



V Bruselu dne 11.10.2018
SWD(2018) 443 draft

PRACOVNÍ DOKUMENT ÚTVARŮ KOMISE

**Kritéria EU pro zelené veřejné zakázky týkající se úklidových služeb ve vnitřních
prostorách**

Kritéria EU pro zelené veřejné zakázky týkající se úklidových služeb ve vnitřních prostorách

1	ÚVOD	2
1.1	Vymezení a oblast působnosti.....	3
1.2	Obecné poznámky k ověřování	4
2	Nejvýznamnější dopady na životní prostředí	6
3	KRITÉRIA EU PRO ZELENÉ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY TÝKAJÍCÍ SE ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB VE VNITŘNÍCH PROSTORÁCH	7
3.1	Předmět a kritéria pro výběr (<i>selection criteria</i> , dále též jako „SC“).....	7
3.2	Technické specifikace (<i>technical specifications</i> , dále též jako „TS“) a kritéria pro zadání zakázky (<i>award criteria</i> , dále též jako „AC“)	8
3.2.1	Čisticí prostředky	8
3.2.2	Textilní úklidové příslušenství	12
3.2.3	Opatření a postupy environmentálního řízení	15
3.2.4	Spotřební zboží.....	19
3.2.5	Energetická účinnost vysavačů.....	21
3.3	Ustanovení o plnění smlouvy	22
3.3.1	Čisticí prostředky a jejich používání	22
3.3.2	Školení zaměstnanců.....	23
3.3.3	Opatření environmentálního řízení a praxe	25
3.3.4	Spotřební zboží.....	26
3.3.5	Nákup nových vysavačů.....	27
4	Náklady životního cyklu.....	28
4.1	Náklady spojené s navrhovanými kritérii	30

1 ÚVOD

Cílem kritérií EU pro zelené veřejné zakázky je usnadnit orgánům veřejné moci nákup produktů, služeb a prací se sníženými dopady na životní prostředí. Použití kritérií je **dobrovolné**. Kritéria jsou formulována tak, že pokud to konkrétní orgán uzná za vhodné, lze je integrovat (zčásti nebo zcela) do dokumentace k zadávacímu řízení s minimálními úpravami. Před zveřejněním výzvy k podávání nabídek se orgánům veřejné moci doporučuje, aby zkontrolovaly dostupné nabídky zboží, služeb a stavebních prací, které si hodlají obstarat na trhu, na kterém jsou činní. V tomto dokumentu jsou uvedena kritéria EU pro zelené veřejné zakázky, která byla vypracována pro skupinu výrobků „úklidové služby ve vnitřních prostorách“. Zdůvodnění výběru těchto kritérií a odkazy na další informace lze najít v doprovodné technické podkladové zprávě.

Kritéria jsou rozdělena na kritéria pro výběr, technické specifikace, kritéria pro zadání zakázky a ustanovení o plnění smlouvy. Existují dva typy kritérií:

- **Základní kritéria** – která jsou navržena tak, aby umožnila snadné použití zelených veřejných zakázek se zřetelem na klíčové oblasti environmentální výkonnosti výrobku, a jejichž cílem je udržet správné náklady společností na co nejnižší úrovni.
- **Komplexní kritéria** – která zohledňují více aspektů nebo vyšší úroveň environmentální výkonnosti a jsou určena pro orgány, které chtějí jít v podpoře environmentálních a inovačních cílů dále.

Vkládá se formulace „platí jak pro základní, tak pro komplexní kritéria“, pokud jsou kritéria stejná pro oba typy.

1.1 Vymezení a oblast působnosti

Skupina výrobků „úklidové služby ve vnitřních prostorách“ zahrnuje:

- běžné profesionální úklidové služby ve vnitřních prostorách šetrné k životnímu prostředí, které jsou prováděny v místech zahrnujících kanceláře, hygienická zařízení, například toalety a dřezy a další místa přístupná veřejnosti.
- čištění skleněných povrchů, které nejsou přístupné bez použití speciálního vybavení nebo zařízení.

Skupina výrobků „úklidové služby ve vnitřních prostorách“ nezahrnuje:

- dezinfekční a sanitární činnosti, ani úklidové služby, které zahrnují používání biocidních přípravků, které spadají do oblasti působnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 528/2012 o dodávání biocidních přípravků na trh a jejich používání;
- úklidové služby ve výrobních podnicích.

Skupina výrobků také zahrnuje environmentální kritéria pro čisticí prostředky (viz odstavec 3.2.1), textilní úklidové příslušenství (např. prachovky, hlavice mopů — viz odstavec 3.2.2) a další výrobky, které obvykle společnosti poskytující úklidové služby dodávají (mýdlo na ruce, textilní ručníky a výrobky z hedvábného papíru — viz odstavec 3.2.4). V některých případech nakupují veřejní zadavatelé tyto výrobky přímo, a nikoliv od smluvních úklidových služeb. V těchto případech by veřejní zadavatelé měli odkázat na environmentální kritéria vztahující se na výrobky, které nakupují.

Pro uplatňování kritérií jsou stanoveny níže uvedené technické definice (pro podrobnosti si prosím přečtete technickou zprávu a další technické definice):

pojem „běžné“ odkazuje na profesionální úklidové služby poskytované nejméně jednou měsíčně s výjimkou čištění skleněných ploch, které se považují za běžné i tehdy, pokud jsou prováděny méně často (např. nejméně jednou za 3 měsíce).

1.2 Obecné poznámky k ověřování

U mnoha kritérií se jako prostředek ověřování navrhuje předložení zkušebních protokolů. Pro každé z kritérií jsou uvedeny relevantní zkušební metody. Orgán veřejné moci rozhoduje, ve které fázi se mají výsledky příslušných zkoušek předkládat. Obecně platí, že se nejeví jako nezbytné požadovat od všech uchazečů výsledky zkoušek již od začátku. Za účelem snížení zátěže uchazečů i orgánů veřejné moci lze při podání nabídky považovat za dostačující vlastní prohlášení. Poté jsou různé možnosti, zda a kdy tyto zkoušky vyžadovat:

a) Ve fázi zadávacího řízení:

V případě *jednorázových veřejných zakázek na dodávky* může být tento doklad vyžadován od uchazeče s ekonomicky nejvýhodnější nabídkou. Bude-li doklad shledán dostatečným, lze zakázku zadat. Bude-li doklad shledán nedostatečným nebo nevyhovujícím, pak:

- i) v případě, že se prostředek ověření týká technické specifikace, lze požadovat doklad od druhého nejlépe umístěného uchazeče, který by pro zadání zakázky připadal v úvahu,
- ii) pokud se prostředky ověřování týkají kritérií pro zadání zakázky, lze odebrat dodatečně přidělené body v daném zadávacím řízení a přepočítat pořadí v zadávacím řízení se všemi z toho vyplývajícími důsledky.

