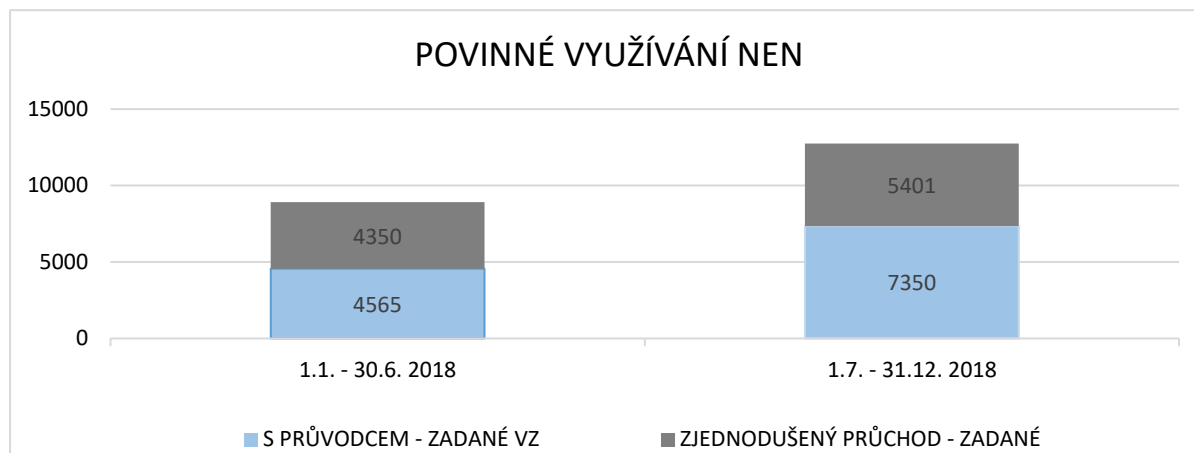
V této kapitole jsme provedli srovnání zadanych veřejných zakázek s průvodcem se zakázkami zadanyými ve zjednodušeném průchodu.

Graf č. 7 – Srovnání zadanych VZ s průvodcem a ve zjednodušeném průchodu za rok 2018



Graf č. 7 a č. 8 zobrazuje srovnání využití postupů od 1. 1. – 30. 6. 2018 a 1.7. -21. 12.2018. V první polovině roku 2018 bylo využití průchodu s průvodcem a bez průvodce srovnatelné. Díky zavedení povinnosti využívat NEN dle UV č. 408 ve druhé polovině roku 2018 je patrné využívání průchodu s průvodcem, který je vhodný zejména pro uživatele – začátečníky v NEN. Zkušení zadavatelé průchod s průvodcem využívají hlavně kvůli funkcionalitám systému (např. generování dokumentů atd.), které zjednodušený průchod neobsahoval. Zjednodušený průchod byl dopracován v říjnu a prosinci 2018 (viz kapitola 2.1.3), díky tomu lze očekávat v následujícím období snižování využívání průchodu s průvodcem.

Graf č. 8 – Srovnání zadaných VZ s průvodcem a ve zjednodušeném průchodu



5.5.3 VYHODNOCENÍ PRVNÍHO PŮLROKU POVINNÉHO VYUŽÍVÁNÍ NEN

V červnu 2018 bylo přijato usnesení vlády č. 408⁶, týkající se povinného využívání systému NEN, kterou na základě tohoto usnesení mají veřejní zadavatelé podle § 4 odst. 1 písm. a) a c) ZZVZ.

