

Projekt regenerace Bytového družstva města Glasgow

Příklad dobré praxe při zadávání veřejných zakázek

Případová studie byla přeložena z příručky Investment Strategy, Northern Ireland s názvem „**Delivering social benefits through public procurement: A Toolkit**“, str. str. 49 – 53, v anglickém znění online na:
https://www.uzp.gov.pl/_data/assets/pdf_file/0025/26728/Delivering-social-benefits-through-public-procurement.pdf
Zadávací podmínky jsou k dispozici k náhledu na stránkách www.sibni.org

Rádi bychom Vás seznámili s organizací, která při zadávání veřejných zakázek povětšinou prokázala dobrou praxi. Samozřejmě existuje celá řada dalších organizací či projektů, které dobrou praxi přejaly, nebo ty, které dosáhly vynikajících výsledků, avšak zřídka narazíme na příklad toho, jak byla dobrá praxe **uplatňována ve všech fázích zadávacího procesu a táhla se jím jako zlatá nit**. Jak je z této případové studie zřejmé, klíčovým aspektem je od prvopočátku **dát jasně najevo cíl, kterého si přejeme dosáhnout, a za tímto cílem si důsledně jít v každé fázi zadávacího procesu, až po konečné shromáždění dat o dosažených úspěších**.

Historie projektu

Bytové družstvo města Glasgow (GHA) je největším sdružením ve Velké Británii, do kterého se převádí sociální bytový fond. V březnu 2003 tato asociace od městské rady Glasgow obdržela 80 559 bytových jednotek. Jedním z klíčových cílů dotčeného převodu bylo zajistit investice, které by přispěly k rozvoji oblasti a regeneraci místní komunity, jakož i k sociální inkluzi. **Investice ve výši 750 milionů liber byla rozložena do pětiletého období, které započalo v letech 2005-2006.**

Výsledky

Projekt sociálních výhod Bytového družstva města Glasgow je považován za jeden z nejvýznamnějších příkladů využití požadavků na odbornou přípravu a zaměstnanost ve stavebních zakázkách ve Velké Británii.

Během prvních 30 měsíců byly výsledky Bytového družstva města Glasgow následující:

- ✓ Přes 12% zaměstnanců tvořili nováčci, pro které se jednalo o první pracovní příležitost,
- ✓ 10 399 člověkotýdnů odborné přípravy,
- ✓ 2 642 člověkotýdnů školení.

Tyto výsledky se rovněž žádným způsobem neodrazily na nákladech projektu. Dodavatelé měli získat zdroje potřebné k dosažení cílů odborné přípravy a zaměstnanosti prostřednictvím svých stávajících řídicích a kontrolních struktur a z externích zdrojů (např. CITB a SEG) a rovněž zajistit dobrou produktivitu školených osob. Díky tomu výsledky nábory a odborné přípravy představovaly opravdovou přidanou hodnotou.

Před zveřejněním veřejné zakázky

Z titulu Registrovaného pronajímatele sociálního bydlení se Bytové družstvo města Glasgow řídil skotským Zákonem o bydlení z roku 2001, který mu umožňoval podporovat a zlepšovat ekonomický, sociální či environmentální blahobyt svých obyvatel (jakož i dalších osob) i oblast, ve které se domy či ubytovací prostory nacházejí. Pokud jde o místní úřady, výše uvedené pravomoci umožnily Bytovému družstvu Glasgow při zadávání zakázek soukromým subjektům do podmínek začlenit cílený nábor zaměstnanců a odbornou přípravu.

Cíl této sociální politiky spočívající ve vytvoření příležitostí pro odbornou přípravu a pracovních příležitostí je definován v řadě dokumentů, např. ve Strategii zadávání veřejných zakázek Bytového družstva města Glasgow či ve Strategii pro obnovu sousedství.

Bytové družstvo města Glasgow rovněž nastavilo podporu ze strany řady místních agentur, které dodavatelům pomohly splnit klíčové indikátory výkonosti.

PŘEDBĚŽNÉ OZNÁMENÍ

Součástí oznámení v Úředním věstníku byly požadavky na sociální výhody, které se při uzavření smlouvy budou vyžadovat:

„Na základě této smlouvy / těchto smluv, je zhotovitel / dodavatel povinen poskytovat podporu cílům zadavatele, týkajícím se hospodářské a sociální regenerace. Proto se podmínky plnění zakázky mohou týkat zejména sociálních a environmentálních oblastí.“

PŘEDTRŽNÍ KONZULTACE

Informační schůzka pro dodavatele – na setkání s dodavatelem byly představeny požadavky na odbornou přípravu a zaměstnanost a uchazeči dostali příležitost klást zadavateli dotazy.