Zkušebním protokolem je ověřeno, že byl podle požadavků zkoušen vzorový model, nikoli vybavení skutečně dodávané v rámci smlouvy. V případě rámcových smluv může být situace odlišná. U rámcových smluv se může situace lišit, čemuž se věnuje následující bod týkající se plnění smluv a další vysvětlivky níže.

b) Během plnění smlouvy:

Výsledky zkoušek je možné vyžádat pro jednu nebo více položek dodávaných v rámci smlouvy, buď obecně, nebo v případě podezření na nepravdivé prohlášení. Zejména je to důležité u rámcových smluv, které nestanoví úvodní objednávku.

Doporučuje se výslovně zahrnout do smlouvy ustanovení týkající se výkonnosti. Ta by měla stanovit, že veřejný zadavatel má právo kdykoli po dobu trvání veřejné zakázky provádět namátkové ověřovací zkoušky. V případě, že z výsledků těchto zkoušek vyplývá, že dodávané výrobky nesplňují kritéria, má poté veřejný zadavatel nárok uplatnit sankce přiměřené nedostatku a může vypovědět smlouvu. Některé veřejné orgány zařazují podmínky, jež stanoví, že pokud podle výsledků zkoušek příslušný výrobek splňuje jejich požadavky, musí samy nést náklady na zkoušky; pokud však požadavky splněny nejsou, náklady musí nést dodavatel.

U *rámcových smluv* záleží na konkrétním nastavení smlouvy, kdy lze žádat dodání dokladu:

- i) Pro rámcové smlouvy s jedním subjektem, kde jsou jednotlivé položky, které mají být dodány, identifikovány při uzavírání rámcové smlouvy a je jen otázkou, kolik jednotek bude potřeba, platí stejné zásady jako u jednorázových smluv o dodávkách popsanych výše;
- ii) Pro rámcové smlouvy s několika předběžně vybranými potenciálními dodavateli s následnou soutěží mezi předběžně vybranými uchazeči může v této úvodní předvýběrové fázi stačit, aby uchazeči doložili, že jsou schopni dodávat položky splňující minimální výkonnostní požadavky rámcové smlouvy. Pro následné veřejné zakázky (či objednávky) na vyžádání, které jsou zadávány v soutěži mezi předběžně vybranými dodavateli, platí v principu stejné zásady jako výše v bodech a) a b), pokud je třeba v rámci soutěže prokázat splnění dalších požadavků. Pokud se soutěží jen o cenu, je vhodné zvážit kontrolu ve fázi plnění smlouvy.

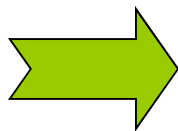
Je také důležité zdůraznit, že je možné, aby uchazeči doložili ověření na základě toho, že jsou jejich výrobky opatřeny ekoznačkou EU nebo jinou příslušnou ekoznačkou typu I (podle normy ISO 14024) a splňují tytéž stanovené požadavky. Tyto výrobky se rovněž budou považovat za výrobky splňující relevantní kritéria a ověření budou vyžadována podle stejné metody, jaká byla stanovena pro výsledky zkoušek.

Je třeba také uvést, že podle čl. 44 odst. 2 směrnice 2014/24/EU budou veřejní zadavatelé akceptovat jiné vhodné doklady. Může sem patřit technická dokumentace výrobce, pokud hospodářský subjekt neměl přístup ke zkušebním protokolům či neměl možnost je získat v příslušné lhůtě. Platí to za podmínky, že absenci přístupu nebylo možno přičítat dotčenému hospodářskému subjektu a že tento prokáže, že jím poskytované stavební práce, dodávky nebo služby splňují požadavky nebo kritéria stanovená v technických specifikacích, v kritériích pro zadání nebo v podmínkách plnění veřejné zakázky. V případě odkazu na certifikát či zkušební protokol vystavený konkrétním subjektem posuzování shody uznají veřejní zadavatelé jako provedení zkoušek také certifikáty či zkušební protokoly vydané jinými rovnocennými subjekty posuzování.

2 NEJVÝZNAMNĚJŠÍ DOPADY NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Na základě dostupných vědeckých poznatků jsou hlavní dopady na životní prostředí, pokud jde o úklidové služby ve vnitřních prostorách z hlediska životního cyklu, shrnuty v tabulce níže (pro další podrobnosti si prosím přečtete technickou zprávu). Tato tabulka také představuje přístup k zeleným veřejným zakázkám EU a ke zmírnění nebo snížení těchto dopadů, které byly rozčleněny do čtyř samostatných kategorií.

Nejvýznamnější dopady na životní prostředí během životního cyklu výrobku	Přístup k zeleným veřejným zakázkám EU
<ul style="list-style-type: none"> • Složení čisticího prostředku a použití surovin, výroba a životnost čisticích prostředků a úklidového příslušenství na jedno použití • Spotřeba energie a vody při používání čisticích prostředků a elektrických zařízení • Nakládání s odpadními vodami spojené s používáním čisticích prostředků • Vznik odpadu (tuhého i kapalného) 	<ul style="list-style-type: none"> • Vyžadovat od poskytovatele služeb základní kvalifikaci a uplatňování základních opatření environmentálního řízení a praxe • Vyžadovat vhodná a častá školení zaměstnanců poskytovatele služeb • Vyžadovat používání čisticích prostředků se sníženým dopadem na životní prostředí • Podporovat nákup koncentrovaných čisticích prostředků • Vyžadovat používání úklidového příslušenství se sníženým dopadem na životní prostředí (včetně výrobků z mikrovlákna) • Vyžadovat používání energeticky účinných elektrických zařízení (včetně vysavačů) • Vyžadovat dodávání spotřebního zboží se sníženým dopadem na životní prostředí



Pořadí, v jakém jsou dopady uvedeny, nemusí nutně odpovídat pořadí jejich důležitosti.

Podrobné informace o úklidových službách ve vnitřních prostorách, včetně informací o souvisejících právních předpisech, standardech a technických zdrojích použitých jako důkaz lze najít v technické zprávě.

3 KRITÉRIA EU PRO ZELENÉ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY TÝKAJÍCÍ SE ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB VE VNITŘNÍCH PROSTORÁCH

3.1 Předmět a kritéria pro výběr (*selection criteria*, dále též jako „SC“)

PŘEDMĚT ÚPRAVY	
Poskytování úklidových služeb se sníženým dopadem na životní prostředí	
Základní kritéria	Komplexní kritéria
KRITÉRIA PRO VÝBĚR	
SC1 Kvalifikace uchazeče <i>(Pro základní i komplexní kritéria platí totéž)</i> Uchazeč musí mít příslušnou kvalifikaci a zkušenosti s poskytováním úklidových služeb ve vnitřních prostorách, které jsou šetrné k životnímu prostředí a které jako minimum zahrnují: <ul style="list-style-type: none">• používání čisticích prostředků, kterým byla udělena ekoznačka EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy nebo jiná příslušná ekoznačka EN ISO 14024 typu I, která je úředně uznávaná v členských státech na celostátní nebo regionální úrovni u nejméně 50 % úklidových prací zakázky,• školení zaměstnanců interními nebo externími školiteli, které zahrnuje školení o dopadech na životní prostředí, např. o správném ředění a dávkování čisticích prostředků, nakládání s odpadními vodami a třídění odpadu. Ověřování: Doklady ve formě informací o příslušných smlouvách v posledních 5 letech, které obsahují výše uvedené prvky, a ve formě odkazů na ně. Ty musí být osvědčeny záznamy o školení zaměstnanců, ve kterých jsou uvedeny dotčené subjekty.	