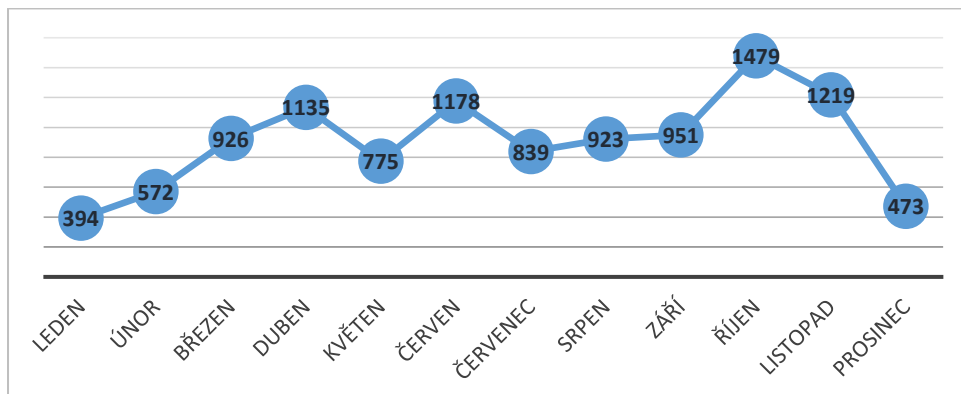
Dopady usnesení vlády se analyzovaly z následujících pohledů:

A) Nárůstu počtu registrovaných uživatelů, zadavatelů a dodavatelů do systému, přičemž se jedná o srovnání první poloviny roku 2018 s druhou polovinou roku 2018 (od 1. 7. 2018 nabylo účinnosti výše uvedené usnesení vlády) viz grafy č. 9, 10, 11. Z uvedených grafů je patrný nárůst všech uživatelských subjektů:

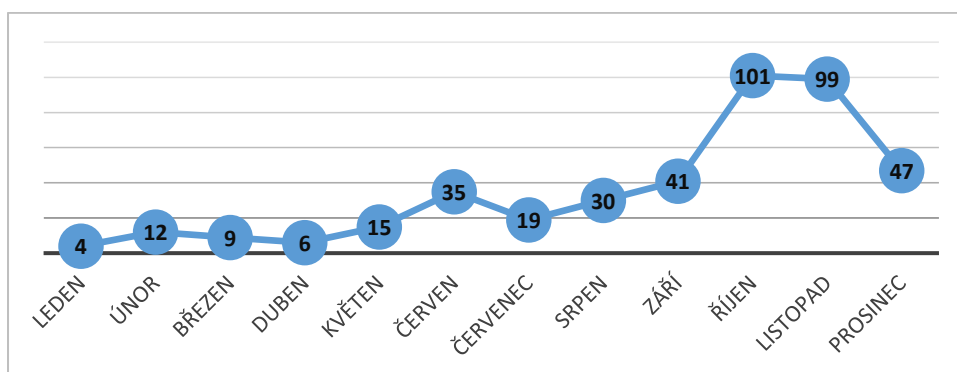
- V druhé polovině roku 2018 byl zaznamenán nárůst nově registrovaných uživatelů o 18,2% (v první polovině roku 2018 bylo registrováno 4 980 uživatelů, v druhé polovině roku 2018 bylo registrováno 5 884 uživatelů).
- V druhé polovině roku 2018 byl zaznamenán nárůst nově registrovaných zadavatelů o 416,0% (v první polovině roku 2018 bylo registrováno 81 zadavatelů, v druhé polovině roku 2018 bylo registrováno 337 zadavatelů).
- V druhé polovině roku 2018 byl zaznamenán nárůst nově registrovaných dodavatelů o 28,5% (v první polovině roku 2018 bylo registrováno 2 221 dodavatelů, v druhé polovině roku 2018 bylo registrováno 2 855 dodavatelů).

⁶ Usnesení vlády č. 408 z 19. 6 2018, o změně usnesení vlády ze dne 21. června 2017 č. 467, o uložení povinnosti využívat Národní elektronický nástroj při zadávání veřejných zakázek.

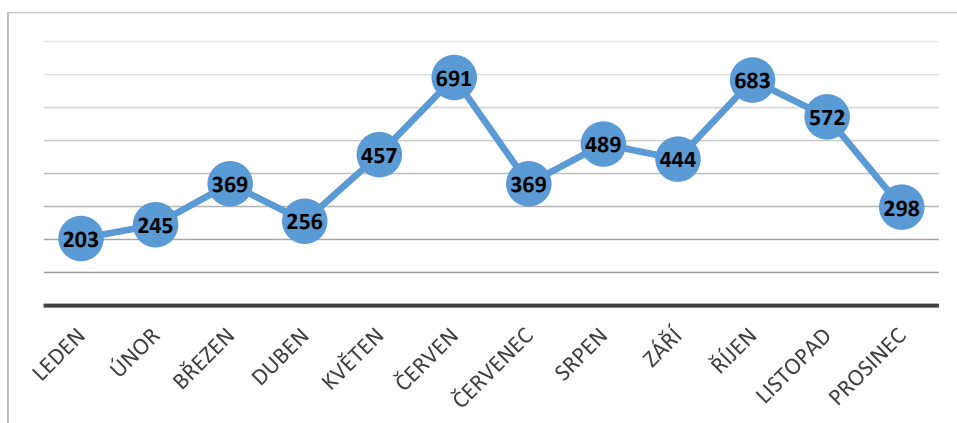
Graf č. 9 – Vývoj počtu nově registrovaných uživatelů za rok 2018