ZADÁVACÍ PODMÍNKY

Cílem Předběžného kvalifikačního dotazníku bylo zjistit informace o činnosti dodavatelů v oblasti stáží/praxe a odborné přípravy, nábory a odborné přípravy mládeže, návratnosti dospělých účastníků a nezaměstnaných, ochotě investovat do odborné přípravy a osobní odpovědnosti za odbornou přípravu v dotčené společnosti. K vyhodnocení odpovědí poskytnutých v Předběžném kvalifikačním dotazníku byl využit hodnotící rámec. Otázky na téma odborné přípravy a zaměstnanosti představovaly 10 % z celkového hodnocení, aby k podání nabídek byli přizváni pouze dodavatelé s relevantní zkušeností.

Uchazeči museli předložit metodický výkaz, v němž bylo podrobně uvedeno, jako zajistí následující:

- každé volné místo je třeba hlásit agenturám, které specifikovalo Bytové družstvo města Glasgow
- nováčci účastníci se odborné přípravy odpracují 10 % člověkotýdnů
- 5 % člověkotýdnů je k dispozici pro neplacenou praxi
- monitoring a ověřovací postupy
- podávání zpráv o dosaženém výkonu v porovnání s klíčovými indikátory výkonosti.

HODNOCENÍ

Byl vytvořen hodnotící rámec, který rovněž prošel testováním. **Oddíl týkajícího se metodického výkazu zaměstnanosti a odborné přípravy bylo přiřazeno 5% – 12.5% bodů za kvalitu. To odpovídá přibližně 1.5% – 3% z celkového počtu možných dosažených bodů.** Členové Týmu pro regeneraci Bytového družstva města Glasgow, kteří hodnotili jak položku odborné přípravy v Předběžném kvalifikačním dotazníku, tak i metodický výkaz, jenž byl součástí zadávací dokumentace, byli velice dobře obeznámeni s odbornou přípravou ve stavebnictví i s potřebami cílových komunit.

SMLOUVA

Bytové družstvo města Glasgow používá docela složité smluvní nastavení zakázky sestávající ze čtyř smluv:

- 1) původní rámcové smlouvy,
- 2) dohody o partnerství,
- 3) dohody o zahájení prací na jednotlivých oddílech vymezených v požadavcích na konkrétní projekt a
- 4) partnerské dohody s Bytovým družstvem města Glasgow, které řídí partnerství mezi jednotlivými dodavateli.

Požadavky na zaměstnanost a odbornou přípravu původně obsahovaly pouze dohody o partnerství mezi dodavatelem a partnerství s Bytovým družstvem města Glasgow. To však celý proces zrevidovalo tak, aby součástí nově uzavíraných smluv byly dohodnuté klíčové indikátory výkonosti, jež souvisí s metodickými výkazy.

Součástí smluvních ujednání jsou následující klíčové indikátory výkonosti:

- Počet člověkotýdnů odpracovaných osobami nově vstupujícími na trh práce (rozložené mezi učně a stážisty), jakož i procentuální vyjádření poměru jejich práce na celkovém počtu člověkotýdnů a na počtu pracovníků na dotčené zakázce.
- Počet člověkotýdnů odpracovaných osobami v rámci praxe a jejich procentuální vyjádření v poměru k celkovému počtu člověkotýdnů a počtu pracovníků na dotčené zakázce.
- Počet volných míst nahlášených (dodavatelským) agenturám, které specifikovalo Bytové družstvo města Glasgow.
- Počet a procentuální vyjádření volných míst, která zaplnili kandidáti, doporučení (dodavatelskými) agenturami, jež specifikovalo Bytové družstvo města Glasgow.
- Počet osob, které pracují na dotčené zakázce a zároveň se účastní odborného vzdělávání.
- Počet osob, které v průběhu práce na dotčené zakázce získají kvalifikaci, přijatelnou ze stran Bytového družstva města Glasgow.

Přestože byl Předběžný kvalifikační dotazník původně použit k nábory dodavatelů s odpovídající zkušeností v oblasti odborného vzdělávání a zaměstnanosti, nepoužil se už na konkrétní rozdělování zakázky mezi vybrané dodavatele. Bez klíčových indikátorů výkonu použitých v jednotlivých smlouvách zakázky (dohody o zahájení prací na jednotlivých oddílech) a rámcových dohodách, by Bytové družstvo města Glasgow nemohlo použít výkon jako základní kritérium pro rozdělení budoucích prací v rámci vytvořeného systému. Použitím klíčových indikátorů výkonu získalo Bytové družstvo města Glasgow právní základ, využitelný pro zohlednění výkonu jednotlivých dodavatelů při rozdělování prací.

KONTROLA A MONITORING

Požadavky na monitoring jsou vymezeny v **Monitorovacím balíčku T&E a projednány s dodavatelem**. Poté se projednávají na jednotlivých **monitorovacích schůzkách** s tím, že dodavatelé mají v průběhu celé zakázky k dispozici podporu Bytového družstva města Glasgow. Bytové družstvo města Glasgow své **monitorovací systémy upravilo tak, aby se zkrátila doba nezbytná pro sběr dat a zlepšila jejich kontrola. Nové systémy také nepředstavují nadměrnou zátěž pro samotné dodavatele.**