Společnosti, kterým byla udělena ekoznačka EU pro úklidové služby ve vnitřních prostorách nebo jiná příslušná ekoznačka EN ISO 14024 typu I, která je úředně uznávaná v členských státech na celostátní nebo regionální úrovni, budou považovány za společnosti splňující požadavky.

3.2 Technické specifikace (*technical specifications*, dále též jako „TS“) a kritéria pro zadání zakázky (*award criteria*, dále též jako „AC“)

3.2.1 Čisticí prostředky	
Základní kritéria	Komplexní kritéria
TECHNICKÁ SPECIFIKACE	
<p>TS1.1 Používání čisticích prostředků označených ekoznačkou</p> <p><i>Možnost A (snadněji ověřitelná při plnění zakázky)</i></p> <p>Níže uvedené typy čisticích prostředků [<i>seznam čisticích prostředků určí veřejný zadavatel — například univerzální čisticí prostředky, čisticí prostředky pro hygienická zařízení</i>], které budou používány při plnění úkolů spojených se zakázkou, musí splňovat kritérium 1 a kritérium 4 ekoznačky EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy¹ ohledně toxicity pro vodní organismy a zakázaných nebo omezených látek.</p> <p><i>Možnost B (složitěji ověřitelná při plnění zakázky)</i></p> <p>Nejméně A %^{a)} nakupovaného objemu všech čisticích prostředků, které mají být používány při plnění úkolů spojených se zakázkou, musí</p>	<p>TS1.1 Používání čisticích prostředků označených ekoznačkou</p> <p>Všechny čisticí prostředky, které budou používány při plnění úkolů spojených se zakázkou, musí splňovat kritérium 1 a kritérium 4 ekoznačky EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy¹ ohledně toxicity pro vodní organismy a zakázaných nebo omezených látek.</p> <p>Ověřování:</p> <p>Uchazeč musí předložit seznam čisticích prostředků, které bude při plnění zakázky používat, a předložit dokumentaci prokazující splnění požadavků. Výrobky, kterým byla udělena ekoznačka EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy¹, budou považovány za výrobky splňující požadavky.</p>

¹ Úř. věst. L 180, 12.7.2017, s. 45, rozhodnutí Komise (EU) 2017/1217 ze dne 23. června 2017, kterým se stanoví kritéria ekoznačky EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy. Kritéria lze nalézt zde: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32017D1217&from=EN>.

<p>splňovat kritérium 1 ohledně toxicity pro vodní organismy a kritérium 4 ohledně zakázaných a omezených látek ekoznačky EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy¹.</p> <p>Ověřování: Uchazeč musí předložit seznam čisticích prostředků, které bude při plnění zakázky používat, a předložit dokumentaci prokazující splnění požadavků. Výrobky, kterým byla udělena ekoznačka EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy¹, budou považovány za výrobky splňující požadavky.</p>	
	<p>TS1.2 Používání koncentrovaných nezředěných čisticích prostředků</p> <p><i>Možnost A (snadněji ověřitelná při plnění zakázky)</i> Níže uvedené čisticí prostředky [<i>seznam čisticích prostředků určí veřejný zadavatel — například univerzální čisticí prostředky, čisticí prostředky pro hygienická zařízení</i>], které budou používány při plnění úkolů spojených se zakázkou, musí mít minimální poměr ředění 1:80.</p> <p><i>Možnost B (složitěji ověřitelná při plnění zakázky)</i> Nejméně B %^{a)} nakupovaného objemu všech čisticích prostředků, které mají být používány při plnění úkolů spojených se zakázkou, musí mít minimální poměr ředění 1:80.</p> <p>Ověřování: Uchazeč musí předložit seznam čisticích prostředků, které bude při plnění zakázky používat, a předložit dokumentaci prokazující splnění</p>

	<p>požadavků.</p> <p>U každého výrobku musí být předložena dokumentace o poměru ředění (bezpečnostní listy, pokyny pro uživatele nebo další příslušné doklady). Pokud lze výrobek používat v různém poměru ředění, musí být uveden nejčastěji používaný poměr ředění, jak vyplývá z interních pokynů zaměstnancům. U výrobků určených k použití bez další úpravy musí být poměr ředění označen číslem 1.</p>
KRITÉRIA PRO ZADÁNÍ ZAKÁZKY	
<p>AC1.1 Používání čisticích prostředků označených ekoznačkou</p> <p><i>Pouze ve vztahu k TS 1.1 — Možnost B</i></p> <p>Body budou přidělovány poměrně zakázkám, u kterých více než A %^{a)} nakupovaného objemu všech čisticích prostředků, které budou používány při plnění úkolů spojených se zakázkou, musí splňovat kritérium 1 a kritérium 4 ekoznačky EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy¹ ohledně toxicity pro vodní organismy a zakázaných nebo omezených látek.</p> <p>Ověřování:</p> <p>Uchazeč musí předložit seznam čisticích prostředků, které bude při plnění zakázky používat, a předložit dokumentaci prokazující splnění požadavků. Výrobky, kterým byla udělena ekoznačka EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy¹, budou považovány za výrobky splňující požadavky.</p>	
<p>AC1.2 Používání koncentrovaných nezředěných čisticích prostředků</p> <p>Body budou uděleny uchazečům poměrně podle procenta nakupovaného</p>	

objemu všech čisticích prostředků, které budou používány při plnění úkolů spojených se zakázkou, s minimálním poměrem ředění 1:80.

Ověřování:

Uchazeč musí předložit seznam čisticích prostředků, které bude při plnění zakázky používat, a předložit dokumentaci prokazující splnění požadavků.

U každého výrobku musí být předložena dokumentace o poměru ředění (bezpečnostní listy, pokyny pro uživatele nebo další příslušné doklady). Pokud lze výrobek používat v různém poměru ředění, musí být uveden nejčastěji používaný poměr ředění, jak vyplývá z interních pokynů zaměstnancům. U výrobků určených k použití bez další úpravy musí být poměr ředění označen číslem 1.

Vysvětlivky

Doporučené hodnoty pro (A %) — Používání čisticích prostředků označených ekoznačkou

50–70 % nakupovaného objemu všech čisticích prostředků, které mají být používány při plnění zakázky, splňují kritéria ohledně toxicity pro vodní organismy a ohledně zakázaných nebo omezených látek ekoznačky EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy.

Doporučené hodnoty pro (B %) — Používání koncentrovaných nezředitelných výrobků

30–50 % nakupovaného objemu všech čisticích prostředků, které budou používány při plnění zakázky, musí mít minimální poměr ředění 1:80.

Pozn.: Lze povolit výjimky, pokud mají veřejní zadavatelé speciální požadavky na úklid a nezbytné čisticí prostředky ze své podstaty nemohou splnit daná kritéria. Lze povolit výjimku z požadavků, pokud se prokáže, že na trhu nejsou dostupné žádné takové výrobky.