Graf č. 10 – Vývoj počtu nově registrovaných zadavatelů za rok 2018

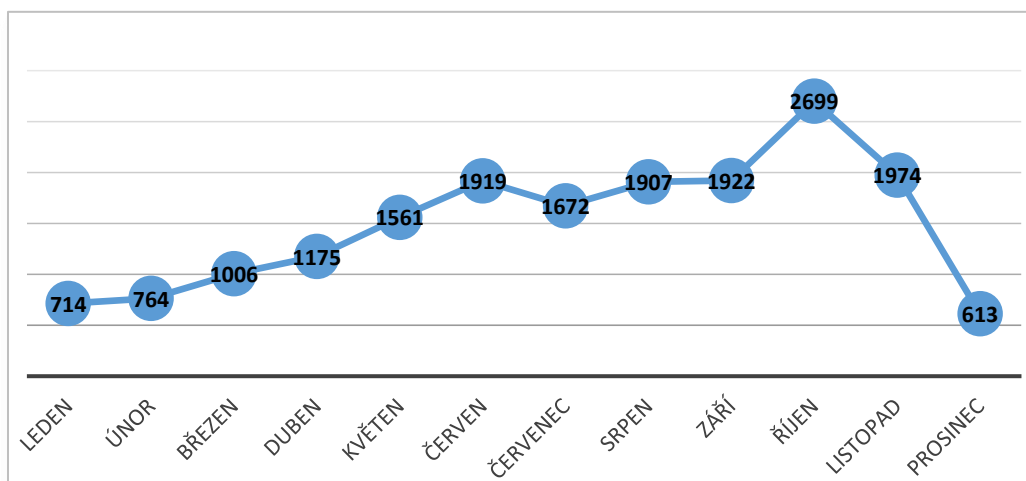
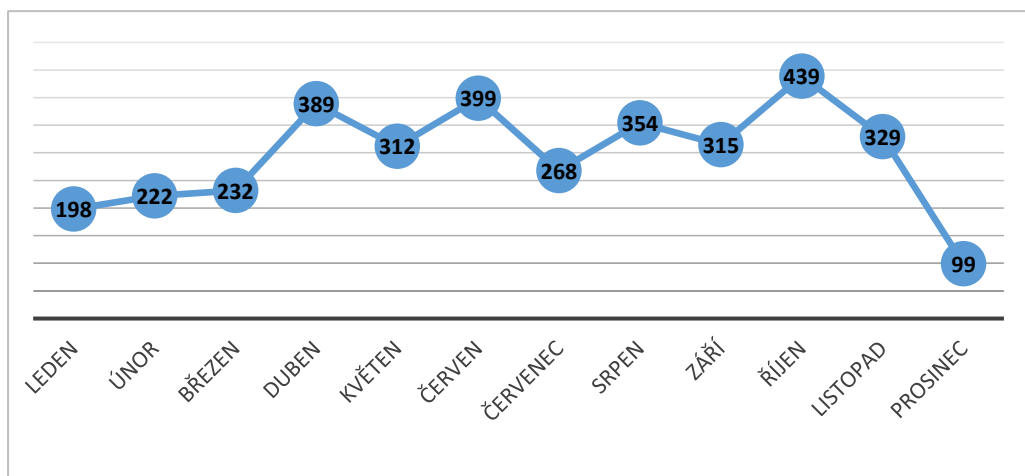