^{a)}A a B představují prahovou hodnotu, kterou určí veřejný zadavatel (TS a AC). Doporučení pro stanovení hodnoty jsou uvedena ve vysvětlivkách.

3.2.2 Textilní úklidové příslušenství	
Základní kritéria	Komplexní kritéria
TECHNICKÁ SPECIFIKACE	
<p>TS2.1 Používání výrobků z mikrovlákna</p> <p>Nejméně C %^{b)} veškerého textilního úklidového příslušenství (např. prachovek, hlavic mopů), které bude používáno při plnění úkolů spojených se zakázkou, musí být vyrobeno z mikrovlákna.</p> <p>Údržba výrobku by měla též obsahovat technický list výrobku, který obsahuje údaje o jeho používání a pokyny k praní.</p> <p>Ověřování:</p> <p>Uchazeč musí předložit seznam textilního úklidového příslušenství, které bude používáno při plnění zakázky, s konkrétním uvedením toho, které příslušenství je vyrobeno z mikrovlákna, a označením příslušenství, jehož technické listy obsahují pokyny k údržbě.</p>	<p>TS2.1 Používání výrobků z mikrovlákna a úklidového příslušenství označeného ekoznačkou</p> <p>Veškeré textilní úklidové příslušenství (např. prachovky, hlavice mopů), které bude používáno při plnění úkolů spojených se zakázkou, musí být vyrobeno z mikrovlákna nebo splňovat požadavky ekoznačky EU pro textilní výrobky²</p> <p>Údržba výrobku by měla též obsahovat technický list výrobku s údaji o jeho používání a pokyny k praní.</p> <p>Ověřování:</p> <p>Uchazeč musí předložit seznam textilního úklidového příslušenství, které bude používáno při plnění zakázky, s konkrétním uvedením toho, které příslušenství je vyrobeno z mikrovlákna nebo kterému byla udělena ekoznačka EU pro textilní výrobky², a označením příslušenství, jehož technické listy obsahují pokyny k údržbě.</p>
	<p>TS2.2 Používání úklidového příslušenství označeného ekoznačkou</p>

² Úř. věst. L 174, 13.6.2014, s. 45, rozhodnutí Komise ze dne 5. června 2014, kterým se stanoví ekologická kritéria pro udělování ekoznačky EU textilním výrobkům. Kritéria lze najít zde: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014D0350&from=EN>.

	<p>Nejméně D %^{b)} veškerého textilního úklidového příslušenství (např. prachovek, hlavic mopů), které bude používáno při plnění úkolů spojených se zakázkou, musí splňovat technické požadavky ekoznačky EU pro textilní výrobky².</p> <p>Údržba výrobku by měla též obsahovat technický list výrobku s údaji o jeho používání a pokyny k praní.</p> <p>Ověřování: Uchazeč musí předložit seznam textilního úklidového příslušenství, které bude při plnění zakázky používáno, a předložit dokumentaci prokazující splnění požadavků.</p> <p>Výrobky, kterým byla udělena ekoznačka EU pro textilní výrobky² nebo rovnocenné výrobky, jejichž technické listy obsahují pokyny k údržbě, budou považovány za výrobky splňující požadavky.</p>
KRITÉRIA PRO ZADÁNÍ ZAKÁZKY	
<p>AC2.1 Používání výrobků z mikrovlákna</p> <p>Body budou přidělovány poměrně zakázkám, u kterých více než C %^{b)} veškerého textilního úklidového příslušenství (např. prachovek, hlavic mopů), které bude používáno při plnění úkolů spojených se zakázkou, musí být vyrobeno z mikrovlákna.</p> <p>Údržba výrobku by měla též obsahovat technický list výrobku s údaji o jeho používání a pokyny k praní.</p> <p>Ověřování: Uchazeč musí předložit seznam textilního úklidového příslušenství,</p>	

<p>keré bude používáno při plnění zakázky, s konkrétním uvedením toho, které příslušenství je vyrobeno z mikrovlákna, a označením příslušenství, jehož technické listy obsahují pokyny k údržbě.</p>	
<p>AC.2.2 Používání úklidového příslušenství označeného ekoznačkou</p> <p>Body budou přidělovány zakázkám poměrně podle procentního podílu veškerého textilního úklidového příslušenství (např. prachovek, hlavíc mopů), které bude používáno při plnění úkolů spojených se zakázkou, splňujícího technické požadavky ekoznačky EU pro textilní výrobky².</p> <p>Údržba výrobku by měla též obsahovat technický list výrobku s údaji o jeho používání a pokyny k praní.</p> <p>Ověřování:</p> <p>Uchazeč musí předložit seznam textilního úklidového příslušenství, které bude při plnění zakázky používáno, a předložit dokumentaci prokazující splnění požadavků.</p> <p>Výrobky, kterým byla udělena ekoznačka EU pro textilní výrobky² a jejichž technické listy obsahují pokyny k údržbě, budou považovány za výrobky splňující požadavky.</p>	<p>AC.2.2 Používání úklidového příslušenství označeného ekoznačkou</p> <p>Body budou přidělovány poměrně zakázkám, u kterých více než D %¹⁾ veškerého textilního úklidového příslušenství (např. prachovek hlavíc mopů), které bude používáno při plnění úkolů spojených se zakázkou, splňuje technické požadavky ekoznačky EU pro textilní výrobky².</p> <p>Údržba výrobku by měla též obsahovat technický list výrobku s údaji o jeho používání a pokyny k praní.</p> <p>Ověřování:</p> <p>Uchazeč musí předložit seznam textilního úklidového příslušenství, které bude při plnění zakázky používáno, a předložit dokumentaci prokazující splnění požadavků.</p> <p>Výrobky, kterým byla udělena ekoznačka EU pro textilní výrobky² a jejichž technické listy obsahují pokyny k údržbě, budou považovány za výrobky splňující požadavky.</p>
<p>Vysvětlivky</p>	
<p><u>Doporučené hodnoty pro (C %) — Používání výrobků z mikrovlákna</u></p> <p>50–75 % veškerého textilního úklidového příslušenství (např. prachovek, hlavíc mopů), které bude používáno při plnění úkolů spojených se</p>	

zakázkou, musí být vyrobeno z mikrovlákna.

Doporučené hodnoty pro (D %) — Používání čisticích prostředků označených ekoznačkou

20–50 % veškerého textilního úklidového příslušenství (např. prachovek, hlavic mopů), které bude používáno při plnění zakázky, musí splňovat požadavky ekoznačky EU pro textilní výrobky.

Pozn.: Veřejní zadavatelé budou muset stanovit, jak se bude tento procentní podíl posuzovat, buď podle množství textilního příslušenství, nebo podle hodnoty.

Lze povolit výjimky, pokud mají veřejní zadavatelé speciální požadavky na úklid.

Lze povolit výjimku z požadavků, pokud se prokáže, že na trhu nejsou dostupné žádné takové výrobky.

^{b)}C a D představují prahovou hodnotu, kterou určí veřejný zadavatel (TS a AC). Doporučení pro stanovení hodnoty jsou uvedena ve vysvětlivkách.

3.2.3 Opatření a postupy environmentálního řízení	
Základní kritéria	Komplexní kritéria
TECHNICKÁ SPECIFIKACE	
TS3 Opatření a postupy environmentálního řízení <i>(Pro základní i komplexní kritéria platí totéž)</i>	
Uchazeč musí disponovat operačními postupy, které budou uplatňovány během celé doby plnění zakázky, aby:	

1. monitoroval a zaznamenával ukazatele, které musí být obsaženy v zakázce. Minimální četnost monitorování musí být u reprezentativního dne nejméně jednou za 4 měsíce a musí zahrnovat níže uvedené ukazatele:

- množství používaných čisticích prostředků (popřípadě spolu s uvedením, zda jsou označeny ekoznačkou, a popřípadě jejich poměr ředění)
- používané úklidové příslušenství (typ a to, zda se jedná o příslušenství opakovaně použitelné či nikoliv)
- množství vody používané při úklidových pracích a umístění odpadu vody
- používaná elektrická zařízení (s uvedením energetické třídy) a délku používání
- množství vzniklého tuhého odpadu při úklidových pracích a jeho třídění.

2. minimalizoval dopady na životní prostředí spojené s ukazateli monitorovanými a zaznamenanými v bodě 1 s cílem dosáhnout definovaného cíle. Postupy musí vzít v úvahu zejména níže uvedené aspekty a usilovat o:

- co největší snížení používání čisticích prostředků
- zvýšení používání čisticích prostředků označených ekoznačkou
- snížení používání úklidového příslušenství na jedno použití
- snížení spotřeby vody
- zlepšení energetické třídy používaných elektrických zařízení
- snížení množství tuhého odpadu vznikajícího při úklidu a zvýšení jeho třídění / recyklace.

3. vyhodnotil provádění bodů 1 a 2 sledováním všech změn v ukazatelích a provádění postupů.

4. v případě odchylek přijal nezbytná opatření, aby tyto odchylky napravil a, pokud je to možné, jim v budoucnu zabránil.

5. vypracoval výroční zprávu o změnách těchto ukazatelů.

Ověřování:

Uchazeč musí předložit písemný popis postupů pro:

1. monitorování a zaznamenávání ukazatelů uvedených v oddíle 1) nejméně jednou za 2 měsíce; musí také existovat popis opatření, která mají být přijata za účelem minimalizace dopadů ukazatelů uvedených v oddíle 1) na životní prostředí a v souladu s kritérii uvedenými v oddíle 2),
2. zajištění provádění operačních postupů,
3. nápravu odchylek zjištěných při vyhodnocování a, pokud je to možné, v budoucnu jim zabránit.

Systemy environmentálního řízení certifikované podle ISO 14001 nebo registrované podle systému Společenství pro environmentální řízení podniků a audit (EMAS)³ a služby označené ekoznačkou EU pro úklidové služby ve vnitřních prostorách, jsou považovány za systémy splňující požadavky, pokud zahrnují požadavek na podávání zpráv a mají za cíl minimalizaci dopadů na životní prostředí.

KRITÉRIA PRO ZADÁNÍ ZAKÁZKY

AC3 Systémy environmentálního řízení

(Pro základní i komplexní kritéria platí totéž)

Body budou přidělovány poměrně podle kvality systému environmentálního řízení, který se uchazeči zavazují pro plnění zakázky zavést.

Při hodnocení je třeba vzít v úvahu tyto skutečnosti:

- a) zjištění významných přímých a nepřímých environmentálních aspektů (na základě jejich dopadu na životní prostředí) a zjištění vhodných opatření pro minimalizaci jejich dopadů,
- b) přesný akční program, který zajistí, že opatření budou provedena způsobem odpovídajícím poskytovaným službám. Akční program musí také stanovit cíle environmentální výkonnosti spojené se zjištěnými environmentálními aspekty (např. snížení množství používaných čisticích prostředků),
- c) interní hodnocení prováděné každoročně, které umožňuje ověření výkonnosti organizace spolu s cíli stanovenými v akčním programu. Výsledky hodnocení použije správní rada organizace pro dosažení stálého zlepšování pomocí aktualizací akčního programu zaměřeného na ochranu životního prostředí (cíle a opatření),

³ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 ze dne 25. listopadu 2009 o dobrovolné účasti organizací v systému Společenství pro environmentální řízení podniků a audit (EMAS) a o zrušení nařízení Rady (ES) č. 761/2001, rozhodnutí Komise 2001/681/ES a 2006/193/ES (Úř. věst. L 342, 22.12.2009, s. 1).

- d) hodnocení třetími osobami prostřednictvím subjektů posuzování shody, tj. prostřednictvím akreditovaných nebo autorizovaných subjektů – v souladu s právními předpisy EU nebo mezinárodními standardy – tak, aby bylo provedeno posouzení shody systémů environmentálního řízení,
- e) schopnost předložit hmotné nebo listinné důkazy ověřené třetí osobou, které potvrzují, že zde nejsou důkazy o porušování zákonných požadavků týkajících se životního prostředí,
- f) závazek neustále zlepšovat environmentální výkonnost zjištěných environmentálních aspektů, zejména pomocí pravidelného monitorování a veřejně dostupného podávání zpráv o environmentální výkonnosti organizace. Environmentální výkonnost by měla být hodnocena na základě obecných ukazatelů specifických pro dané odvětví a měla by se soustředit na základní environmentální oblasti. Environmentální ukazatele by měly zajistit, že informace budou relevantní a srovnatelné a umožní organizaci porovnat environmentální výkonnost organizace v různých obdobích a rovněž srovnat tuto výkonnost s environmentální výkonností jiných organizací nebo měřítky daného odvětví,
- g) povinné zveřejňování environmentálních zpráv nejméně každé 4 roky, osvědčených třetí osobou – ověřovatelem stavu životního prostředí, které obsahují popis:
- struktury a činností organizace;
 - environmentální politiky a systému environmentálního řízení;
 - environmentálních aspektů organizace a dopadů její činnosti na životní prostředí;
 - environmentálního programu včetně opatření a cílů;
 - environmentální výkonnosti a splnění příslušných právních závazků týkajících se životního prostředí.
- h) aktivní zapojení zaměstnanců včetně účasti jednotlivých zaměstnanců a jejich zástupců a jejich informování. To zahrnuje zapojení zaměstnanců do procesu neustálého zlepšování environmentální výkonnosti organizace ve všech systémech environmentálního řízení.

Ověřování:

Uchazeč musí předložit popis opatření, která zavede, aby splnil požadavky uvedené výše.

Systémy environmentálního řízení certifikované podle normy ISO 14001 budou považovány za systémy splňující požadavky bodů a), b), c), a d). Systémy environmentálního řízení registrované podle EMAS budou považovány za systémy splňující požadavky všech bodů uvedených výše.