Graf č. 11 – Vývoj počtu nově registrovaných dodavatelů za rok 2018



B) Počet zadaných veřejných zakázek (dále jen „VZ“) po jednotlivých měsících v roce 2018 v dělení VZ dle ZZVZ a zakázek malého rozsahu (dále jen „VZMR“ viz graf č. 12 a 13). Z uvedených statistik je patrný nárůst:

- Počet VZMR ve druhé polovině roku 2018 vzrostl o 51,1% (v první polovině roku 2018 bylo zadáno 7 139 VZMR, ve 2. polovině roku 2018 bylo zadáno 10 787 VZMR).
- Počet VZ dle ZZVZ ve druhé polovině roku 2018 vzrostl o 3% (v první polovině roku 2018 bylo zadáno 1 752 VZ dle ZZVZ, ve druhé polovině roku 2018 bylo zadáno 1 804 VZ dle ZZVZ).

Graf č. 12 – Počet zadanych VZMR za rok 2018

Graf č. 13 – Počet zadanych VZ dle ZZVZ za rok 2018

Tabulka č. 12 – Největší zadavatelé dle počtu VZ

Zadavatel	Počet VZ celkem	Hodnota VZ celkem
Ministerstvo obrany	12065	26 080 259 056,87 Kč
Ministerstvo vnitra	3468	42 126 553 565,83 Kč
Úřad práce České republiky	2657	1 533 920 521,02 Kč
Národní památkový ústav	1921	2 109 746 228,45 Kč
Ředitelství silnic a dálnic ČR	937	184 099 252,94 Kč

6 SWOT ANALÝZA NEN 2018

Slabá stránka	Aktuální stav	opatření
Uživatelská nepřívětivost a obtížné ovládání nezkušenými uživateli	Pracovní skupina pro funkčnost NEN	Dopracování zjednodušeného průchodu VZ Spuštění portálu pro dodavatele v HTML 5 25.1.2018 Příprava portálu pro zadavatele v HTML 5. Zakázka na zajištění Rozvoje NEN - není doposud uzavřena, probíhá hodnocení nabídek.
Chybějící interoperabilita s okolními systémy	Propojení NEN s rozhraním na - Spisová služba (omezeně) - Profil zadavatele NEN	Rozvoj dalších rozhraní dle potřeb uživatelů NEN – viz požadavky předkládané na Pracovní skupinou NEN Zakázka na zajištění Rozvoje NEN - není doposud uzavřena, probíhá hodnocení nabídek.
Nedostatečná funkčnost ve vybraných oblastech (hlavně v oblasti CZ)	Systém CZ je k dispozici a je využíván. Chybí individualizovaná podpora pro Centrální nákupy státu (tj. MV a MF). Probíhá tvorba zadání s MF a MV	Dopracovat zadání ve spolupráci s MV a MF a pracovní skupinou pro funkčnost NEN a následně implementovat do NEN Zakázka na zajištění Rozvoje NEN – není doposud uzavřena, probíhá hodnocení nabídek.
Zastaralá technologie Silverlight	Pracovní skupina pro funkčnost NEN	Spuštění portálu pro dodavatele v HTML 5 dne 25. 1.2018 Předpokládané nasazení portálu pro zadavatele první polovina r. 2019.
Funkčnost systému není ověřována dostatečně systematicky	Analýza požadavků v SD, připomínek ze školení NEN	Dotazníkové šetření 1x ročně ohledně spokojenosti uživatelů s funkcí NEN MMR – dotazníkové šetření budou součástí vyhodnocení prvního půlroku povinného používání NEN – v realizaci.