3.2.4 Spotřební zboží	
Základní kritéria	Komplexní kritéria
TECHNICKÁ SPECIFIKACE	
<i>(níže uvedená kritéria se použijí pouze v případě, že veřejný zadavatel požaduje jako součást zakázky dodání spotřebního zboží)</i>	
TS4.1 Mýdlo na ruce	
Nejméně E % ^{c)} nakupovaného objemu všech mýdel na ruce, která budou dodávána v rámci zakázky uchazečem veřejnému zadavateli, musí splňovat technické požadavky ekoznačky EU pro oplachové kosmetické přípravky ⁴ .	
Ověřování:	
Uchazeč musí předložit seznam mýdel na ruce, která budou dodávána v rámci zakázky veřejnému zadavateli, a předložit dokumentaci prokazující splnění požadavků. Výrobky, kterým byla udělena ekoznačka EU pro oplachové kosmetické přípravky ⁴ , budou považovány za výrobky splňující požadavky.	
TS4.2 Textilní ručníky	
Nejméně F % ^{c)} všech textilních ručníků v roli, vyjádřeno v počtu rolí, které budou dodávány v rámci zakázky uchazečem veřejnému zadavateli, musí splňovat technické požadavky ekoznačky EU pro textilní výrobky ² .	
Ověřování:	
Uchazeč musí předložit seznam výrobků, které budou dodávány v rámci zakázky veřejnému zadavateli, a předložit dokumentaci prokazující splnění	

⁴ Úř. věst. L 354, 11.12.2014, s. 47, rozhodnutí Komise ze dne 9. prosince 2014, kterým se stanoví ekologická kritéria pro udělování ekoznačky EU oplachovým kosmetickým přípravkům. Kritéria lze nalézt zde: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014D0893&from=EN>.

požadavků. Výrobky, kterým byla udělena ekoznačka EU pro textilní výrobky², budou považovány za výrobky splňující požadavky.

TS4.3 Výrobky z hedvábného papíru

Všechny výrobky z hedvábného papíru, které budou dodávány uchazečem v rámci zakázky veřejnému zadavateli, musí splňovat požadavky [ekoznačku EN ISO 14024 typu I určí veřejný zadavatel]⁵

Ověřování:

Uchazeč musí předložit seznam výrobků, které budou dodávány v rámci zakázky veřejnému zadavateli, a předložit dokumentaci prokazující splnění požadavků.

Vysvětlivky

Doporučené hodnoty pro (E %) — mýdlo na ruce

70 % nakupovaného objemu všech mýdel na ruce, která budou v rámci zakázky dodávána uchazečem veřejnému zadavateli, musí splňovat požadavky ekoznačky EU pro oplachové kosmetické přípravky⁴.

Doporučené hodnoty pro (F %) — textilní ručníky

50–75 % všech textilních ručníků v roli, vyjádřeno v počtu rolí, které budou v rámci zakázky dodávány uchazečem veřejnému zadavateli, musí splňovat požadavky ekoznačky EU pro textilní výrobky².

Pozn.: Veřejní zadavatelé budou muset stanovit, jak se bude tento procentní podíl posuzovat, např. podle objemu, hodnoty.

Lze povolit výjimky, pokud mají veřejní zadavatelé speciální požadavky na úklid.

Lze povolit výjimku z požadavků, pokud se prokáže, že na trhu nejsou dostupné žádné takové výrobky.

⁵ Kritéria pro ekoznačku EU pro výrobky z hedvábného papíru jsou v současné době revidována; zveřejnění revidované verze je plánováno do konce roku 2018.

^oE a F představují prahovou hodnotu, kterou určí veřejný zadavatel (TS a AC). Doporučení pro stanovení hodnoty jsou uvedena ve vysvětlivkách.

3.2.5 Energetická účinnost vysavačů	
Základní kritéria	Komplexní kritéria
KRITÉRIA PRO ZADÁNÍ ZAKÁZKY	
AC4. Energetická účinnost vysavačů <i>(Pro základní i komplexní kritéria platí totéž)</i>	
<p>Body budou přidělovány poměrně zakázkám, u kterých procentní podíl všech vysavačů, které budou používány při plnění úkolů spojených se zakázkou, splňuje v době nákupu nejméně níže uvedené třídy energetické účinnosti stanovené v nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 665/2013, v době nákupu:</p> <ul style="list-style-type: none">• třída A pro vysavače zakoupené před 1. zářím 2017,• třída A+ pro vysavače zakoupené po 1. září 2017.	
Ověřování: Uchazeč musí předložit seznam vysavačů, které bude při plnění zakázky používat, a předložit dokumentaci prokazující splnění požadavků.	

3.3 Ustanovení o plnění smlouvy

3.3.1 Čisticí prostředky a jejich používání	
Základní kritéria	Komplexní kritéria
USTANOVENÍ O PLNĚNÍ SMLOUVY (contract performance clauses, dále též jako „CPC“)	
CPC1.1 Používané čisticí prostředky a úklidová zařízení <i>(Pro základní i komplexní kritéria platí totéž)</i> Po dobu plnění zakázky musí poskytovatel služeb dokumentovat níže uvedené aspekty a nejméně dvakrát ročně o nich podat zprávu veřejnému zadavateli: <ol style="list-style-type: none">1. Typ, poměr ředění a objem čisticích prostředků při nákupu úklidových služeb s uvedením toho, které výrobky splňují požadavky stanovené v TS1.1, TS1.2, AC1.1 nebo AC1.2.2. Typ a množství úklidového příslušenství používaného při poskytování úklidových služeb s uvedením toho, které výrobky splňují požadavky stanovené v TS2.1, TS2.2, AC2.1 nebo AC2.2. Veřejný zadavatel může stanovit pravidla pro ukládání sankcí za nedodržení požadavků.	
CPC1.2 Dávkování čisticích prostředků <i>(Pro základní i komplexní kritéria platí totéž)</i> Poskytovatel služeb musí poskytnout úklidovým pracovníkům zařízení pro příslušné dávkování a ředění používaných čisticích prostředků (např. automatické dávkovače, odměrky / nádoby na odměřování, ruční dávkovače, rozstříkovače) a rovněž poskytnout příslušné pokyny pro správné dávkování a ředění, ať již v místě úklidu nebo v prostorách poskytovatele služeb.	

Veřejný zadavatel může stanovit pravidla pro ukládání sankcí za nedodržení požadavků.

3.3.2 Školení zaměstnanců	
Základní kritéria	Komplexní kritéria
USTANOVENÍ O PLNĚNÍ SMLOUVY	
CPC2 Školení zaměstnanců <i>(Pro základní i komplexní kritéria platí totéž)</i>	
<p>Po dobu plnění zakázky musí mít poskytovatel služeb k dispozici interní školicí programy pro zaměstnance nebo dát zaměstnancům k dispozici prostředky, aby se mohli zúčastnit externích školicích programů, které se zaměřují na témata uvedená níže, pokud se týkají úkolů prováděných v rámci zakázky uvedeným zaměstnancem:</p>	
<p><u>Čisticí prostředky:</u></p> <ul style="list-style-type: none">— Zaměstnanci musí být proškoleni tak, aby používali při každém úklidu správné dávkování.— Zaměstnanci musí být proškoleni tak, aby u nezředěných čisticích prostředků používali správný poměr ředění a vhodné zařízení na dávkování.— Zaměstnanci musí být proškoleni tak, aby skladovali čisticí prostředky příslušným způsobem.— Školení musí zahrnovat minimalizaci sortimentu používaných čisticích prostředků, aby se minimalizovalo riziko plýtvání těmito prostředky a jejich zneužívání.	
<p><u>Úspora energie:</u></p> <ul style="list-style-type: none">— Zaměstnanci musí být proškoleni tak, aby používali pro ředění výroků neohřátou vodu, pokud výrobce nestanoví jinak.	

— Zaměstnanci musí být popřípadě proškoleni tak, aby používali při používání domácích i průmyslových praček vhodný cyklus a teplotu.

— Zaměstnanci musí být případně proškoleni tak, aby po práci zhasli světla.

Úspora vody:

— Zaměstnanci musí být proškoleni tak, aby popřípadě používali výrobky z mikrovlákna, aby tak co nejvíce omezili spotřebu vody a čisticích prostředků.

Odpady:

— Zaměstnanci musí být proškoleni tak, aby užívali trvanlivé úklidové příslušenství pro opakované použití, aby tak co nejvíce omezili používání jednorázových úklidových pomůcek (např. rukavic), pokud tím není ohrožena bezpečnost zaměstnanců a požadavky na hygienu.

— Zaměstnanci musí být proškoleni tak, aby správně nakládali s odpadními vodami.

— Zaměstnanci musí absolvovat zvláštní školení pro třídění odpadů vzniklých během úklidových prací. Školení se musí týkat i nakládání s pevnými odpady v prostorách společnosti i v místě úklidu.

Ochrana zdraví a bezpečnost:

— Zaměstnanci musí být informováni o problémech v oblasti zdraví, bezpečnosti a ochrany životního prostředí souvisejících s úkoly úklidu a vybízení k uplatňování osvědčených postupů. Tyto informace musí zahrnovat informace o:

- bezpečnostních listech a manipulaci s chemickými látkami,
- ergonomii a příslušných vnitrostátních právních předpisech pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci,
- snímání, čištění a skladování rukavic určených k opakovanému použití (pokud jsou používány), a
- bezpečnosti silničního provozu a ekologické jízdy (platí pro uchazeče, jehož zaměstnanci jsou v rámci poskytování úklidových služeb odpovědní za řízení).

Poskytovatel služeb musí zajistit, aby se všem novým zaměstnancům (stálým i dočasným zaměstnancům) provádějícím úklid v rámci zakázky

dostalo vhodného školení do 6 týdnů od nástupu do práce. Veškerým zaměstnancům provádějícím úklid v rámci zakázky se musí dostat aktualizovaného školení ohledně všech aspektů uvedených v daném kritériu nejméně jednou ročně. Ačkoliv toto aktualizované školení nemusí být opakováním počátečního školení, mělo by zahrnovat veškeré environmentální otázky a zajistit, aby si byli jednotliví pracovníci vědomi své odpovědnosti.

Poskytovatel služeb musí podávat veřejnému zadavateli zprávy o poskytovaném školení.

Veřejný zadavatel může stanovit pravidla pro ukládání sankcí za nedodržení požadavků.

Vysvětlivky

Doporučené hodnoty

v případě stálých zaměstnanců a zaměstnanců se smlouvou na dobu delší než 1 rok: 16 hodin počátečního školení, 8 hodin školení v rámci roční aktualizace,

v případě dočasných zaměstnanců se smlouvou na dobu do 1 roku: 8 hodin počátečního školení.

Délku školení lze přizpůsobit potřebám a podmínkám zakázky.

3.3.3 Opatření environmentálního řízení a praxe

Základní kritéria

Komplexní kritéria

USTANOVENÍ O PLNĚNÍ SMLOUVY

CPC3 Opatření environmentálního řízení a praxe

(Pro základní i komplexní kritéria platí totéž)

Poskytovatel služeb musí po celou dobu zakázky dokumentovat:

– výsledky monitorování ukazatelů a

– popřípadě výsledky hodnocení a opatření k nápravě a prevenci podle písemných postupů k ověření splnění TS3,
a podávat o nich zprávy. Tyto zprávy musí být veřejnému zadavateli k dispozici za účelem ověření.
Veřejný zadavatel může stanovit pravidla pro ukládání sankcí za nedodržení požadavků.

3.3.4 Spotřební zboží	
Základní kritéria	Komplexní kritéria
USTANOVENÍ O PLNĚNÍ SMLOUVY <i>(níže uvedená kritéria se použijí pouze v případě, že veřejný zadavatel požaduje jako součást zakázky dodání spotřebního zboží)</i>	
CPC4 Spotřební zboží <i>(Pro základní i komplexní kritéria platí totéž)</i> Po dobu plnění zakázky musí poskytovatel služeb dokumentovat typ a množství spotřebního zboží dodávaného jako součást TS4.1, TS4.2 a TS4.3 a podat o nich nejméně dvakrát ročně veřejnému zadavateli zprávu. Veřejný zadavatel může stanovit pravidla pro ukládání sankcí za nedodržení požadavků.	

3.3.5 Nákup nových vysavačů	
Základní kritéria	Komplexní kritéria
USTANOVENÍ O PLNĚNÍ SMLOUVY	
<p>CPC5 Nákup nových vysavačů <i>(Pro základní i komplexní kritéria platí totéž)</i></p> <p>Všechny nové vysavače, které poskytovatel služeb nakoupí za účelem plnění úkolů spojených se zakázkou, musí v době nákupu splňovat požadavky třídy A+ nebo vyšší, pokud jde o energetickou účinnost, jak je definována nařízením Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 665/2013.</p> <p>Poskytovatel služeb musí oznámit koupi nového vysavače veřejnému zadavateli.</p> <p>Veřejný zadavatel může stanovit pravidla pro ukládání sankcí za nedodržení požadavků.</p>	

4 NÁKLADY ŽIVOTNÍHO CYKLU

Náklady životního cyklu (*life cycle cost*, dále též jako „LCC“) je metoda posuzování celkových nákladů skupiny výrobků nebo služeb podle studie. Bere v úvahu veškeré pořizovací náklady, celkové náklady na úklidové služby a veškeré náklady na nakládání s odpadem. Účelem nákladů životního cyklu je odhadnout celkové náklady alternativního projektu a vybrat variantu, která zajistí, že výrobek anebo služba, které mají celkově nejnižší náklady, jsou slučitelné s kvalitou a funkcí výrobku anebo služby. Náklady životního cyklu by měly být posouzeny na počátku zadávacího řízení.

Použití nákladů životního cyklu v postupech při zadávání zelených veřejných zakázek může pomoci určit nejnižší náklady na hodnocení nabídek. Ve skutečnosti mohou náklady životního cyklu pomoci veřejným zadavatelům zvážit nejen pořizovací náklady výrobku anebo služby (např. náklady na suroviny a výrobu) ale také další náklady, které je obvykle třeba zjistit a spočítat (např. náklady na údržbu, provozní náklady, náklady na odstranění a recyklaci atd.). Aby bylo možné provést komplexní odhad nákladů životního cyklu výrobku nebo služby, měly by být tyto druhy nákladů připočteny k prodejní ceně.