Hrozby	Realizovaná opatření
Porucha systému - selhání služby, narušení nebo výpadek služeb a napájení	Provozovatel je dle smluvních podmínek povinen zajišťovat služby na co nejvyšší úrovni kvality a tyto úkony neustále zlepšovat.
Nedostatečná propagace a nedostatek školení	PR kampaň od začátku června do konce září 2018. Certifikování externích školitelů. Školení pořádaná ze strany MMR jsou plánovaná cca 1x týdně pro 30 -40 uživatelů v závislosti na kapacitních možnostech MMR.
Vysoké náklady na další úpravy NEN	Realizace všech zadávacích řízení v otevřeném řízení – plněno průběžně. Provést 3E vyhodnocení projektu NEN – plněno průběžně. .
Kybernetické útoky externími subjekty	Byla zavedena služba č. 13 – služby datových center. Pokud dojde k bezpečnostní události, jsou informace, v souladu s dokumentem „KII-NEN-07-01.01.(8) Zvládnutí kybernetických bezpečnostních incidentů“, předávány neprodleně e-mailem ISIRT týmu.
Nedostatečná motivace využívat NEN	UV 408/2017, Nasazení portálu dodavatele v HTML5.
Přizpůsobení stávajícího prostředí NEN	Pomalejší reakce na požadavky směřované na uživatelské prostředí, omezení vývoje nových funkcionalit, technologická omezenost.

SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

<i>Graf č. 1 – Počet zadáných VZ v letech 2015-2018</i>	5
<i>Graf č. 2 – SL9 Poskytování technické podpory a servisu 2016-2018</i>	17
<i>Graf č. 3 – Počet zadavatelů registrovaných v NEN</i>	18
<i>Graf č. 4 – Počet dodavatelů registrovaných v NEN</i>	19
<i>Graf č. 5 – Počet uživatelů NEN</i>	19
<i>Graf č. 6 – Finanční objem VZ za rok 2018 po měsících v mld. Kč bez DPH</i>	20
<i>Graf č. 7 – Srovnání zadáných VZ s průvodcem a ve zjednodušeném průchodu za rok 2018</i>	21
<i>Graf č. 8 – Srovnání zadáných VZ s průvodcem a ve zjednodušeném průchodu</i>	22
<i>Graf č. 9 – Vývoj počtu nově registrovaných uživatelů za rok 2018</i>	23
<i>Graf č. 10 – Vývoj počtu nově registrovaných zadavatelů za rok 2018</i>	23
<i>Graf č. 11 – Vývoj počtu nově registrovaných dodavatelů za rok 2018</i>	23
<i>Graf č. 12 – Počet zadáných VZMR za rok 2018</i>	24
<i>Graf č. 13 – Počet zadáných VZ dle ZZVZ za rok 2018</i>	24
<i>Tabulka č. 1 – Žádosti o výjimku z využívání NEN od 1. 7. 2018 – Přehled ministerstev a centrálních úřadů</i>	6
<i>Tabulka č. 2 – Údaje o provozovateli NEN</i>	14
<i>Tabulka č. 3 – Paušální měsíční náklady na Provoz NEN podle služeb</i>	14
<i>Tabulka č. 4 – Dostupnost aplikace NEN za období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018</i>	15
<i>Tabulka č. 5 – Dostupnost SD za období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018</i>	15
<i>Tabulka č. 6 – SL9 Poskytování technické podpory a servisu 2018</i>	17
<i>Tabulka č. 7 – Počet přijatých požadavků v SD</i>	17
<i>Tabulka č. 8 – Počet zadavatelů registrovaných v NEN</i>	18
<i>Tabulka č. 9 – Počet dodavatelů registrovaných v NEN</i>	18
<i>Tabulka č. 10 – Celkový vývoj uživatelů do konce roku 2018</i>	19
<i>Tabulka č. 11 – Finanční objem VZ za rok 2018 po měsících v mld. Kč bez DPH</i>	20
<i>Tabulka č. 12 – Největší zadavatelé dle počtu VZ</i>	25

ZDROJE

- Platná legislativa a související strategické dokumenty;
- Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020, vyhodnocení efektivity fungování a návrh dalšího postupu využívání elektronických tržišť veřejné správy a návrh povinného používání NEN;
- Aktualizace akčního plánu plnění Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 - 2020;
- Zpráva o fungování NEN za rok 2016 a 2017;
- Zpráva o plnění Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020 za rok 2017;
- Zápis z jednání Řídící skupiny pro realizaci Strategie zadávání veřejných zakázek a Pracovní skupiny pro funkčnost NEN za rok 2018,
- Smlouva o zajištění provozu NEN;
- Zdrojem pro statistická data byl systém NEN a ServiceDesk;
- Akční plán boje s korupcí 2018.

ISBN 978-80-7538-213-9