Navíc náklady životního cyklu berou v úvahu vnější environmentální faktory výrobku nebo služby během jejich životního cyklu, pokud je možné určit jejich peněžní hodnotu. Použití nákladů životního cyklu může skýtat podrobnější obraz o nákladech služby během jejich jednotlivých stádií životního cyklu, například nejen o nákladech dodávek, příslušenství a zařízení, ale také o provozních nákladech služby (např. o elektrické energii a spotřebě vody během úklidu) a nákladech na pracovní sílu.

Směrnice 2014/24/EU o zadávání veřejných zakázek stanoví, jaké náklady je třeba vzít v úvahu při hospodářské analýze nákupů. Další informace lze najít v technické zprávě.

Prostřednictvím zadávání zelených veřejných zakázek mohou subjekty veřejného sektoru povzbudit průmysl k vývoji zelených technologií. V některých odvětvích služeb může být dopad obzvláště významný, neboť zadavatelé veřejných zakázek zaujímají na trhu velký podíl (např. energeticky účinné budovy, veřejná doprava, správa budov). Pokud jsou zváženy celkové náklady životního cyklu zakázky, mohou zelené veřejné zakázky ušetřit peníze a zároveň s sebou přinést nižší dopad na životní prostředí. Chytrými nákupy lze ušetřit materiál i energie, snížit množství odpadu a znečištění a podpořit udržitelné vzorce chování.

Provedené specifické analýzy trhu a nákladů pro úklidové služby ve vnitřních prostorách vedly k níže uvedeným závěrům (další podrobnosti o nich lze najít v technické zprávě):

Omezená dostupnost údajů a jejich nesourodost — údaje o nákladech životního cyklu jsou nedostatečné a pro tuto analýzu nebyly zjištěny žádné zdroje podrobných údajů na úrovni poskytovatele. Zjištěné údaje o nákladech životního cyklu byly shromážděny na vnitrostátní úrovni v omezeném počtu členských států EU (dodatečné informace o těchto skutečnostech lze najít v technické zprávě). Žádná z těchto revidovaných studií neobsahuje podrobnou analýzu nákladů životního cyklu u poskytovatelů úklidových služeb; tyto studie však předkládají vodítko pro řádné pochopení struktury nákladů uvedeného odvětví. Poskytnuté vnitrostátní údaje umožnily srovnání konvenčních a zelených verzí úklidových služeb. Parametry posuzované v těchto studiích se omezují na čisticí prostředky a některé příslušenství (např. mopy a prachovky). Ostatní aspekty úklidových služeb jsou shledávány jako neměnné (např. mzdy a čisticí elektrická zařízení) a zelené verze se tak od konvenčních neliší. Nebyly zjištěny žádné veřejně dostupné studie, které by nabízely ucelený přehled různých typů zelených zakázek. Jeden zdroj uváděl podrobné údaje o nákladech poskytovatele úklidových služeb, ale neobsahoval srovnání zelených a konvenčních nákladů, přičemž tento poskytovatel měl sídlo ve Spojených státech. Obecně je s ohledem na důvěrnou povahu finančních údajů jednotlivých poskytovatelů úklidových služeb obtížné získat zdroje údajů pro analýzu nákladů životního cyklu.

Mzdy zaměstnanců jsou nejvýznamnější — náklady na pracovní sílu představují největší podíl posuzovaných nákladů na úklidové služby. To má dva významné dopady na zelené výrobky a postupy: 1) jakákoliv změna nákladů nespojených s náklady na pracovní sílu nebude mít pravděpodobně v souvislosti s úklidovými službami význam a 2) zelené výrobky a postupy, které mohou snížit náklady na zaměstnance (např. snížením doby úklidu) pravděpodobně povedou k velkým úsporám nákladů.

Náklady na „zelené“ čisticí prostředky jsou v rámci celkové struktury nákladů malé — revidované zdroje dokládají, že zelené úklidové služby jsou z hospodářského hlediska výhodné. S náklady na pracovní sílu, které jsou jediným nejvýznamnějším prvkem výdajů, není pravděpodobné, že by investice do zelených čisticích prostředků s sebou přinesly podstatný růst nákladů.

Absolutní náklady zelených výrobků se v jednotlivých zemích liší — revidované studie (pro bližší informace viz technická zpráva) ukazují, že cena zelených čisticích prostředků nemusí být vyšší než u konvenčních výrobků, ačkoliv se ceny v jednotlivých zemích liší. Zúčastněné subjekty také zdůraznily, že se cena a dostupnost zelených výrobků (včetně čisticích prostředků a příslušenství) liší podle jednotlivých zemí. Rozdíly mezi zeměmi mohou být velké a otázka nákladů a dostupnosti by se neměla zobecňovat.

Přínosů používání „zeleného“ úklidového vybavení nebo „zelených“ postupů je mnoho — revidované studie o výrobcích z mikrovlákna (pro bližší informace viz technická zpráva) jsou důkazem složitosti provedení komplexního studie nákladů životního cyklu u úklidových služeb: náklady na prachovky z mikrovlákna jsou vyšší než u konvenčních bavlněných prachovek, ale jejich používání velmi zlepšuje účinnost čištění tím, že snižuje dobu úklidu, používání čisticího prostředku a negativní účinky na zdraví úklidových pracovníků, a může vést ke značnému snížení nákladů. Další typy zelené úklidové praxe, například poskytování lepšího školení, budou mít pravděpodobně obdobné přínosy a povedou ke značným úsporám nákladů.

4.1 Náklady spojené s navrhovanými kritérii

Nově navrhovaná kritéria pro zelené veřejné zakázky	Významný rozdíl mezi zelenými a konvenčními veřejnými zakázkami	Odhadovaný význam pro náklady životního cyklu úklidových služeb
Školení zaměstnanců	Významný dopad na náklady životního cyklu, který je však těžko vyčíslitelný komplexně	Kolem 1 %
Opatření environmentálního řízení a praxe	Pořizovací náklady jsou přijatelné (návrh systému environmentálního řízení), avšak prováděcí náklady by mohly být významné a přínosy nejsou známy	Pořizovací náklady tvoří <1 % nákladů životního cyklu, prováděcí náklady by mohly být významné
Používání čisticích prostředků s nižším dopadem na životní prostředí	Zelené produkty mohou být významně dražší	Mezi 1 % a 3 %
Používání koncentrovaných nezředěných čisticích prostředků	Nezředěné čisticí prostředky jsou z dlouhodobého hlediska levnější než výrobky určené k použití bez další úpravy	Snížení kolem 1–3 %
Používání výrobků z mikrovlákna	Výrobky z mikrovlákna jsou dražší, ale nesou s sebou významnou úsporu nákladů životního cyklu	Snížení o 9 % (+1 % nákladů, -10 % času stráveného zaměstnanci)
Používání úklidového příslušenství s nižším dopadem na životní prostředí	Příslušné údaje jsou pro vyvození závěrů nedostatečné	Méně než 1–2 %
Energetická účinnost vysavačů	Příslušné údaje jsou pro vyvození závěrů nedostatečné	Kolem 2 %

(pro bližší informace viz technická zpráva)